



วารสาร  
การประปาส่วนภูมิภาค

ฉบับที่ 2 ปีที่ 36 เดือนมีนาคม-พฤษภาคม 2558

ISSN 0858-6756 [www.pwa.co.th](http://www.pwa.co.th)

วารสารรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของ ทปท.



การประปาส่วนภูมิภาค  
Presidential Waterworks Authority





# โครงการเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดย การประปาส่วนภูมิภาค ตลอดปี ๒๕๕๘

เนื่องในปีมหามงคลสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงเจริญพระชนมายุ 60 พรรษา การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) พร้อมเป็นส่วนหนึ่งในการทำความดีเพื่อสร้างความสุขให้กับคนไทยทั่วประเทศ จึงน้อมเกล้าน้อมกระหม่อมถวายโครงการความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ดังนี้

## โครงการประปาทันใจเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

เป็นโครงการที่ กปภ. 234 สาขาทั่วประเทศ ได้จัดตั้งศูนย์ประปาทันใจขึ้นเพื่อให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จทันที โดยให้มีสเตอร์ประจำแต่งกายชุดปฏิบัติการเฉพาะเดินทางด้วยรถจักรยานยนต์ไปให้บริการประชาชนถึงบ้านไม่มีวันหยุด ตามแนวคิด "น้ำดีทุกหยด น้ำรุ่งสุข" เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ไม่ได้รับความสะดวกจากการใช้น้ำประปาให้มีความสุขกับการดำรงชีวิตประจำวัน



## โครงการมุ่งมั่นเพื่อปวงชนเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

เป็นโครงการมุ่งส่งเสริมความใกล้ชิดกับประชาชน ตามแนวทางลดความเหลื่อมล้ำของกระทรวงมหาดไทย โดยทีมบริการของ กปภ. 234 สาขาทั่วประเทศออกพบประชาชนเพื่อให้บริการตรวจสอบและซ่อมแซมระบบประปาภายในบ้านของประชาชนให้อยู่ในสภาพสะอาด ปลอดภัย ถูกสุขอนามัยโดยไม่คิดค่าแรง พร้อมเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้น้ำอย่างคุ้มค่าเพื่อช่วยกันรักษาโลก



## โครงการ PWA น้ำดื่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

เป็นโครงการมุ่งส่งเสริมสุขอนามัยของเยาวชน เพื่อให้ได้ดื่มน้ำสะอาดขณะอยู่ในโรงเรียน อันเป็นการสนองพระราชปณิธานของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเด็กและเยาวชนให้เป็นคนดีมีคุณภาพ โดยในปี 2558 ซึ่งเป็นโอกาสพิเศษ กปภ. จะติดตั้งตู้ทำน้ำเย็นไร้สารตะกั่วจำนวน 600 ตู้ ให้แก่โรงเรียนใน 20 จังหวัดที่สำรวจพบว่ามีขาดแคลนน้ำดื่มสะอาด เพื่อให้ผู้ปกครองมีความสุขจากการที่ลูกหลานได้รับบริโภคน้ำสะอาดปลอดภัย



## โครงการน้อมใจถวาย 6 ล้านกล้า พืชมป๋านุรักษ์ เนื่องในโอกาสเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี



กปภ. ร่วมมือกับกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืชสนองพระราชดำริด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในพื้นที่อุทยานแห่งชาติดอยภูกา ตำบลบ่อเกลือเหนือ อำเภอบ่อเกลือ จังหวัดน่าน สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 13 (แพร่) รวมเนื้อที่

ดำเนินการ 600 ไร่ โดยปลูกป่าต้นน้ำในบึงประมาณ 2558 จำนวน 300 ไร่ และปลูกเพิ่มอีก 300 ไร่ ในบึงประมาณ 2559

[www.pwa.co.th](http://www.pwa.co.th)  
Call Center 1662





# น่านำเสนอ

เนื่องในโอกาสที่ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงมีพระชนมายุครบ 60 พรรษา ในปี 2558 ซึ่งนับเป็นปีมหามงคลสำหรับพสกนิกรชาวไทย การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ขอร่วมน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณของพระองค์ โดยจัดให้มีโครงการเฉลิมพระเกียรติ และถวายเป็นพระราชกุศล จำนวน 6 โครงการ ได้แก่

- 1) โครงการ PWA น้ำดื่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- 2) โครงการประปาทันใจเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- 3) โครงการมุ่งมั่นเพื่อปวงชนเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (เต็มใจให้กัน)
- 4) โครงการบรรพชาอุปสมบทเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- 5) โครงการร่วมบริจาคโลหิตชีวิตโค-กระบือ เฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- 6) โครงการน้อมใจถวาย 6 ล้านกล้า ฟันฟูป่าอนุรักษ์ เนื่องในโอกาสเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

นอกจากโครงการเฉลิมพระเกียรติดังกล่าวแล้ว กปภ. ยังได้ดำเนินโครงการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างพนักงานที่มีหัวใจสาธารณะในการส่งมอบบริการที่ประทับใจลูกค้า ตลอดจนการเน้นให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติตามพฤติกรรมของค่านิยม “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน” ที่ กปภ. ใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรเพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง หรือ High Performance Organization (HPO) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้าได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ช่วงหน้าร้อนนี้ ยังมีเทศกาลแห่งความสุขของคนไทย คือ เทศกาลสงกรานต์ ซึ่งเป็นวันขึ้นปีใหม่ วันผู้สูงอายุ และวันครอบครัว รวมกันอยู่ในเทศกาลนี้ ซึ่งเป็นช่วงเวลาแห่งการพักผ่อนและกลับไปพบปะครอบครัว ถึงแม้ว่าอากาศจะร้อน แต่ถ้าพวกเราทุกคนมีน้ำใจไมตรีที่ดีต่อกันแล้ว เชื่อว่าจะสามารถคลายร้อนลงได้เป็นอย่างดีมาก


สำหรับ วารสาร “น้ำ” ที่ท่านกำลังถือในมืออยู่นี้ ยังเต็มเปี่ยมไปด้วยเนื้อหาสาระที่น่าสนใจ พร้อมอัดแน่นด้วยกิจกรรมดีๆ ที่พวกเราชาว กปภ. มุ่งมั่นทุ่มเทให้บริการประชาชนอย่างเต็มที่เช่นเคย อาทิ สกู๊ปพิเศษ 36 ปี กปภ. มุ่งเน้นคุณธรรม ต่อต้านทุจริต, ทวีรคุณธรรม ทำบุญไหว้พระ 5 วัด กับคณะ “ทำดี มีผล คนยกย่อง” เรื่องราวดีๆ ที่จะทำให้ท่านเข้าใจถึงกระบวนการซ่อมท่อประปาของ กปภ. ในบทความ เบื้องหลังการซ่อมท่อประปา...ที่ไม่ง่ายอย่างที่คิด บทความด้านนวัตกรรมใน กปภ. พัฒนานวัตกรรม ก้าวล้ำสู่นวัตกรรม เทคนิคการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ในสร้างทีมงานด้วยหลักการ Coaching ตลอดจนการดำเนินกิจกรรมด้าน CSR ในคอลัมน์ CSR@PWA ที่ กปภ. ดำเนินมาอย่างต่อเนื่อง

พบกันอีกครั้งฉบับต้อนรับหน้าฝนนะคะ....

นริรัชต์ รุ่งรัตนอุบล  
บรรณาธิการ

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

องค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปาเพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีสุขภาพดีถ้วนหน้า และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทย ในการสร้างสังคมให้มีความเป็นบ้านเมืองน่าอยู่ ประชาชนเชิดชูคุณธรรม

วารสาร  เป็นวารสารเพื่อปวงชน ที่ กปภ. ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นสื่อกลางในการรายงานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม : CSR และลูกค้าสัมพันธ์ของ กปภ. ที่ได้ดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง เชื่อมโยง มีส่วนร่วม และสร้างเครือข่าย นอกจากนี้ ยังเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสาระประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ

# ในน้ำมีอะไร

ฉบับที่ 2 ปีที่ 36 เดือนมีนาคม-เมษายน 2558



- 05 | กปท. ดำเนินโครงการเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา
- 06 | สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- 06 | 36 ปี กปท. มุ่งเน้นคุณธรรม ต่อต้านทุจริต
- 14 | ทวีคูณคุณธรรม ทำบุญไหว้พระ 5 วัดกับคณะ “ทำดี มีผล คนยกย่องฯ”
- 20 | เนื่องหลังการซ่อมท่อประปา...ก็ไม่ง่ายอย่างที่คิด
- 24 | กปท. พัฒนานวัตกรรม ก้าวล้ำสู่ออนาคต
- 29 | ความท้าทายใหม่...น้ำประปาดื่มได้ใน สปป.ลาว
- 32 | สร้างทีมงานด้วยหลักการ Coaching
- 34 | Smile Smile บริการด้วยใจใคร ๆ ก็ยิ้ม
- 36 | ความประทับใจของลูกค้า
- 38 | สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ
- 40 | กปท. มุ่งมั่น...สร้างสุขเพื่อปวงชน
- 44 | โรงเรียนประหยัดน้ำรณรงค์รักษาน้ำต้านภัยแล้ง
- 48 | คำศัพท์น่ารู้ เพื่อการอยู่ร่วมกันในอาเซียน
- 50 | อาหารสุขภาพ ต้อนรับลมร้อน
- 52 | CSR ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม
- 58 | CSR ด้านการใส่ใจผู้บริโภค
- 60 | CSR ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม
- 61 | ภาพข่าว...เล่าเรื่อง

เจ้าของ  
บรรณาธิการ  
จัดทำโดย

การประปาส่วนภูมิภาค  
ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์  
กองลูกค้าสัมพันธ์ สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ การประปาส่วนภูมิภาค

ที่ปรึกษา

กองบรรณาธิการ

ผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ

พนักงานสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ และนักเขียนอิสระ

พิมพ์ที่

กำหนดเผยแพร่

บริษัท ศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 0 2675 5600 โทรสาร 0 2212 1105, 0 2212 6444

ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นนิตินันทนาการแก่บุคคลและหน่วยงานทั่วไป ได้แก่ สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชนทั่วทุกภูมิภาค สื่อมวลชนทุกแขนง หน่วยงานราชการ รัฐบาล พนักงน กปท. ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปท.

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใด ๆ ที่ปรากฏในวารสาร “น้ำ” ย่อมเป็นของผู้เขียนเอง การประปาส่วนภูมิภาคไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป

# กปภ. ดำเนินโครงการ เฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี



ในปี 2558 นี้ เนื่องในโอกาสที่ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงมีพระชนมายุครบ 60 พรรษา การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้จัดให้มีโครงการเฉลิมพระเกียรติ และถวายเป็นพระราชกุศล จำนวน 6 โครงการ โดยมีสาระสำคัญดังนี้

1) โครงการ PWA น้ำดื่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในโอกาสทรงเจริญพระชนมายุ 60 พรรษา ในวันที่ 2 เมษายน 2558 โดยการติดตั้งตู้ทำน้ำเย็นไร้สารตะกั่วพร้อมเครื่องกรองน้ำให้แก่เยาวชนใน 20 จังหวัดของโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตจ่ายน้ำประปาของ กปภ.สาขา

2) โครงการประปาทันใจเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ตลอดปีตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2558 โดย กปภ. กำหนดให้ กปภ. 234 สาขาทั่วประเทศ ตั้งศูนย์ประปาทันใจ เพื่อรับแจ้งข้อปัญหา ข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะต่างๆ และให้มีสเตอร์ประจำแต่ละตู้จ่ายด้วยชุดปฏิบัติการเฉพาะ พร้อมรถจักรยานยนต์ที่มีอุปกรณ์จำเป็นสำหรับการตรวจสอบสภาพและแก้ไขปัญหามาถึงได้ทันที รวมทั้งแจ้งข่าวสารให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

3) โครงการมุ่งมั่นเพื่อปวงชนเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (เต็มใจให้กัน) เพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในโอกาสทรงเจริญพระชนมายุ 60 พรรษา ในวันที่ 2 เมษายน 2558 โดยทีมบริการของ กปภ.สาขาออกพื้นที่พบปะลูกค้า เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและบริการตรวจสอบ ซ่อมแซมระบบประปาภายในบ้านฟรี และนำวิธีการบำรุงรักษาระบบประปาภายในบ้าน พร้อมทั้งสำรวจความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าหลังให้บริการ

4) โครงการบรรพชาอุปสมบทเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ซึ่ง กปภ. ได้

จัดกิจกรรมบรรพชาอุปสมบทเพื่อน้อมถวายเป็นพระราชกุศล ในโอกาสสมทวมงคลดังกล่าว ผู้เข้าร่วมอุปสมบทจะได้ศึกษาเรียนรู้หลักการปฏิบัติตามหลักธรรมคำสอนทางพระพุทธศาสนา ให้เป็นคนดีมีศีลธรรมและบำเพ็ญกุศลโดยการเจริญภาวนา ซึ่งพนักงานและลูกจ้าง กปภ. จะร่วมกันทำความดีเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ประชาชน

5) โครงการร่วมบริจาคได้ชีวิตโค-กระบือ เฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เพื่อสนองพระราชดำริในการช่วยเหลือเกษตรกรที่ยากจนให้มีโค-กระบือ ไว้ใช้งานเพิ่มผลผลิตทางการเกษตรเป็นการส่งเสริมเกษตรกรให้มีรายได้ โดยการรับบริจาคเงินจากพนักงานและประชาชนทั่วไป เพื่อนำส่งมูลนิธิโครงการได้ชีวิตโค-กระบือ ณ อาคารสมาคมนิสิตเก่ามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในพระบรมราชูปถัมภ์ ระยะเวลาดำเนินงาน 6 เดือน (ระหว่างกุมภาพันธ์-กรกฎาคม 2558)

6) โครงการน้อมใจถวาย 6 ล้านกล้า พืชมุขปาณูรักษ์ เนื่องในโอกาสเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยความร่วมมือระหว่างกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช และการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เพื่อเฉลิมพระเกียรติและสนองพระราชดำริด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในพื้นที่อุทยานแห่งชาติ ดอยภูคา ตำบลบ่อเกลือเหนือ อำเภอบ่อเกลือ จังหวัดน่าน สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 13 (แพร่) รวมเนื้อที่ดำเนินการ 600 ไร่ โดยปลูกป่าต้นน้ำในปีงบประมาณ 2558 จำนวน 300 ไร่ และปลูกเพิ่มอีก 300 ไร่ ในปีงบประมาณ 2559

ทั้งนี้ กปภ. ทั้ง 234 สาขา ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินโครงการดังกล่าวตลอดปี 2558 (มกราคม-ธันวาคม 2558) และดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าประชาชนรับทราบถึงความมุ่งมั่น-เพื่อปวงชน ของ กปภ. อย่างต่อเนื่อง







# 36 ปี กปภ.

## มุ่งมั่นคุณธรรม ต่อต้านทุจริต

ตลอด 36 ปี ที่ผ่านมา การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ยืนหยัดผลิตน้ำประปาแก่ประชาชน ซึ่งถือเป็นภารกิจที่สำคัญในฐานะองค์กรรัฐวิสาหกิจที่ผลิตน้ำประปาเพื่อบริการลูกค้าและประชาชน โดยยึดหลักคุณภาพน้ำประปาต้องสะอาด ไหลแรง และคุณภาพการให้บริการที่ประทับใจลูกค้า ตามค่านิยมองค์กร **“มุ่ง - มั่น - เมื่อปวงชน”** เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร **“ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพ และบริการที่เป็นเลิศ”**

ธรรมเนียมปฏิบัติการจัดงานในวันครบรอบสถาปนา กปภ. ในทุกปีนั้น นอกจากพิธีการในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ ของทุกปีแล้ว สำหรับในปีนี้ ในโอกาสที่ กปภ. ครบรอบ 36 ปี จึงได้จัดให้มีกิจกรรมสันตนาการต่าง ๆ ได้แก่ การแข่งขันกีฬา และการประกวดร้องเพลง โดยกิจกรรมในปีนี้ จัดขึ้นระหว่างวันที่ 25-27 กุมภาพันธ์ 2558



### ช่วงเช้า - พิธีพราหมณ์/ พิธีลงขันธ์

ตั้งแต่ช่วงเช้าของวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 พนักงาน กปภ. ร่วมให้การต้อนรับแขกผู้มีเกียรติจากหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงอดีตผู้ว่าการ กปภ. อดีตผู้บริหาร โดยในปีี้ กปภ. ได้มอบของที่ระลึกภายใต้แนวคิด **“36 ปี กปภ. มุ่งเน้นคุณธรรม ต่อต้านทุจริต”** ประกอบด้วยถุงผ้าสีฟ้าพิมพ์ลาย **“ทุจริตคิดโกงชาติ จะพินาศทั้งราษฎร์รัฐ”** บรรจุด้วยการอธิบายแนวคิดของงานในครั้งนี้ พร้อมสมุดบันทึกคุณธรรมและปากกาสำหรับจดบันทึกการทำความดี ตีตามีสเตอร์ประปาถือหนังสือเดินทางสู่ออนาคตองค์กรสมรรถนะสูง (HPO Passport) ซึ่งเปรียบเสมือนตัวแทนคุณธรรมของคน กปภ. ทั้ง 234 สาขา ที่พร้อมเปลี่ยนความทุกข์ร้อน ความไม่สบายใจของลูกคาประชาชนให้แปรเปลี่ยนเป็นความสุขเพื่อก้าวเข้าสู่การดำเนินงานในรอบปีที่ 4 ของ กปภ. ต่อไป

ในปีี้ กปภ. ได้รับเกียรติจาก **นายจรัญ มุลทอง ไร่ ประธานกรรมการ กปภ.** มาเป็นประธานในช่วงพิธีพราหมณ์ พิธีบวงสรวงท่านเวสสุวรรณเทพ ท่านเจ้าแม่คงคาเทวีเทพ และพระแม่ธรณีวิสุทธิสรพลักขิบาลมีอรัญชล ซึ่งเป็นที่เคารพสักการะของชาว กปภ. ต่อจากนั้น ร่วมพิธีทำบุญตักบาตรอาหารแห้งแด่พระสงฆ์ จำนวน 37 รูป ณ ด้านหน้าอาคารประปาวิวัฒน์

### พิธีพราหมณ์





สำหรับพิธีสงฆ์ บริเวณห้องโถงชั้น 1 อาคาร 1 ได้รับเกียรติจาก **นายสุธี มากบุญ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย** มาเป็นประธานในพิธี โดยได้ทำบุญถวายภัตตาหารแด่พระสงฆ์ จำนวน 9 รูป พร้อมถวายสังฆทานและผ้าบังสุกุลอุทิศส่วนกุศลให้แก่พนักงาน กปภ. ที่ล่วงลับไปแล้ว

**พิธีเปิดศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต กปภ. และแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน**  
เมื่อเวลา 10.30 น. **นายสุธี มากบุญ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย ประธานกรรมการ กปภ. และนางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ กปภ.** เป็นประธานในพิธีเปิดศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต กปภ. (ศปท.กปภ.)



สำหรับความเป็นมาของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต กปภ. (ศปท.กปภ.) นั้น กปภ. ได้ดำเนินการตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย ประกอบกับ กปภ. ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ โดยตกลงให้ความร่วมมือ สนับสนุน ร่วมกันขับเคลื่อนและผลักดันให้เกิดมาตรการ แนวทางดำเนินการ รวมทั้งกำกับติดตามผล เพื่อลดและจัดปัญหาการทุจริตให้บรรลุตามเป้าหมายในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กปภ. เพื่อให้การดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตเกิดผลเป็นรูปธรรมและเป็นไปตามเจตจำนงของรัฐบาลในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต กปภ. จึงได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. และมีอำนาจหน้าที่เป็นศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ กปภ. ด้วย โดยรับผิดชอบ

## บริจาคเงินสมทบทุน “โครงการ Gift to Give”



กปภ. ได้ดำเนินงานภายใต้ภารกิจยึดมั่นคำสัญญาต่อการผลิตและจำหน่ายประปา พร้อมบริการที่เต็มเปี่ยมไปด้วยคุณภาพ เพื่อส่งมอบให้แก่ลูกค้าคนสำคัญของ กปภ. ตามวิสัยทัศน์ที่ว่า **“ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ”** สำหรับงานสถาปนาในปีนี้ กปภ. ได้ดำเนินกิจกรรม CSR ในชื่อ **“โครงการ Gift to Give”** โดยงดรับกระเช้าดอกไม้แสดงความยินดี แต่ขอรับเป็นเงินบริจาคเพื่อ สนับสนุนมูลนิธิ กปภ. ในการช่วยเหลือทุนการศึกษาของบุตรพนักงานที่เสียชีวิตหรือทุพพลภาพจากการปฏิบัติงาน รวมถึงศูนย์เลี้ยงเด็กกลางวัน กปภ. โดยได้รับเงินบริจาค จากพนักงาน กปภ. และหน่วยงานต่าง ๆ เป็นเงินรวมทั้งสิ้น 928,100 บาท (ยอครบบริจาค ณ วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558)

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ตลอดจนนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง

ในโอกาสนี้ **นายสุธี มากบุญ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย ประธานกรรมการ กปภ. และนางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ กปภ.** ได้แถลงข่าวและตอบข้อซักถามต่อสื่อมวลชนถึงประเด็นต่างๆ ในการดำเนินงานของ กปภ. อาทิ ในปี 2557 กปภ. ได้พัฒนามาตรฐานการผลิตและส่งจ่ายน้ำไปสู่ความยั่งยืน ด้วยการปรับปรุงกระบวนการจัดการคุณภาพน้ำให้ได้มาตรฐานการจัดการน้ำสะอาด ซึ่งการปรับปรุงกระบวนการผลิตจ่ายน้ำดังกล่าว ทำให้ กปภ. ได้รับการรับรอง ISO 9001:2008 รวมทั้งยังได้ก่อสร้างห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ (LAB Cluster) เพิ่มขึ้นอีก 20 แห่งทั่วประเทศ

สำหรับการร่วมแก้ปัญหาภัยแล้ง กปภ. ได้วางมาตรการแก้ไขปัญหายุทธศาสตร์เชิงบูรณาการกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อขยายเขตจำหน่ายน้ำไปยังประชาชนในพื้นที่ขาดแคลนควบคู่กับการแจกจ่ายน้ำให้กับประชาชนผ่าน **โครงการ “ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจ ช่วยภัยแล้ง”** และ **“กรมทางหลวง-การประปาส่วนภูมิภาค ร่วมใจต้านภัยแล้ง”** เป็นต้น

ในส่วนของบริษัทความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) กปภ. ได้จัดทำโครงการรับผิดชอบต่อสังคม แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม และด้านการใส่ใจผู้บริโภค โดยมีโครงการเด่นๆ ได้แก่ โครงการ PWA น้ำดื่มโรงเรียน (Pure Water for Academy) โครงการน้ำดื่มบรรจุขวด โครงการประปาทันใจ และโครงการน้ำประปาดื่มได้ เป็นต้น ทั้งนี้ ในปี 2558 กปภ.ได้จัดทำโครงการเฉลิมพระเกียรติ ในโอกาสสมหามงคล 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ได้แก่



**1) โครงการ PWA น้ำดื่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตน**

**ราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี** เพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในโอกาสทรงเจริญพระชนมายุ 60 พรรษา ในวันที่ 2 เมษายน 2558 โดยการจัดตั้งตู้ทำน้ำเย็นไร้สารตะกั่วพร้อมเครื่องกรองน้ำให้แก่เยาวชนใน 20 จังหวัดของโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตจ่ายน้ำประปาของ กปภ.สาขา

**2) โครงการประปาทันใจเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี** ตลอดปีตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2558 โดย กปภ. กำหนดให้ กปภ. 234 สาขาทั่วประเทศ ตั้งศูนย์ประปาทันใจ เพื่อรับแจ้งข้อปัญหา ข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะต่างๆ และให้มีสเตอร์ประจำตัวชุดปฏิบัติการเฉพาะ พร้อมรถจักรยานยนต์ที่มีอุปกรณ์จำเป็นสำหรับการตรวจสอบสภาพและแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ทันที รวมทั้งแจ้งข่าวสารให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

**3) โครงการมุ่งมั่นเพื่อปวงชนเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (เต็มใจให้กัน)** เพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในโอกาสทรงเจริญพระชนมายุ 60 พรรษา ในวันที่ 2 เมษายน 2558 โดยทีมบริการของ กปภ.สาขาออกพื้นที่พบปะลูกค้า เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและบริการตรวจสอบและซ่อมแซมระบบประปาภายในบ้านฟรี แนะนำวิธีการบำรุงรักษาระบบประปาภายในบ้าน พร้อมกับสำรวจความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าหลังให้บริการ

**4) โครงการบรรพชาอุปสมบทเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี** ซึ่ง กปภ. ได้จัดกิจกรรมบรรพชาอุปสมบทเพื่อน้อมถวายเป็นพระราชกุศล ในโอกาสสมหามงคลดังกล่าว ผู้เข้าร่วมอุปสมบทจะได้ศึกษาเรียนรู้หลักการปฏิบัติตามหลักธรรมคำสอนทางพระพุทธศาสนา ให้เป็นคนดีมีศีลธรรมและบำเพ็ญกุศลโดยการเจริญภาวนา ซึ่งพนักงานและลูกจ้าง กปภ. จะร่วมกันทำความดีเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ประชาชน

**5) โครงการร่วมบริจาคได้ชีวิตโค-กระบือ เฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี** เพื่อสนองพระราชดำริในการช่วยเหลือเกษตรกรที่ยากจนให้มีโค-กระบือ ไว้ใช้งานเพิ่มผลผลิตทางการเกษตรเป็นการส่งเสริมเกษตรกรให้มีรายได้ โดยการรับบริจาคเงินจากพนักงานและประชาชนทั่วไป เพื่อนำส่งมูลนิธิโครงการได้ชีวิตโค-กระบือ ณ อาคารสมาคมนิสิตเก่ามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในพระบรมราชูปถัมภ์ ระยะเวลาดำเนินงาน 6 เดือน (ระหว่างกุมภาพันธ์-กรกฎาคม 2558)

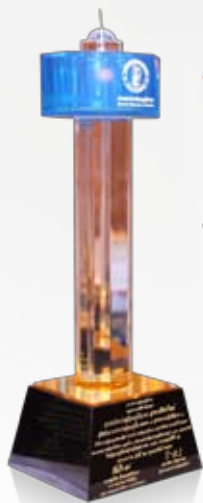
**6) โครงการน้อมใจถวาย 6 ล้านกล้า พืชมอบนุรักษ์** เนื่องในโอกาสเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยความร่วมมือระหว่างกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช และการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เพื่อเฉลิมพระเกียรติและสนองพระราชดำริด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในพื้นที่อุทยานแห่งชาติดอยภูคา ตำบลบ่อเกลือเหนือ อำเภอบ่อเกลือ จังหวัดน่าน สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 13 (แพร่) รวมเนื้อที่ดำเนินการ 600 ไร่ โดยปลูกป่าต้นน้ำในปีงบประมาณ 2558 จำนวน 300 ไร่ และปลูกเพิ่มอีก 300 ไร่ ในปีงบประมาณ 2559



**พืชมอบรางวัลและประกาศเกียรติคุณ**

ในช่วงปลาย มีกิจกรรมการแข่งขันกีฬาในรอบชิงชนะเลิศ พืชมอบโล่ ประกาศเกียรติคุณ และรางวัล ต่าง ๆ ณ ห้องประชุม อาคารประปาวิวัฒน์ ประกอบด้วยรางวัลต่าง ๆ ได้แก่ รางวัล กปภ.สาขาดีเด่น รางวัลนักบริการมือทองสมองเพชร ประกาศเกียรติคุณ ทำดี มีผล คนยกย่อง และเข็มเชิดชูเกียรติสำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานครบ 30 ปี เพื่อยกย่องและเป็นการกำลังใจให้แก่ผู้ที่ทำความดี โดยมีผู้ที่ได้รับรางวัลต่าง ๆ ดังนี้





## • รางวัล กบก.สาขาดีเด่น ประจำปี 2557

กบก. ได้จัดให้มีโครงการคัดเลือก กบก.สาขาดีเด่น ตั้งแต่ปี พ.ศ.2535 เพื่อให้ กบก. ทุกสาขาแข่งขันกันพัฒนา และบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ รักษามาตรฐานคุณภาพการทำงานให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีในด้านการบริการ และสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้า โดยมี กบก. เขตและสาขาที่ได้รับรางวัล กบก.เขตและสาขาดีเด่น ประจำปี 2557 ดังนี้



ผู้ได้รับรางวัล กบก.



ผู้ได้รับรางวัล กบก.

### ประเภทที่ 1 การผลิตน้ำดื่ม

#### กลุ่มที่ 1 กบก. สาขาที่ปริมาณน้ำผลิตจ่ายเฉลี่ยไม่เกิน 350 ลบ.ม./ชม.

ชนะเลิศ	ได้แก่	กบก.สาขาพนมทวน	กบก.เขต 3
รองชนะเลิศ	ได้แก่	กบก.สาขาย่านตาขาว	กบก.เขต 5
ชมเชย	ได้แก่	กบก.สาขาเกาะคา	กบก.เขต 9
ชมเชย	ได้แก่	กบก.สาขาอรัญประเทศ	กบก.เขต 1

#### กลุ่มที่ 2 กบก. สาขาที่ปริมาณน้ำผลิตจ่ายเฉลี่ยตั้งแต่ 351-750 ลบ.ม./ชม.

ชนะเลิศ	ได้แก่	กบก.สาขาบ้านไผ่	กบก.เขต 6
รองชนะเลิศ	ได้แก่	กบก.สาขาประจวบคีรีขันธ์	กบก.เขต 3
ชมเชย	ได้แก่	กบก.สาขากันตัง	กบก.เขต 5

#### กลุ่มที่ 3 กบก. สาขาที่ปริมาณน้ำผลิตจ่ายเฉลี่ยตั้งแต่ 751-1,500 ลบ.ม./ชม.

ชนะเลิศ	ได้แก่	กบก.สาขาเชียงราย	กบก.เขต 9
รองชนะเลิศ	ได้แก่	กบก.สาขากาญจนบุรี	กบก.เขต 3
ชมเชย	ได้แก่	กบก.สาขากระบี่	กบก.เขต 4
ชมเชย	ได้แก่	กบก.สาขาสะเดา	กบก.เขต 5

#### กลุ่มที่ 4 กบก. สาขาที่ปริมาณน้ำผลิตจ่ายเฉลี่ยมากกว่า 1,500 ลบ.ม./ชม.

ชนะเลิศ	ได้แก่	กบก.สาขาเพชรบุรี	กบก.เขต 3
รองชนะเลิศ	ได้แก่	กบก.สาขาเชียงใหม่ (พ)	กบก.เขต 9
ชมเชย	ได้แก่	กบก.สาขาศรีราชา	กบก.เขต 1
ชมเชย	ได้แก่	กบก.สาขาหาดใหญ่ (พ)	กบก.เขต 5

### ประเภทที่ 2 การจ่ายน้ำดื่ม

#### กลุ่มที่ 1 กบก. สาขาที่มีผู้ใช้น้ำไม่เกิน 7,000 ราย

ชนะเลิศ	ได้แก่	กบก.สาขาศรีประจันต์	กบก.เขต 3
รองชนะเลิศ	ได้แก่	กบก.สาขาพังงา	กบก.เขต 5
ชมเชย	ได้แก่	กบก.สาขาหาดใหญ่	กบก.เขต 9

#### กลุ่มที่ 2 กบก. สาขาที่มีผู้ใช้น้ำตั้งแต่ 7,001-15,000 ราย

ชนะเลิศ	ได้แก่	กบก.สาขาบางสะพาน	กบก.เขต 3
รองชนะเลิศ	ได้แก่	กบก.สาขาน้ำไผ่	กบก.เขต 6
ชมเชย	ได้แก่	กบก.สาขาอรัญประเทศ	กบก.เขต 1

#### กลุ่มที่ 3 กบก. สาขาที่มีผู้ใช้น้ำมากกว่า 15,000 ราย

ชนะเลิศ	ได้แก่	กบก.สาขาน้ำบึง	กบก.เขต 1
รองชนะเลิศ	ได้แก่	กบก.สาขาศรีสะเกษ	กบก.เขต 8
ชมเชย	ได้แก่	กบก.สาขาปราจีนบุรี	กบก.เขต 3

#### กลุ่มที่ 4 กบก. สาขาที่มีผู้ใช้น้ำตั้งแต่ 15,000-50,000 ราย (จ้างลดน้ำสูญเสีย)

ชนะเลิศ	ได้แก่	กบก.สาขาสมุทรสงคราม	กบก.เขต 3
รองชนะเลิศ	ได้แก่	กบก.สาขาลำปาง	กบก.เขต 9
ชมเชย	ได้แก่	กบก.สาขาศรีราชา	กบก.เขต 1

#### กลุ่มที่ 5 กบก. สาขาที่มีผู้ใช้น้ำมากกว่า 50,000 ราย (จ้างลดน้ำสูญเสีย)

ชนะเลิศ	ได้แก่	กบก.สาขาเชียงใหม่ (พ)	กบก.เขต 9
รองชนะเลิศ	ได้แก่	กบก.สาขาอุดรธานี (พ)	กบก.เขต 7
ชมเชย	ได้แก่	กบก.สาขาขอนแก่น (พ)	กบก.เขต 6

### ประเภทที่ 3 การให้บริการลูกค้า

#### กลุ่มที่ 1 กบก. สาขาที่มีผู้ใช้น้ำน้อยกว่า 15,000 ราย

ชนะเลิศ	ได้แก่	กบก.สาขาอรัญประเทศ	กบก.เขต 1
รองชนะเลิศ	ได้แก่	กบก.สาขาสวรรค์	กบก.เขต 8
รองชนะเลิศ	ได้แก่	กบก.สาขาเวียงเชียงของ	กบก.เขต 9

#### กลุ่มที่ 2 กบก.สาขาที่มีผู้ใช้น้ำตั้งแต่ 15,000 ราย ขึ้นไป

ชนะเลิศ	ได้แก่	กบก.สาขาอุดรธานี (พ)	กบก.เขต 7
รองชนะเลิศ	ได้แก่	กบก.สาขาสมุทรสงคราม	กบก.เขต 3
ชมเชย	ได้แก่	กบก.สาขาทุ่งสง	กบก.เขต 4

#### ประเภทที่ 4 การเรียนรู้และพัฒนาทีมงานดีเด่น

ชนะเลิศ	ได้แก่	กบก.สาขาสมุทรสงคราม	กบก.เขต 3
รองชนะเลิศ	ได้แก่	กบก.สาขาอรัญประเทศ	กบก.เขต 1

รองชนะเลิศ	ได้แก่	กปภ.สาขาเกาะสมุย	กปภ.เขต 4
ชมเชย	ได้แก่	กปภ.สาขาบ้านบึง	กปภ.เขต 1
ชมเชย	ได้แก่	กปภ.สาขาปราณบุรี	กปภ.เขต 3
ชมเชย	ได้แก่	กปภ.สาขาพะเยา	กปภ.เขต 9
ชมเชย	ได้แก่	กปภ.สาขาเชียงราย	กปภ.เขต 9
ชมเชย	ได้แก่	กปภ.สาขาพนัสนิคม	กปภ.เขต 1
ชมเชย	ได้แก่	กปภ.สาขาปากท่อ	กปภ.เขต 3
ชมเชย	ได้แก่	กปภ.สาขาบ้านไผ่	กปภ.เขต 6
ชมเชย	ได้แก่	กปภ.สาขาอุดรธานี (พ)	กปภ.เขต 7
ชมเชย	ได้แก่	กปภ.สาขาเชียงใหม่ (พ)	กปภ.เขต 9
ชมเชย	ได้แก่	กปภ.สาขางวงสะพาน	กปภ.เขต 3
ชมเชย	ได้แก่	กปภ.สาขาท่ามะกา	กปภ.เขต 3
ชมเชย	ได้แก่	กปภ.สาขาย่านตาขาว	กปภ.เขต 5
ชมเชย	ได้แก่	กปภ.สาขาหนองแค	กปภ.เขต 2
ชมเชย	ได้แก่	กปภ.สาขาเกาะคา	กปภ.เขต 9
ชมเชย	ได้แก่	กปภ.สาขาท่าเรือ	กปภ.เขต 2
ชมเชย	ได้แก่	กปภ.สาขายโสธร	กปภ.เขต 8
ชมเชย	ได้แก่	กปภ.สาขาพัทธยา (พ)	กปภ.เขต 1
ชมเชย	ได้แก่	กปภ.สาขาดาก	กปภ.เขต 10
ชมเชย	ได้แก่	กปภ.สาขาระยอง	กปภ.เขต 1
ชมเชย	ได้แก่	กปภ.สาขาทุ่งเสลี่ยม	กปภ.เขต 10

## ประเภทที่ 5 การเงินที่ดิน

### กลุ่มที่ 1 กปภ.สาขาที่มีผู้ใช้น้ำไม่เกิน 5,000 ราย

ชนะเลิศ	ได้แก่	กปภ.สาขาเกาะคา	กปภ.เขต 9
รองชนะเลิศ	ได้แก่	กปภ.สาขาวัฒนานคร	กปภ.เขต 1
ชมเชย	ได้แก่	กปภ.สาขาตะกั่วป่า	กปภ.เขต 4

### กลุ่มที่ 2 กปภ.สาขาที่มีผู้ใช้น้ำตั้งแต่ 5,001-10,000 ราย

ชนะเลิศ	ได้แก่	กปภ.สาขาท่าเรือ	กปภ.เขต 2
รองชนะเลิศ	ได้แก่	กปภ.สาขาพนมทวน	กปภ.เขต 3
ชมเชย	ได้แก่	กปภ.สาขานานาสาร	กปภ.เขต 4

### กลุ่มที่ 3 กปภ.สาขาที่มีผู้ใช้น้ำตั้งแต่ 10,001-30,000 ราย

ชนะเลิศ	ได้แก่	กปภ.สาขาแม่สาย	กปภ.เขต 9
รองชนะเลิศ	ได้แก่	กปภ.สาขาปราณบุรี	กปภ.เขต 3
ชมเชย	ได้แก่	กปภ.สาขาเลย	กปภ.เขต 7

### กลุ่มที่ 4 กปภ.สาขาที่มีผู้ใช้น้ำมากกว่า 30,000 รายขึ้นไป

ชนะเลิศ	ได้แก่	กปภ.สาขานาง	กปภ.เขต 1
รองชนะเลิศ	ได้แก่	กปภ.สาขาชัยภูมิ	กปภ.เขต 6
ชมเชย	ได้แก่	กปภ.สาขาหาดใหญ่ (พ)	กปภ.เขต 5

### กลุ่มที่ 5 กปภ.สาขาที่มีสัดส่วนการผลิตเองน้อยกว่า 50%

ชนะเลิศ	ได้แก่	กปภ.สาขาปทุมธานี	กปภ.เขต 2
รองชนะเลิศ	ได้แก่	กปภ.สาขาบ้านบึง	กปภ.เขต 1
ชมเชย	ได้แก่	กปภ.สาขาอ้อมน้อย	กปภ.เขต 3

## ประเภทที่ 6 การประปาส่วนภูมิภาคเขตดีเด่น

ชนะเลิศ ได้แก่ กปภ.เขต 3



### • รางวัลนักบริการมือทองสมอมเพชร ประจำปี 2557

**นักบริการมือทองสมอมเพชรระดับเขตและระดับองค์กร** ได้แก่ นายภัทรธร รสทิพย์ นายช่างเครื่องกล 7 รักษาการหัวหน้างานผลิต กปภ.สาขาย่านตาขาว

**นักบริการมือทองสมอมเพชรระดับ กปภ. เขต** ได้แก่

1. นายปวิศสิทธิ์ เนียมเงิน พนักงานเก็บเงิน 5 กปภ.สาขาพัทธยา (ชั้นพิเศษ)
2. นางสุมาลี คุ่มวงษ์ พนักงานการเงินและบัญชี 5 รักษาการหัวหน้างานอำนวยการ กปภ. สาขาบ้านหมอ
3. นายชาญ แก้วคชสาร พนักงานบริการ 5 กปภ.สาขาสามพราณ
4. น.ส.นลินี บัวทอง นักบริหารงานทั่วไป 6 กปภ.สาขาเกาะสมุย
5. นายสงบ วันนา พนักงานประปา 6 กปภ.สาขามหาสารคาม
6. น.ส.กัญญา จันทระสนา พนักงานการเงินและบัญชี 5 กปภ.สาขาด่านซ้าย
7. นายอัครชัย ดำเนิน พนักงานการเงินและบัญชี 6 กปภ.สาขายโสธร
8. นายศุภชัย ภูทองวัฒนวงษ์ วิศวกร 6 รักษาการ หัวหน้างานบริการและควบคุมน้ำสูญเสีย 2 กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ)
9. นายเฉลิมยศกุล เกตุฮ่อ ช่างโยธา 5 กปภ.สาขาสุโขทัย



รางวัลนักบริการมือทองสมอมเพชร





### • รางวัลทำดี มีพล คนยกย่อง

1. นางละเอื้อน มั่งวงศ์ หัวหน้างานแผนและประสานงานหลักสูตร กองฝึกอบรมภูมิภาค 2
2. นายภิญโญ งามชาติตระกูล หัวหน้างานผลิตภัณฑ์ท่อและครุภัณฑ์ กองมาตรฐานวิศวกรรม
3. นายดนัย เอกวิริยกิจ หัวหน้างานอำนวยการ กปภ.สาขาบ้านฉาง
4. น.ส.รัชฎาภรณ์ แสงแก้ว หัวหน้างานประมวลข้อมูล กองเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. นายขรรค์ชัย ดอกไม้ หัวหน้างานลูกค้าสัมพันธ์ กปภ.เขต 7
6. นายพศิน ลินคำงาม พนักงานประจำ 6 กปภ.สาขาพัทยา (ชั้นพิเศษ)
7. นายสุทัต กุมพัฒน์ พนักงานบริการ 5 กปภ.สาขาไชยชัย
8. นายชาญณรงค์ พลอยเพชร พนักงานพัสดุ 5 กปภ.สาขานครนายก
9. นางจินท์จุฑา พงศ์พิทักษ์ พนักงานพัสดุ 5 กปภ.สาขาห้วยยอด
10. นายอภิชาติ บุญชัย พนักงานประจำ 5 กปภ.สาขาย่านตาขาว
11. นายประเสริฐ ไพศาล นายช่างโยธา 5 กปภ.สาขาละงู
12. นายนันทา อ้วนแพง พนักงานผลิตน้ำ 5 กปภ.สาขาฮอด
13. นายทวีป พุ่มน้อย พนักงานผลิตน้ำ 5 กปภ.สาขากำแพงเพชร
14. น.ส.สุนทรี ทองคำสัมฤทธิ์ พนักงานการเงินและบัญชี 4 กปภ.สาขาจตุรัส
15. นายสิริชัย ธนาสุรีย์ ช่างโยธา 3 กปภ.สาขาท่าเรือ
16. น.ส.พิรุณรัตน์ โยวะ เจ้าหน้าที่ประจำ กปภ.สาขาสกลนคร
17. นายแสงจันทร์ ชูรัตน์ เจ้าหน้าที่ผลิตน้ำ กปภ.สาขายโสธร



รางวัลทำดี มีพล คนยกย่อง

### • เหรียญปฏิบัติงาน 30 ปี

กปภ. มอบเหรียญปฏิบัติงาน 30 ปี ให้แก่พนักงานที่ปฏิบัติงานครบ 30 ปี เพื่อเป็นเกียรติและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานตามคำนิยาม “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน” (พนักงานที่ได้รับการบรรจุในปี พ.ศ.2528)

1. นายสมชาย มนต์ปรีรินทร์ รองผู้ว่าการ (วิชาการ)
2. นายนคร ลอยกุลนันท์ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 5)
3. นายวิโรจน์ ไบแก้ว ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักตรวจสอบ)
4. นายเอกชัย อรรถกาญจน์นา ผู้อำนวยการ กปภ.เขต 1
5. นายสวณัฐ เพือกสุวรรณ นักบริหาร 10
6. นายนิวัตร สถิตกาญจนะ ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. นายกิตติพงษ์ กิตติสถาวร ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
8. นายวิโรจน์ เสือทิม ผู้จัดการ กปภ.สาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ)
9. นางสมภัทร ชูอิสสระ ผู้อำนวยการกองคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
10. น.ส.สุระณี เหลืองธาดา ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบงานสารสนเทศ
11. นายสมบุรณ์ หาญสกุลดี ผู้อำนวยการกองจัดเตรียมโครงการ 1
12. นายวาณิชย์ อิมเฒ่า ผู้อำนวยการกองเทคนิคก่อสร้าง
13. นายนพดล ปันรัตน์ ผู้จัดการ กปภ.สาขาแม่ริม
14. นายถวัลย์ พาณิชย์ตระกูล ผู้จัดการ กปภ.สาขากาญจนบุรี
15. นางอัมพร กรณ์ญาณี หัวหน้างานบริการข้อมูลสารสนเทศ กองศูนย์ข้อมูลและแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ
16. นางสุดารัตน์ พรหมวิรัช หัวหน้างานแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ กองศูนย์ข้อมูลและแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ
17. นางจิรภา จีระมะกร หัวหน้างานมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ กองคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
18. นายบัญญัติ ร่วมบุญ หัวหน้างานควบคุมการก่อสร้าง 4 กองควบคุมการก่อสร้าง 2
19. น.ส.สมศรี เกื้อเกษมบุญ หัวหน้างานธุรการ ฝ่ายทรัพยากรน้ำ
20. นายนเรนทร์ ยวดยง หัวหน้างานพัฒนาสื่อการเรียนรู้ กองพัฒนาทรัพยากรบุคคล
21. นางตริยา ภิรัชอมรพันธ์ หัวหน้างาน 8 กองกิจการสัมพันธ์



เหรียญปฏิบัติงาน 30 ปี



- |                            |   |
|----------------------------|---|
| 22. น.ส.สุธิตา ธงศรี       | นักบริหารงานทั่วไป 8 สำนักปฏิบัติการ 4        |
| 23. นายวัลยะ จงคิด         | นักวิเคราะห์ระบบงาน 7 กองพัฒนาธุรกิจ          |
| 24. นายประสาธ เกษมวิชัย    | นักบริหารงานก่อสร้าง 7 กองควบคุมการก่อสร้าง 2 |
| 25. นายอัศวินทร ไวพจน์กุล  | พนักงานวิทยาศาสตร์ 7 กองควบคุมคุณภาพน้ำ       |
| 26. นายสมศักดิ์ ทับชุม     | พนักงานอำนาจ 5 กปภ.สาขาศรีสำโรง               |
| 27. น.ส.สุรินทร์ แสงดารา   | พนักงานบัญชี 5 กปภ.สาขาศรีสำโรง               |
| 28. นายชาญชัย ลิ้มปัทมบุตร | พนักงานผลิตน้ำ 5 กปภ.สาขาสุโขทัย              |
| 29. นางจุฬา กุลพันธ์       | พนักงานอำนาจ 5 กปภ.สาขาพระพุทธบาท             |
| 30. นายธรรมรัตน์ รำขวัญ    | ช่างฝีมือ 4 กองกิจการประปา 1                  |



### กิจกรรมสันทนาการ 36 ปี กปภ.

กิจกรรมในส่วนของการกีฬาและสันทนาการ ได้แก่ การแข่งขันกีฬาภายใน กปภ. และการแข่งขันประกวดร้องเพลง เน้นการสร้างความสนุกสนาน บันเทิง และสามัคคีระหว่างพนักงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค สำหรับการแข่งขันกีฬาภายใน กปภ. ระหว่างวันที่ 25-27 กุมภาพันธ์ 2558 ใช้สนามกีฬาอาคารประปาวิวัฒน์ สนามกีฬา 36 ปี กปภ. และสนามกีฬากลางนอก ซึ่งมีบรรยากาศการแข่งขันและกองเชียร์ที่เต็มไปด้วยความสนุกสนาน ท่ามกลางอากาศที่ร้อนอบอ้าว แต่บรรยากาศเต็มไปด้วยความอบอุ่นและเป็นกันเอง

สำหรับแข่งขันแบ่งเป็น 11 ประเภทกีฬา ได้แก่ บาสเก็ตบอล (ชาย) เทเบิลเทนนิส วอลเลย์บอล (หญิง) ฟุตซอล (ชาย) ฟุตซอล (ว็อล์ฟ) เปตอง เซปัก-ตะกร้อ บิลเลียด-สนุกเกอร์ แบดมินตัน ชกกระเเย่ และกอล์ฟ ซึ่งรางวัลชนะเลิศประเภทโดยรวมการแข่งขัน ได้แก่ ภาค 4 (กปภ.เขต 2 และ 3)

การแข่งขันประกวดกองเชียร์ ซึ่งมีเกณฑ์การตัดสินในเรื่องความพร้อมเพรียง ชุดแต่งกาย จำนวนคน อุปกรณ์ในการเชียร์ และความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งรางวัลชนะเลิศ ได้แก่ ภาค 4 รองชนะเลิศอันดับ 1 ได้แก่ ภาค 5 และรองชนะเลิศอันดับ 2 ได้แก่ ภาค 3

สำหรับการประกวดร้องเพลง ซึ่งจัดโดยชมรมดนตรี กปภ. มีการส่งตัวแทนเข้าร่วมประกวดเขตละ 1 ทีม และสำนักงานใหญ่ จำนวน 2 ทีม ซึ่งรางวัลชนะเลิศ ได้แก่ นายศุภกร เอรารัตน์ ช่วงไฟฟ้า 4 งานผลิต กปภ.สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) รองชนะเลิศอันดับ 1 ได้แก่ นายมารุต ดอนมาลา นักบริหารงานทั่วไป 6 กปภ.สาขาพนมทอง และรองชนะเลิศอันดับที่ 2 ได้แก่ นายพรชัย กล่อมสูงเนิน นักบริหารงานทั่วไป 4 กองสื่อสารองค์กร



### จาก 3 รอบปีที่สร้างมา ถึงรอบที่ 4 ขยายใหญ่ ให้ภาคภูมิ

กิจกรรมในช่วงงานกลางคืนซึ่งมีไฮไลท์อยู่ที่กิจกรรม “รวมพลังประกาศนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน” นอกจากนี้ ในโอกาสครบรอบ 36 ปี กปภ. ได้มีการนำเสนอเรื่องราวกิจกรรม และเหตุการณ์ที่สำคัญในอดีต เพื่อให้พนักงานทุกรุ่น ทุกวัย ได้รับรู้และรำลึกถึงการทำงาน ของ กปภ. ที่โดดเด่นในแต่ละสมัยของท่านผู้ว่าการ กปภ. ประกอบด้วย

**ช่วงที่ 1 ศ.ดร.บุญเสริม วิสกุล (ดำรงตำแหน่ง 28 พฤษภาคม 2522 - 7 กันยายน 2522)** ช่วงเริ่มก่อตั้ง กปภ. ซึ่งความสำเร็จในวันนี้มีรากฐานมาจากความร่วมมือร่วมใจของบุคลากร กปภ. ทุกคนที่ช่วยกันประคับประคองและแก้ไขปัญหาจนผ่านพ้นอุปสรรคต่าง ๆ มาได้

**ช่วงที่ 2 ดร.มัยยิระ วีระไวทยะ (ดำรงตำแหน่ง 1 มีนาคม 2525 - 30 มิถุนายน 2528)** ช่วงที่ กปภ. มีการพัฒนาการดำเนินงานอย่างชัดเจน โดยผู้ว่าการเน้นการบริหารงานที่มีส่วนร่วมกับพนักงาน ถือว่าพนักงานทุกคน ทุกระดับชั้นมีความสำคัญและเท่าเทียมกัน ซึ่งกำลังใจในการทำงานมาจากความตั้งใจ ความขยันและความซื่อสัตย์ของพนักงานทุกคน

**ช่วงที่ 3 ดร.เลิศ ไชยณรงค์ (ดำรงตำแหน่ง 1 ธันวาคม 2535 - 15 มีนาคม 2537)** ช่วงที่ เน้นการบริหารในการสร้างความสมดุลใน 3 ด้าน ระหว่างงานด้านบริหาร ด้านวิชาการ และ ด้านปฏิบัติการ ที่ดำเนินไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อจะได้ดำเนินงานด้วยความราบรื่น







ช่วงที่ 4 ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช (ดำรงตำแหน่ง 23 พฤศจิกายน 2547 - 28 สิงหาคม 2549) เป็นยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญของ กปภ. ที่มุ่งเน้นกลยุทธ์การพัฒนาองค์กร การเริ่มนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการงานด้านระบบบัญชี (SAP) เพื่อยกฐานะองค์กรสู่การเป็นองค์กรธุรกิจเพื่อสังคม

ช่วงที่ 5 นายขวลิต สารันต์ (ดำรงตำแหน่ง 6 กุมภาพันธ์ 2550 - 24 มกราคม 2552) กปภ. ได้ขับเคลื่อนไปในทิศทางที่มีการจัดทำโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อการก้าวเป็นองค์กรสมรรถนะสูงในอนาคต (HPO) โดยมีการปรับ พรบ.กปภ. เรื่องการปรับอัตราค่าน้ำประปาให้สะท้อนต้นทุน

ช่วงที่ 6 นางรัตนากิจวรรณ (ดำรงตำแหน่ง 15 มีนาคม 2555 - ปัจจุบัน) ผู้ว่าการคนปัจจุบันของ กปภ. ที่มุ่งมั่นยกระดับคุณภาพชีวิตคนไทยทุกคน โดยดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ กปภ.(ฉบับที่ 2 ปี 2555-2559) และ Roadmap ที่กำหนดไว้ โดยตั้งเป้าหมายจะเป็นองค์กร สมรรถนะสูง (HPO) ที่มีศักยภาพที่แข็งแกร่งในทุกด้าน

สำหรับเรื่องราวในอนาคตที่ กปภ. คาดหวังตามแผนยุทธศาสตร์องค์กรเพื่อเป็นองค์กรสมรรถนะสูง โดยคาดว่าในปี 2569 กปภ. จะมีลูกค้าถึง 4 ล้านราย ซึ่ง กปภ. ภาคภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งขององค์กรในการขับเคลื่อนประเทศไทยให้มีน้ำประปาใช้อย่างทั่วถึงและเพียงพอ



### “หญิงมั่นใจ นายคุณภาพ”

ในปี 2558 เป็นปีที่ กปภ. กำหนดให้เป็นปีแห่งการรับรองคุณภาพ ที่จะมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพทั้งในด้านคุณภาพของบุคลากร คุณภาพของน้ำประปา และคุณภาพในการให้บริการ เพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพ และส่งมอบความสุขให้แก่ลูกค้าประชาชนเป็นหลักสำคัญ คณะกรรมการจัดงานวันสถาปนา กปภ. ครบรอบ 36 ปี จึงจัดให้มีการแข่งขัน “หญิงมั่นใจ นายคุณภาพ” โดยเฟ้นหาพนักงานหรือลูกจ้างที่มีบุคลิกภาพดี แสดงให้เห็นถึงความมั่นใจและความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กปภ. มีปฏิภาณไหวพริบการสื่อสารและการใช้ภาษาไทย มีความรู้ ความเข้าใจในระบบบริหารคุณภาพได้เป็นอย่างดี ซึ่งผลการแข่งขันผู้ชนะเลิศ “หญิงมั่นใจ” ได้แก่ นางปณิดดา เวียงสี นักประชาสัมพันธ์ 7 กปภ.สาขาเชียงราย และผู้ชนะเลิศ “นายคุณภาพ” ได้แก่ นายขรรค์ชัย ดอกไม้ หัวหน้างานลูกค้าสัมพันธ์ กปภ. เขต 7



### ก้าวไปด้วยกันกับคำนิยม กปภ. “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน” Together We Can

ช่วง Together We Can ก้าวไปด้วยกันกับคำนิยมองค์กร มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน กิจกรรมสร้างสรรค์จากคณะทูตคำนิยม เพื่อเชื่อมโยงพฤติกรรม มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน ตาม HPO Passport โดยเน้น 11 พฤติกรรมตามคำนิยม ได้แก่

#### มุ่งเน้นคุณธรรม

1. ปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม
2. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส
3. ปกป้องและรักษาผลประโยชน์ขององค์กร

#### มั่นใจคุณภาพ

1. ปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนด
2. มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อความสำเร็จ
3. ทำงานเป็นทีม
4. พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

#### เพื่อสุขของปวงชน

1. ตั้งใจรับฟังลูกค้า
2. สร้างความประทับใจให้ลูกค้าตลอดเวลา
3. แบ่งปันทักษะช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน
4. มีจิตสาธารณะ



### รวมพลประชากรนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บนเวที 36 ปี มุ่งเน้นคุณธรรม ต่อต้านทุจริตในครั้งนี้ ผู้บริหาร และพนักงาน กปภ. ทุกสาขางาน ทุกสาขาอาชีพ อาทิ พนักงานผลิต พนักงานบริการ นักวิทยาศาสตร์ นักประชาสัมพันธ์ พนักงานให้บริการหลังการขาย (พนักงานประจำ กปภ.สาขา) และพนักงาน กปภ. ทุกคน ร่วมกันแสดงพลังให้เห็นถึงความ “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน” ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ซึ่งตระหนักเป็นอย่างดีว่า ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นเรื่องที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของประเทศ โดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐ รวมถึง กปภ. ด้วย

กิจกรรมในวันครบรอบสถาปนา 36 ปี กปภ. จัดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรัก ความสามัคคีระหว่างพนักงาน รวมถึงเป็นการสร้างความรักความผูกพันกับองค์กรตามยุทธศาสตร์ของ กปภ. วันคล้ายวันสถาปนา 36 ปี กปภ. ผ่านไปแล้ว คงเหลือเพียงภาพความประทับใจ ที่ยังคงตราตรึงไว้ในความทรงจำ แล้วพบกันใหม่ปีหน้า 37 ปี กปภ...

# ทวิ์คุณธรรม ทำบุญไหว้พระ 5 วัด กับคณะ “ทำดี มีผล คนยกย่อง”



**การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)** โดยคณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. ได้จัดโครงการ “**ทำดี มีผล คนยกย่อง ประจำปี 2557**” โดยต่อยอดมาจากโครงการ “**คนคุณธรรม**” เพื่อยกย่อง เชิดชูพนักงาน และลูกจ้าง กปภ. ที่มีความประพฤติดี ปฏิบัติดี อันเป็นประโยชน์ต่อองค์กร สังคม และประเทศชาติ จนเป็นที่ประจักษ์

## โครงการ “ทำดี มีผล คนยกย่อง ประจำปี 2557”

สำหรับพิธีการมอบโล่ประกาศเกียรติคุณ จัดขึ้น ณ ห้องประชุม ชั้น 2 อาคารประปาวิวัฒน์ เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 เนื่องในโอกาส กปภ. ครบรอบ 36 ปี ซึ่งในปีนี้มีผู้ได้รับการคัดเลือกให้ได้รับรางวัลในโครงการ “**ทำดี มีผล คนยกย่อง ประจำปี 2557**” จำนวน 17 คน ได้แก่

1. นางละเอื้อน มั่งวงศ์
2. นายบุญญู งามชาติตระกูล
3. นายคณัย เอกวิริยกิจ
4. น.ส.รัชฎาภรณ์ แสงแก้ว
5. นายขรรค์ชัย ดอกไม้
6. นายพศิน สีนค่างาม
7. นายสุทัต กุมพัฒน์
8. นายชาญณรงค์ พลอยเพชร
9. นางจิณห์จุฑา พงศ์พิทักษ์
10. นายอภิชาติ บุญชัย
11. นายประเสริฐ ไพศาล
12. นายนันทา อ้วนแพง
13. นายทวีป พุ่มน้อย
14. น.ส.สุนทรีย์ ทองคำสัมฤทธิ์
15. นายสิริชัย ธนาสุรย์
16. น.ส.พิรุณรัตน์ โยวะ
17. นายแสงจันทร์ ชูรัตน์

หัวหน้างานแผนและประสานงานหลักสูตร กองฝึกอบรมภูมิภาค 2  
 หัวหน้างานผลิตภัณฑ์ท่อและครุภัณฑ์ กองมาตรฐานวิศวกรรม  
 หัวหน้างานอำนวยการ กปภ.สาขาบ้านฉาง  
 หัวหน้างานประมวลข้อมูล กองเทคโนโลยีสารสนเทศ  
 หัวหน้างานลูกค้าสัมพันธ์ กปภ.เขต 7  
 พนักงานประปา 6 กปภ.สาขาพญา (ชั้นพิเศษ)  
 พนักงานบริการ 5 กปภ.สาขาโชคชัย  
 พนักงานพัสดุ 5 กปภ.สาขานครนายก  
 พนักงานพัสดุ 5 กปภ.สาขาห้วยยอด  
 พนักงานประปา 5 กปภ.สาขาย่านตาขาว  
 นายช่างโยธา 5 กปภ.สาขาละงู  
 พนักงานผลิตน้ำ 5 กปภ.สาขาฮอด  
 พนักงานผลิตน้ำ 5 กปภ.สาขากำแพงเพชร  
 พนักงานการเงินและบัญชี 4 กปภ.สาขาจตุรัส  
 ช่างโยธา 3 กปภ.สาขาท่าเรือ  
 เจ้าหน้าที่ประปา กปภ.สาขาสกลนคร  
 เจ้าหน้าที่ผลิตน้ำ กปภ.สาขายโสธร





ผู้ที่ได้รับรางวัลในโครงการ **“ทำดี มีผล คนยกย่อง ประจำปี 2557”** ล้วนแต่เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการฯ กำหนด โดยเป็นพนักงานที่ได้กระทำความดีอย่างใดอย่างหนึ่ง ตามหัวข้อต่อไปนี้

- เป็นผู้แสดงออกถึงความซื่อสัตย์ สุจริต เช่น ไม่ยักยอก หรือนำทรัพย์สินซึ่งมีค่าของผู้อื่นมาเป็นของตน ทั้งๆ ที่มีโอกาสจะกระทำได้
- เป็นผู้แสดงออกถึงความเสียสละ ปกป้อง พิทักษ์สังคมด้วยความกล้าหาญ โดยไม่เกรงกลัวต่อภัยอันตราย หรืออุทิสตนอย่าง ต่อเนื่องและยาวนานเพื่อช่วยเหลือสังคมและองค์กร
- เป็นผู้ที่แสดงออกซึ่งความเมตตา กรุณา ต่อเพื่อนมนุษย์ที่ตกทุกข์ได้ยาก ด้วยการอุทิศตนให้การช่วยเหลืออย่างต่อเนื่องโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน
- เป็นบุคคลสาธารณะที่ปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีต่อเด็กและเยาวชน

ผู้ที่ได้รับรางวัลในโครงการ **“ทำดี มีผล คนยกย่อง ประจำปี 2557”** เป็นผู้ที่ผ่านการพิจารณาและได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาสูงสุดของสายงาน ได้รับรางวัลและคุณค่าแห่งความดี เพื่อเป็นแบบอย่างให้แก่พนักงาน กปภ. อันเป็นการปลูกจิตสำนึกในการสร้างสรรค์ของการคิดดี ประพฤติดี ปฏิบัติดี และรักษาคุณงามความดีให้อยู่คู่กับ กปภ. ตลอดไป

รางวัลสำหรับผู้ที่ได้รับรางวัลในโครงการ **“ทำดี มีผล คนยกย่อง ประจำปี 2557”** ประกอบด้วย

1. โล่รางวัลบุคคลในโครงการ “ทำดี มีผล คนยกย่อง ประจำปี 2557”
2. เงินรางวัล 5,000 บาท
3. ได้รับการบันทึกประวัติบุคคลในข้อมูลประวัติพนักงานที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณ
4. ประกาศยกย่องตามสื่อต่างๆ ของ กปภ. เช่น วารสาร “น้ำ”, สีสันข่าว, PWA Channel เป็นต้น



## สหภาพประสาคน “ทำดี มีผล คนยกย่อง ประจำปี 2557”

วารสาร “น้ำ” ได้มีโอกาสพูดคุยถึงความรู้สึกส่วนหนึ่งของผู้ที่ได้รับรางวัลในโครงการ “ทำดี มีผล คนยกย่อง ประจำปี 2557” ซึ่งทุกท่านล้วนเป็นผู้ที่มีความประพฤติ ปฏิบัติดี ทั้งต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติ



นายดนัย เอกวิริยกิจ

หัวหน้างานอำนวยการ กปภ.สาขาบ้านฉาง

“ผมคิดว่าการทำความดี เราสามารถทำได้ตลอดเวลา ไม่เพียงแต่การทำงานในหน้าที่เท่านั้น ซึ่งผมจะใช้เวลาวางนอกเหนือจากเวลางานเป็นอาสาสมัครของมูลนิธิในพื้นที่ด้วย ตั้งแต่ปี 2539 จนถึงปัจจุบัน เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากอุบัติเหตุบนท้องถนน อุบัติเหตุอื่นๆ ช่วยเหลือเคลื่อนย้ายและนำส่งผู้ป่วยจากบ้านไปโรงพยาบาล การบริการนำผู้เสียชีวิตที่ยากไร้กลับภูมิลำเนา วัดในเขตพื้นที่หรือต่างจังหวัด การบริการด้านการจราจร รวมถึงการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย และให้ความช่วยเหลือในด้านอื่นๆ ตามที่มีผู้แจ้งเข้ามา ซึ่งผมมีความสุขที่ได้ช่วยเหลือผู้อื่นครับ”



นายทวีป พุ่มน้อย

พนักงานผลิตน้ำ 5 งานผลิต กปภ.สาขากำแพงเพชร

“ผมมีความภาคภูมิใจสำหรับรางวัลที่ได้รับเป็นอย่างมาก โดยในปี 2556 ขณะที่ผมปฏิบัติงานที่สำนักงานประปาตามปกติ ได้สังเกตเห็นกระเปาะสายพานใบหนึ่งถูกวางทิ้งไว้นานจนผิดปกติ ผมจึงตัดสินใจนำกระเปาะมาส่งให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.เมืองกำแพงเพชร เพื่อตามหาเจ้าของต่อไป โดยภายในกระเปาะใบนั้นมีเงินสดและของมีค่าต่างๆ รวมแล้วเกือบ 1 แสนบาท ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ติดตามเจ้าของกระเปาะสายพานใบดังกล่าวมารับคืนเป็นที่เรียบร้อย ความรู้สึกของผมก็คือ ไม่มีความคิดที่จะเอาของของคนอื่นมาเป็นของตัวเอง ต้องนึกถึงใจเขาใจเรา เพราะถ้าเราทำหายบ้างก็ต้องรู้สึกเดือดร้อนอย่างแน่นอน”



น.ส.สุนทรี ทองคำสัมฤทธิ์

พนักงานการเงินและบัญชี 4 กปภ.สาขาจตุรัส

“ดิฉันคิดว่า เราจะต้องทำงานในหน้าที่ได้รับมอบหมายอย่างดีที่สุด มีความเพียร รักงาน รับผิดชอบ รวมถึงมีความเสียสละประโยชน์ส่วนตน อย่างเช่น ดิฉันจะใช้โทรศัพท์มือถือส่วนตัว โทรแจ้งผู้ใช้น้ำเดือนละประมาณ 300-800 ราย เมื่อถึงเวลาครบกำหนดเพื่อป้องกันการถูกตัดมาตรซึ่งจะทำให้ลูกค้าเดือดร้อน นอกจากนี้ ในฐานะที่เป็นผู้ปฏิบัติงานหน้าเคาน์เตอร์ที่สำนักงานประปา ในแต่ละวันจะต้องพบปะลูกค้าเป็นจำนวนมาก บ่อยครั้งที่ลูกค้าลืมของมีค่าทิ้งไว้ เช่น กระเปาะสตาร์ค ดิฉันก็จะแจ้งให้ลูกค้ามาติดต่อรับคืนไป ซึ่งสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้าเป็นอย่างมากค่ะ”



นายแสงจันทร์ ฐูรณ์

เจ้าหน้าที่ผลิตน้ำ งานผลิต กปภ.สาขาโยธธ

“หลักในการทำงานและการใช้ชีวิตของผม คือ ยึดหลักความพอเพียง ไม่เห็นแก่ตัว ทำงานด้วยความวิริยะอุตสาหะ ซื่อสัตย์สุจริต มีความอ่อนน้อมถ่อมตน และเห็นประโยชน์ของ กปภ. เป็นหลัก รวมถึงเห็นใจผู้ใช้น้ำที่มีความเดือดร้อนเรื่องค่าใช้จ่าย เช่น ผู้ใช้น้ำเดือดร้อน ไม่มีเงินซื้ออุปกรณ์ประปา ผมก็ยินดีที่จะใช้เงินส่วนตัวออกค่าใช้จ่ายส่วนนี้ให้แก่ผู้ใช้น้ำและซ่อมแซมโดยไม่คิดค่าแรง นอกจากนี้ ผมได้เข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน และหน่วยงานส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่าง กปภ. กับหน่วยงานอื่นๆ”





## แผนที่ท่องเที่ยวจังหวัดฉะเชิงเทรา CHACHOENGSAO TOURIST MAP



### ทัวร์ทำบุญ ไหว้พระ 5 วัด ณ จ.ฉะเชิงเทรา

ในโอกาสนี้ คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. ได้จัดกิจกรรมทำบุญไหว้พระ ให้แก่ผู้ที่ได้รับรางวัลในโครงการนี้ รวมถึงเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2558 โดยมีกำหนดการทำบุญไหว้พระในครั้งนี้จำนวน 5 วัด ในพื้นที่ จ. ฉะเชิงเทรา

กิจกรรมทำบุญไหว้พระ 5 วัด ในครั้งนี้ ประกอบไปด้วย วัดโสธรวรารามวรวิหาร วัดโพธิ์บางคล้า วัดปากน้ำ (ไฉไล) วัดสมานรัตนาราม และวัดจีนประชาสโมสร (วัดเล่งฮกยี่) ทั้งนี้ คณะทำบุญไหว้พระฯ นำโดยนางพรรณพิลาส ไม้งาม รองผู้ว่าราชการ (บริหาร) และ น.ส.ทัศนีย์ แซ่เตีย ผู้ช่วยผู้ว่าราชการ (แผนยุทธศาสตร์) พร้อมด้วยพนักงานที่ได้รับรางวัลในโครงการ “ทำดี มีผล คนยกย่อง” ตลอดจนเจ้าหน้าที่ รวม 50 คน พร้อมกัน ณ สำนักงานใหญ่ กปภ. ในเวลา 7.00 น. เดินทางด้วยรถบัสปรับอากาศ มุ่งหน้าสู่ จ.ฉะเชิงเทรา



### วัดที่ 1 วัดโสธรวรารามวรวิหาร ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา



ช่วงเช้าอากาศแจ่มใสแสงแดดค่อนข้างจ้า เนื่องจากย่างเข้าฤดูร้อน ในเวลาประมาณ 09.00 น. คณะทำบุญไหว้พระฯ ได้เดินทางมาถึงวัดโสธรวรารามวรวิหาร ซึ่งเป็นวัดแรกสำหรับกิจกรรมในวันนี้ คณะทำบุญฯ ได้ถ่ายภาพร่วมกันเป็นที่ระลึกบริเวณด้านหน้าอุโบสถด้วย

วัดโสธรวรารามวรวิหาร เป็นพระอารามหลวง ชั้นตรี เดิมชื่อว่า วัดหงษ์ สร้างในสมัยกรุงศรีอยุธยาตอนปลาย ในรัชสมัยสมเด็จพระนารายณ์มหาราช เป็นที่ประดิษฐาน หลวงพ่อพุทธโสธร พระพุทธรูปคู่บ้านคู่เมืองของฉะเชิงเทรา เป็นพระพุทธรูปปูนปั้นปางสมาธิ หน้าตักกว้าง 1.65 เมตร สูง 1.48 เมตร มีมือข้างซ้ายชูตามตำนานเล่าว่า หลวงพ่อพุทธโสธร เป็นพระพุทธรูปหล่อสำริดปางสมาธิหน้าตักกว้างประมาณศอกเศษ มีรูปทรงสวยงามมาก ได้แสดงปาฏิหาริย์ลอยน้ำมา และมีผู้อุ้มเชิญขึ้นมาประดิษฐานที่วัดแห่งนี้ แต่พระสงฆ์ในวัดเกรงจะมีผู้มาลักพาไปจึงได้เอาปูนพอกเสริมหุ้มองค์เดิมไว้จนมีลักษณะที่เห็นในปัจจุบัน สำหรับศิลปะภายในพระอุโบสถหลวงพ่อพุทธโสธร ประกอบด้วยภาพจิตรกรรมฝาผนังโดยรอบ นับตั้งแต่พื้นพระอุโบสถ เสา ผนัง และเพดาน โดยจะบรรจุเรื่องราวให้เป็นแดนแห่งทิพย์ เป็นเรื่องราวของสี่พันตรมหาสมุทร จตุโลกบาล สวรรค์ชั้นดาวดึงส์ พรหมโลก ดวงดาว และจักรวาล

## วัดที่ 2 วัดโพธิ์บางคล้า อ.บางคล้า จ.ฉะเชิงเทรา



ไม่ไกลจากวัดโสธรวรารามวรวิหารเท่าใดนัก คณะทำบุญไหว้พระฯ ได้เดินทางมาถึงวัดโพธิ์บางคล้า เมื่อย่างก้าวเข้าวัด ก็สัมผัสได้ถึงบรรยากาศความร่มรื่นที่เต็มไปด้วยต้นโพธิ์ขนาดใหญ่หลายต้นรายล้อมรอบบริเวณวัด โดยมีจุดสนใจอยู่ที่ “ค้างคาวแม่ไก่” หรือ Flying foxes ที่ห้อยหัวเกาะอยู่บนต้นโพธิ์นับร้อยนับพันตัว และบริเวณวัดยังมีการเลี้ยงไก่อยู่บริเวณด้านล่าง ซึ่งคณะทำบุญฯ ต่างให้ความสนใจกับบรรยากาศภายในวัดเป็นอย่างมาก

“ค้างคาวแม่ไก่” เป็นค้างคาวที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก ลักษณะหน้าตาคล้ายสุนัขจิ้งจอก จมูกและใบหูเล็ก ตาโตขนสีน้ำตาลแกมแดง ปีกเป็นพังผืดบางๆ สีส้มเชื่อมติดระหว่างนิ้ว มีเล็บแหลมคม สำหรับเกาะกิ่งไม้ ป็นได้เหมือนนก เมื่อโตเต็มทีน้ำหนักประมาณ 800 กรัม กางปีกกว้างประมาณ 3 ฟุต ออกลูกครั้งละ 1 ตัว เป็นสัตว์เลี้ยงลูกด้วยนม กลางวันจะนอนห้อยหัวลงเกาะกับกิ่งไม้ ออกหากินเวลาพลบค่ำและกลับมาตอนใกล้รุ่ง ซึ่งค้างคาวแม่ไก่เหล่านี้มีความผูกพันกับวัดโพธิ์บางคล้ามาก มาอาศัยอยู่ที่วัดแห่งนี้ตั้งแต่เมื่อใดไม่มีบันทึกไว้ มีเพียงเรื่องเล่าว่า เมื่อปี พ.ศ.2500 ทางวัดได้จัดงานฝังลูกนิมิตเป็นเวลา 9 วัน 9 คืน ค้างคาวเหล่านี้จะไปอาศัยอยู่ที่อื่น โดยไม่มาสร้างความเดือดร้อนให้แก่ผู้ที่มาทำบุญเลย ต่อมาในปี พ.ศ.2509 พระครูสุตาลงกต อดีตเจ้าอาวาสได้มรณภาพ ค้างคาวบางส่วนได้ตกลงมาตาย และส่วนใหญ่ไม่ออกหากินเป็นเวลาหลายวัน ซึ่งปรากฏการณ์เหล่านี้ได้สร้างความประหลาดใจให้แก่ผู้คนเป็นอย่างมาก

สำหรับประวัติของวัดโพธิ์บางคล้าแห่งนี้ สร้างขึ้นในระหว่างปี พ.ศ. 2310 - 2325 สมัยพระเจ้าตากสินมหาราช เป็นศิลปะสมัยรัตนโกสินทร์กับอยุธยา รูปทรงจตุรมุข ก่ออิฐฉาบปูน หลังคาจั่วมุงด้วยกระเบื้องเกี๋ยงเต่า ทำจากดินเผา มีหน้าต่างหนึ่งช่อง มีประตู 2 ช่องเหนือขอบประตูทั้ง 2 ด้าน ประดับด้วยถ้วยชามสังคโลกเรียงกันเป็นรูปทรงกลม หน้าจั่วเป็นพื้นเรียบกระเบื้องชามหลังคาเชื่อมด้วยปูน ตัววิหารมีกำแพงล้อมรอบพร้อมมุงหลังคาและมีพระพุทธรูปปางมารวิชัย ทำด้วยปูน ประดิษฐานไว้โดยรอบจำนวน 8 องค์ ส่วนภายในวิหารมีพระพุทธรูปปางไสยาสน์ 1 องค์

## วัดที่ 3 วัดปากน้ำ (โจ้โล้)



คณะทำบุญฯ ไม่อาจละสายตาจากพระอุโบสถสีทองอร่ามของวัดปากน้ำ (โจ้โล้) ไปได้เลย โดยถือเป็นพระอุโบสถหนึ่งเดียวในประเทศไทยที่ทาสีทองอร่ามทั้งหลัง ไม่ว่าจะเป็นภายในหรือนอกตัวพระอุโบสถทั้งดงามตระการตาเป็นอย่างมาก และบริเวณภายนอกพระอุโบสถ มีเรือโบราณในยุคของสมเด็จพระเจ้าตากสินตั้งแสดงไว้อีกด้วย

วัดปากน้ำ (โจ้โล้) ตั้งอยู่ ณ อ. บางคล้า จ.ฉะเชิงเทรา สำหรับประวัติความเป็นมาของวัดนี้สร้างขึ้นในสมัยพระเจ้าตากสินเมื่อเสด็จนำทัพผ่านเพื่อไปตีเมืองจันทบุรี เมื่อคราวชนะทหารพม่าที่ตั้งค่ายอยู่ริมน้ำจึงทรงสร้างพระสถูปเจดีย์ไว้เป็นอนุสรณ์ ว่ากันว่าชื่อ “โจ้โล้” นั้นมาจากการที่พระเจ้าตากสินมหาราชทรงวางแผนยุทธการสงครามเข้าตีทหารพม่า โดยการที่ทรงไล่เรือมาตามน้ำให้ทหารพม่าเห็นว่าทรงมาเพียงลำพังให้ทหารพม่าตายใจแล้วให้ทหารซุ่มล้อมโจมตีจนได้ชัยชนะ และได้เรียกกันต่อมาว่า “เจ้าโล้” จนเพี้ยนมาเป็น “โจ้โล้” อีกประวัติหนึ่งคือ ลำน้ำนี้มีปลากระพงชุกชุม ซึ่งชาวจีนเรียกว่า “โจ้โล้” นั่นเอง



#### วัดที่ 4 วัดสมานรัตนาราม

วัดสมานรัตนาราม ตั้งอยู่ ณ ต.บางแก้ว อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา เป็นวัดที่มีองค์พระพิฆเนศปางนอนเสวยสุขที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย สูง 16 เมตร ยาว 22 เมตร เนื้อชมพู ลักษณะกึ่งนั่งนอนตะแคง โดยพระหัตถ์ซ้ายถืองาช้างหัก พระหัตถ์ขวาถือดอกบัว โดยรอบฐานมีพระพิฆเนศ 32 ปาง ซึ่งความหมายของพระพิฆเนศปางนอนเสวยสุข หมายถึง ความสุขสบาย ความสุขบริบูรณ์มั่งคั่งพร้อมทุกด้าน รวมไปถึงความรื่นรมย์ ไร้ทุกข์ไร้ความเศร้าหมอง ความอึดหม่าสำราญ มีกิน มีโชคลาภ ถือเป็นสิ่งศักดิ์สิทธิ์ที่อยู่คู่ จ.ฉะเชิงเทรา นอกจากนี้ภายในวัดสมานรัตนารามยังมีสิ่งศักดิ์สิทธิ์ คือ หลวงพ่อองค์ดำ พระพุทธรูปประจำจังหวัด และหลวงพ่อโต องค์ใหญ่ที่สุดใน จ.ฉะเชิงเทรา ตลอดจนสิ่งศักดิ์สิทธิ์อื่น ๆ อาทิ หลวงพ่อประทานพรขอโชคลาภ สุขภาพแข็งแรง จระเข้โหราเทพารักษ์ ประทานเรื่องโชคลาภการค้า และรูปปั้นพระราหูที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทยอีกด้วย



อาณาบริเวณของวัดนี้กว้างใหญ่มาก แม้ว่าอากาศจะร้อนแต่คณะทำบุญฯ ก็ไม่มีท่าทางจะเหน็ดเหนื่อยแต่อย่างใด ต่างแยกย้ายกันไปทำบุญตามจุดต่าง ๆ เรียกได้ว่ามาวัดนี้วัดเดียวก็ได้ทำบุญตามแต่ความศรัทธาของแต่ละคนอีกด้วย

#### วัดที่ 5 วัดจีนประชาสโมสร หรือ วัดเล่งฮกยี่



คณะทำบุญไหว้พระฯ ได้เดินทางมาถึงวัดสุดท้ายในโปรแกรมการเดินทาง เมื่อเวลาประมาณ 17.00 น. นั่นก็คือ **วัดจีนประชาสโมสร (เล่งฮกยี่)** เป็นวัดในพุทธศาสนาฝ่ายมหายาน ผู้สร้างคือหลวงจีนชกเฮ้ง ในราว พ.ศ. 2449 ซึ่งเป็นศิษย์ของวัดมังกรกมลาวาส หรือวัดเล่งเน่ยยี่ (กรุงเทพมหานคร) ตั้งอยู่ที่ ถ.ศุภกิจ ต.บ้านใหม่ อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา เมื่อครั้งพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว (รัชกาลที่ 5) เสด็จประพาสสมณชลปราจีนบุรี เพื่อทรงเปิดทางรถไฟสาย กรุงเทพฯ-ฉะเชิงเทรา ได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานนามเป็นภาษาไทยว่า **“วัดจีนประชาสโมสร”**

สิ่งที่น่าสนใจในวัดได้แก่ รูปปั้นขนาดใหญ่ของจุฬาลงกรณ์ และเทวรูปจีนอ้วยโห้ซึ่งแต่งกายชุดนักรบ นอกจากนี้ ยังมีวิหารศักดิ์สิทธิ์ต่าง ๆ เช่น วิหารบูรพาจารย์ วิหารเจ้าแม่กวนอิม วิหารว่องฮ้วนตี วิหารตี่ซ่งอ้อและสระนทีสวรรค์ เป็นต้น ซึ่งวัดนี้เป็นวัดที่ได้ชื่อว่าชาวไทยเชื้อสายจีนนิยมมาทำพิธีสะเดาะเคราะห์ แก้ปิ้งกันเป็นจำนวนมาก ซึ่งคณะทำบุญฯ ก็ไม่พลาดที่จะเข้าไปทำบุญสักการะ โดยเฉพาะผู้ที่มิปิ้งตรงกับปีก็ได้โอกาสในการแก้ขงไปพร้อมกันอีกด้วย

บรรยากาศของการทำบุญไหว้พระของคณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. และบุคคลในโครงการ “ทำดี มีผล คนยกย่อง ประจำปี 2557” เป็นไปด้วยความอบอุ่นเป็นกันเอง รวมทั้งหน้าตาของผู้ร่วมคณะฯ ต่างอิมบุญกันถ้วนหน้า เปี่ยมไปด้วยความสุขและส่งผลมาจากการ “ทำดี มีผล คนยกย่อง” แม้ว่าทัวร์ทำบุญไหว้พระฯ ในปีนี้จะจบลงแล้ว แต่โครงการ “ทำดี มีผล คนยกย่อง” จะยังคงดำเนินต่อไป เพื่อส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้เกิดแก่พนักงาน กปภ. อย่างยั่งยืน

# เบื้องหลังการซ่อมท่อประปา... ที่ไม่ง่ายอย่างที่คิด

“ท่อแตกอีกแล้ว เมื่อไหร่จะซ่อมเสร็จเสียที”  
“ทำไมถึงปล่อยให้ท่อแตกอยู่ได้  
ไม่มีแนวทางแก้ไขเลยหรือไง”  
“ไม่มีน้ำใช้ น้ำล้าง น้ำอาบ  
ลำบากมากเลย ประปาไม่รู้บ้างไหม”



เสียงความเดือดร้อนของลูกค้า ถือเป็นเสียงที่มีค่าสำหรับพวกเราชาวการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เมื่อเกิดเหตุท่อแตกรั่วขึ้นมาครั้งใด กปภ. ไม่เคยนิ่งนอนใจ เพราะตระหนักดีว่า ลูกค้าใช้น้ำย่อมเดือดร้อนจากการที่ไม่มีน้ำประปาไว้อุปโภคบริโภค หน้าที่ของ กปภ. ก็คือ การเร่งดำเนินการซ่อมท่อแตกรั่วให้แล้วเสร็จโดยเร็วที่สุด เพื่อให้น้ำประปาไหลได้อย่างเป็นปกติ ท่ามกลางเสียงบ่น เสียงตำหนิที่เข้ามาหลากหลายช่องทาง

**วสาร “น้ำ”** ฉบับนี้ จึงขอนำเสนอเรื่องราวของกระบวนการซ่อมท่อแตกรั่วของ กปภ. เพื่อให้ลูกค้าและประชาชน ได้เข้าใจถึงหลักการทำงานและเรื่องของการซ่อมท่อประปาที่ไม่ง่ายอย่างที่คิด ผ่านการพูดคุยกับผู้บริหารที่ดูแลงานด้านการบริการลูกค้าโดยตรง คือ **คุณกฤติกา ธรรมสโร ผู้อำนวยการกองระบบจำหน่าย กปภ.เขต 5** โดยท่านได้เล่าถึงหลักการทำงานเกี่ยวกับการซ่อมท่อทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติให้สามารถเข้าใจได้ง่าย

**วสาร “น้ำ” >** ทราบกันดีว่าการส่งจ่ายน้ำประปาต้องจ่ายผ่านเส้นท่อ อยากทราบว่าประเภทของท่อที่ใช้ในกิจการประปาของ กปภ. มีประเภทใดบ้าง

**ผอ.กฤติกา >** ประเภทของท่อที่ใช้ในกิจการประปาแบ่งออกได้เป็นหลายชนิด ได้แก่

1. ท่อซีเมนต์ใยหิน ( A/C - Asbestos cement pressure pipe )
2. ท่อเหล็กอาบสังกะสี ( GS - Galvanized steel pipe )
3. ท่อเหล็ก ( S - Steel pipe )
4. ท่อพีวีซี ( PVC - Polyvinyl chloride pipe )
5. ท่อพีบี ( PB - Polybutylene pipe )
6. ท่อ เอช ดี พีอี ( HDPE - High density polyethylene pipe )

**คุณกฤติกา ธรรมสโร  
ผู้อำนวยการกองระบบจำหน่าย กปภ.เขต 5**

7. ท่อไฟเบอร์กลาส ( Fiberglass pressure pipes )

8. ท่อเหล็กหล่อ ( Cast Iron pipe )

สำหรับชนิดของท่อประปาที่ กปภ. นำมาใช้ในงานวางท่อเมนหลัก ได้แก่ ท่อพีวีซี (Polyvinylchloride pipe) ท่อ เอช ดี พีอี (High density polyethylene pipe) ท่อเหล็ก (Steel pipe) สำหรับท่อซีเมนต์ใยหิน ( A/C - Asbestos cement pressure pipe) ปัจจุบัน กปภ. ไม่นิยมนำมาใช้งานแล้ว และชนิดของท่อ ประปาที่ กปภ. นำมาใช้ในงานวางท่อเมนรอง ได้แก่ ท่อพีบี (Polybutylene pipe)



วารสาร “น้ำ” > อยากให้อธิบายถึงขั้นตอนการส่งจ่ายน้ำประปาของ กปภ. ตั้งแต่โรงกรองน้ำผ่านกระบวนการผลิตไปจนถึงการส่งจ่ายไปยังบ้านเรือนของลูกค้าผู้ใช้น้ำ

ผอ.กฤติกา > ระบบการจ่ายน้ำประปา มีอยู่ 2 ระบบ คือ  
(1) ระบบจ่ายน้ำประปาจากระบบถังสูง Gravity ข้อดี คือ เป็นระบบที่จ่ายน้ำอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ลดการเกิดท่อแตกท่orr แต่มีข้อเสีย คือ เมื่อต้นทางมีอัตราการใช้น้ำสูงจะทำให้แรงดันที่ปลายทางจะไหลอ่อน  
(2) ระบบจ่ายน้ำประปาจากระบบปั๊ม Pump ข้อดี คือ เป็นระบบที่จ่ายด้วยแรงดันน้ำสูงทำให้แรงดันน้ำที่ปลายทางมีแรงดันน้ำเพียงพอ บางครั้งพื้นที่จ่ายน้ำอยู่ไกล แรงดันน้ำที่จ่ายขึ้นถึงสูงไม่เพียงพอ ก็จำเป็นต้องจ่ายจากปั๊มโดยตรงเข้าสู่เส้นท่อไปยังผู้ใช้น้ำ แต่มีข้อเสีย คือ เนื่องจากการจ่ายน้ำที่แรงดันน้ำสูงทำให้เกิดท่อแตกระเบิดได้



วารสาร “น้ำ” > ท่อแตกท่orrถือเป็นปัญหาที่ได้รับการร้องเรียนจากลูกค้าค่อนข้างมาก เนื่องจากจะต้องปิดจ่ายน้ำอยากให้เล่าถึงกระบวนการซ่อมท่อแตกท่orr และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตั้งแต่เริ่มงานจนแล้วเสร็จ

ผอ.กฤติกา > ในการซ่อมท่อประปานั้น สามารถแบ่งเป็นขั้นตอนได้ ดังนี้  
ขั้นตอนที่ 1 ตรวจสอบพื้นที่ที่ท่อรั่วเพื่อปิดประตุน้ำที่อยู่ใกล้ตำแหน่งที่ท่อแตกให้น้ำหยุดไหลพร้อมตรวจสอบขนาดของท่อที่แตกท่orr ประเภทของท่อ จากนั้นตรวจสอบลักษณะของการแตกท่orrว่าเป็นลักษณะท่อขาดออกจากกันหรือรั่วเป็นจุด  
ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบสภาพของพื้นที่ที่เกิดเหตุเพื่อเตรียมความพร้อมและเตรียมอุปกรณ์ที่ใช้ในการซ่อมท่อ ที่จะวิเคราะห์ว่าจะใช้การซ่อมแบบใด



เพื่อที่จะนำอุปกรณ์ที่เหมาะสมมาใช้ในการซ่อมท่อขั้นตอนที่ 3 มาถึงขั้นตอนในการซ่อม อันดับแรกก็จะต้องปิดประตุน้ำเป็นอันดับแรก เพื่อจะได้หยุดน้ำที่รั่วไหลในระบบเส้นท่อก่อน เปิดพื้นที่ทำการซ่อมท่อ มีอุปกรณ์เครื่องป้องกันอันตรายขณะดำเนินการ สำหรับระยะเวลาในการซ่อมก็ขึ้นอยู่กับขนาดของท่อด้วย ถ้าท่อบีขนาดใหญ่ก็จะใช้เวลานาน ถ้าท่อบีขนาดเล็กก็ทำการซ่อมได้เร็ว ความยากง่ายในการซ่อมก็ขึ้นอยู่กับสภาพหน้างาน ในส่วนของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการซ่อมท่อ ส่วนใหญ่แล้วจะเป็นสายงานบริการที่มารับผิดชอบในการซ่อม ส่วนสายงานที่มาร่วมด้วยก็เป็นสายงานผลิต เพราะจะต้องประสานในเรื่องการปิด-เปิด การจ่ายน้ำในระบบท่อก่อน เพื่อจะทำให้การซ่อมทำได้เร็วขึ้น หลังจากการซ่อมเสร็จก็ต้องระบายตะกอนระบายลม ในท่อก่อนเปิดจ่ายน้ำเข้ามาในเส้นท่อให้ผู้ใช้ได้อีกครั้ง

คำถามที่ลูกค้ามักจะสอบถามเข้ามาเวลาที่ กปภ. ดำเนินการซ่อมท่อคือ น้ำประปาจะไหลกี่โมง ใช้ระยะเวลาในการซ่อมเท่าไร ซึ่งบางครั้งเราไม่สามารถระบุเวลาได้แน่นอน เพราะเมื่อซ่อมท่อเสร็จแล้ว จะต้องมีการขั้นตอนของการเปิดจ่ายน้ำ ซึ่งระยะเวลาที่น้ำจะเต็มเส้นท่อนั้น ขึ้นอยู่กับระยะทางและขนาดของเส้นท่อประปาด้วย ซึ่งหากเราจ่ายน้ำประปาด้วยแรงดันสูงเกินไปเพื่อที่จะทำให้มันเต็มเส้นท่อเร็วอาจทำให้เส้นท่อแตกได้ ดังนั้น กปภ. จะต้องระมัดระวังเส้นท่อไม่ให้แตกอีก ซึ่งอาจทำให้ลูกค้าที่อยู่บริเวณปลายทางต้องรอนานไปบ้าง ก็โปรดเห็นใจการทำงานของ กปภ. ด้วยว่าเรากำลังตั้งใจกับการแก้ไขปัญหาให้แก่ลูกค้าให้สามารถใช้น้ำได้รวดเร็ว



**วารสาร “น้ำ”** > ท่อแตกในแต่ละครั้งส่งผลกระทบต่อลูกค้า ผู้ใช้น้ำเป็นอย่างมาก ปัจจุบันที่ส่งผลกระทบต่อ การซ่อมท่อแตกเร็วในแต่ละครั้งมีอะไรบ้าง

**ผอ.กฤติกา** > มีอยู่หลายปัจจัย ส่วนหนึ่งก็มาจากการกระทำ ของบุคคลภายนอก เช่น การขุดลอกท่อระบายน้ำ ในช่วงฤดูฝน เพื่อให้การระบายน้ำได้เร็วขึ้น ซึ่ง บางครั้งก็ส่งผลกระทบต่อท่อประปา บางส่วนก็ เกิดจากคุณภาพของท่อและอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีการสึกกร่อนตามอายุการใช้งาน บางครั้งก็เกิด จากการทรุดตัวของดินที่อยู่บนหลังท่อ

**วารสาร “น้ำ”** > ปัญหา/อุปสรรค ความยากลำบาก และแนวทาง การแก้ไขปัญหาในกระบวนการซ่อมท่อ แตกเร็ว ของ กปภ.

**ผอ.กฤติกา** > ความยากลำบากในการซ่อมขึ้นอยู่กับประเภท ของท่อ ความลึกของท่อ บางครั้งท่อเล็กก็จริง แต่ถ้าอยู่ลึกมาก ก็เป็นปัญหาส่วนหนึ่งเหมือนกัน ที่ทำให้ระยะเวลาการซ่อมอาจจะช้า เคยเจอ กรณีท่อแตกที่อยู่ลึกมากประมาณ 2-3 เมตร ก็อาจใช้เวลาถึง 4-5 ชั่วโมง เพราะในการวาง ท่อประปาของเรา สมมุติว่าในช่วงแรกที่เราวาง ท่อประปาเป็นที่ดินว่างเปล่า ยังไม่มีการก่อสร้าง อาคาร ตำแหน่งที่เราวางก็ยังไม่ลึกมากประมาณ 1 เมตร แต่เมื่อไหร่ก็ตามที่มีการก่อสร้างอาคารเพิ่ม ก็ต้องมีการถมที่ จากเดิมเมื่อก่อนท่อเราอยู่ ลึกไม่เกิน 1 เมตร ถมที่ดินเพิ่มเข้ามาสัก 4 เมตร ก็จะทำให้ท่อของเราอยู่ลึกลงไปกว่าเดิมอีกเป็น 5 เมตร เพราะฉะนั้นจากตำแหน่งเดิมที่มันซ่อมง่าย ก็ทำให้เราต้องใช้รถขุดมาเปิดหน้างาน เพราะใช้ แรงคนคงขุดลงไม่ถึง และบางส่วนแนวท่อวางได้ หรือใกล้กับตัวอาคารก็ต้องระมัดระวังอันตราย กับตัวอาคารในการขุดซ่อมท่อด้วย รวมทั้งการ

ซ่อมท่อที่อยู่ในพื้นที่ลุ่มมีน้ำขัง ก็ต้องเร่งสูบน้ำให้ หมดก่อนทำการซ่อมซึ่งมีบางครั้งที่ต้องซ่อมท่อ โดยการดำน้ำซ่อมท่อด้วย

ในส่วนของพื้นที่เสี่ยงภัย อุปสรรคก็คือ การ คำนวณน้ำสูญเสียในพื้นที่ที่ปกติจะต้องค้นหาเวลา กลางคืน เพื่อที่จะทำการค้นหาได้สะดวก แต่ใน กรณีที่เป็นพื้นที่เสี่ยงภัยนั้น บางครั้งเราต้องยอม ปล่อยให้สูญเสียน้ำไปก่อน และไปทำการค้นหา ในช่วงเวลากลางวันแทน เพราะต้องระมัดระวัง เป็นพิเศษในการรักษาความปลอดภัยให้กับ พนักงาน บางครั้งการวางระเบิดในพื้นที่ที่ส่งผล กระทบต่อท่อประปาเช่นกัน ในกรณีนั้นเราก็ต้อง รีบดำเนินการซ่อมให้รวดเร็ว เพราะทาง เจ้าหน้าที่เขาก็ต้องการใช้น้ำในการดับเพลิง





วารสาร “น้ำ” > ขอให้ยกตัวอย่างกรณีการซ่อมท่อแตกรั่วที่ประทับใจ หรือกรณีพิเศษที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน

ผอ.กฤติกา > สิ่งที่น่าประทับใจก็คือ หน่วยงานท้องถิ่นในพื้นที่ให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา เช่น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ที่ในบางครั้งเราไปเจอระบบไฟฟ้าที่อยู่ใกล้กับตำแหน่งซ่อมท่อ เขาก็ให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาอย่างดี หรือการซ่อมท่อแตกรั่วในพื้นที่เสี่ยงภัย ก็ได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ทหารในเรื่องการดูแลรักษาความปลอดภัยให้กับพนักงาน

สำหรับกรณีการประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน จะได้จากการที่เราเจอปัญหาการซ่อมท่อแตกรั่วในแต่ละครั้งที่ไม่เหมือนกัน ซึ่งเราก็ได้เรียนรู้จากปัญหา เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานในอนาคตให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

วารสาร “น้ำ” > สิ่งที่ต้องการจะฝากไปยังลูกค้าผู้ใช้น้ำและประชาชนถึงการดำเนินงานของ กปภ.

ผอ.กฤติกา > อยากจะให้ผู้ใช้ น้ำรับทราบว่าบางครั้งการซ่อมท่ออาจล่าช้าไปบ้าง แต่ กปภ. ก็พยายามที่จะเข้าไปซ่อมท่อให้เร็วที่สุด แต่ด้วยอุปสรรคบางประการในเรื่องของการซ่อม ซึ่งบางครั้งก็ต้องใช้เวลาในการซ่อม บางครั้งซ่อมเสร็จแล้ว แต่ก็ไม่สามารถจ่ายน้ำให้ผู้ใช้ น้ำได้ทันที เพราะต้องรอ น้ำให้เต็มระบบท่อ ก็อยากให้ผู้ใช้น้ำได้เข้าใจถึงขั้นตอนในการทำงาน อย่างไรก็ตาม กปภ. จะพยายามทำงานให้ดีที่สุดเพื่อให้ผู้ใช้ น้ำสามารถกลับมาใช้น้ำประปาได้ตามปกติโดยเร็ว



งานซ่อมท่อประปาจะต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจของหน่วยงานหลายฝ่าย และมีขั้นตอนที่ค่อนข้างยุ่งยาก เพราะท่อประปาส่วนใหญ่ฝังอยู่ใต้ดิน และการซ่อมท่อมักหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องปิดจ่ายน้ำ ซึ่งทำให้กระทบต่อวิถีชีวิตในการใช้น้ำประปาเพื่ออุปโภคบริโภค ซึ่ง กปภ. ได้พัฒนารูปแบบวิธีการซ่อมท่อให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เป็นประโยชน์ทั้ง กปภ. ที่สามารถลดอัตราการสูญเสียน้ำ เพิ่มประสิทธิภาพในการส่งจ่ายน้ำ และในด้านของลูกค้าผู้ใช้น้ำเองที่จะมีน้ำประปาใช้อย่างไม่ขาดตอน

# กปก. พัฒนานวัตกรรม



## ก้าวล้ำอนาคต

ถ้าพูดถึงคำว่า “นวัตกรรม” ทุกคนคิดถึงอะไรกันบ้างครับ? การคิดค้นสิ่งแปลกใหม่ที่ไม่เคยมีใครทำมาก่อน คนที่มีพรสวรรค์เท่านั้นถึงจะคิดค้นนวัตกรรมได้

สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ ได้ให้ความหมายของนวัตกรรมไว้ว่า “สิ่งใหม่ที่เกิดจากการใช้ความรู้และความคิดสร้างสรรค์ที่มีประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม” แน่นอนว่านวัตกรรมจะต้องมีการคิดค้นสิ่งใหม่อย่างแน่นอน แต่ความเชื่อที่ว่า คนที่มีพรสวรรค์เท่านั้นถึงจะคิดค้นนวัตกรรมได้ คงไม่ใช่เสมอไป เพราะทุกคนสามารถสร้างนวัตกรรมได้ ขอเพียงแต่มีความมุ่งมั่นตั้งใจและการศึกษาวิจัยที่เป็นระบบ

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เล็งเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาวิจัยและการพัฒนานวัตกรรม จึงริเริ่มแผนด้านการวิจัย พัฒนา และสร้างนวัตกรรมระยะยาว (2558 - 2561) โดย กปภ. ได้กำหนดวิสัยทัศน์ของแผนด้านการวิจัยไว้ว่า “กปภ. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ใช้การวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม พัฒนาศักยภาพองค์กรสู่ความเป็นเลิศด้านการผลิตและบริการน้ำประปา” เพื่อที่จะนำความรู้และความคิดสร้างสรรค์ของพนักงานมาช่วยขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวหน้าในอนาคต

### แล้วนวัตกรรมจะช่วยพัฒนาองค์กรได้อย่างไร?

ทุกคนลองคิดตามกันดูนะครับ ถ้าโลกนี้ไม่มีการคิดค้นนวัตกรรม มนุษย์บนโลกคงไม่มีโอกาสได้ใช้เครื่องบินหรือรถยนต์ในการเดินทาง ไม่มีโทรศัพท์หรืออินเทอร์เน็ตในการสื่อสาร รวมถึงเทคโนโลยีต่างมากมายที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับมนุษย์ และสำหรับองค์กรต่างๆ นวัตกรรมนับเป็นสิ่งจำเป็นในการพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

สำหรับ กปภ. การคิดค้นนวัตกรรมเพื่อช่วยพัฒนาคุณภาพขององค์กรทั้งในด้านการผลิตน้ำประปาหรือการพัฒนางานด้านบริการย่อมเป็นสิ่งที่ช่วยให้ กปภ. พัฒนาเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization) เพราะถ้า กปภ. ผลิตน้ำประปาที่ไร้คุณภาพ มีการบริการลูกค้าที่แย่ แน่นอนว่า กปภ. คงไม่สามารถที่จะเดินหน้าต่อไปอย่างยั่งยืนในอนาคต

ดังนั้น กปภ. จึงมีนโยบายส่งเสริมให้พนักงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีการศึกษาวิจัยเพื่อสร้างนวัตกรรมใหม่ด้วยการเปิดโอกาสให้พนักงานส่งผลงานวิจัยและนวัตกรรมเข้าประกวด ซึ่งในปีที่ผ่านมามีผลงานนวัตกรรมดีเด่นประจำปี 2557 ที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะกรรมการ ดังนี้

### รางวัลผลงานนวัตกรรมดีเด่น ปี 2557



1 ผลงานนวัตกรรมดีเด่น รางวัลเหรียญทอง (ไม่มีผลงานที่ได้รับรางวัล)

2 ผลงานนวัตกรรมดีเด่นรางวัลเหรียญเงิน จำนวน 5 ผลงาน ดังนี้

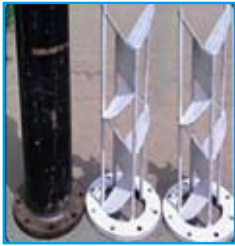
• เครื่องวัดความขุ่นของน้ำด้วยหลักการกระเจิงแสง

เสนอโดย

ว่าที่ ร.ต.วริทธิ์ เตจาคำ ช่างไฟฟ้า 3 และ นายพงศ์พันธ์ จันทพล ช่างไฟฟ้า 3

กปภ. พัทยา (ชั้นพิเศษ) สังกัด กปภ. เขต 1





### โครงการจัดทำท่อผสมเร็วชนิดพิเศษ (Special Static Mixer)

เสนอโดย

นายอุทัย พุ่มบัว ช่างเครื่องกล 4 กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ กปภ. เขต 6



### อุปกรณ์ป้องกันการลัดวงจรไฟฟ้าจากสัตว์ในระบบผลิตน้ำประปา

เสนอโดย

นายสมชาย เกียรติปกรณ์ หัวหน้างานเทคโนโลยีควบคุมผลิต

นายญาณะวัฒน์ ปืทอง วิศวกร 5 นายสุเทพ นิยมพงษ์ วิศวกร 4

นายยุทธภูมิ งามศิริ ช่างไฟฟ้า 4 กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ กปภ. เขต 6



### เครื่องทดสอบ Pilot Control PRV

เสนอโดย

นายปกรณ์ บัวทอง หัวหน้างานแผนที่แนวท่อ (GIS)

นายศักดิ์ชัย หอมกระเจาะ นายช่างเครื่องกล 6 กองระบบจำหน่าย กปภ.เขต 3



### อุปกรณ์ตรวจจับแจ้งเตือนแก๊สสูบน้ำแรงต่ำเอียง (เป่าบั้งจัน)

เสนอโดย

นายสุนันท์ ชัยมงคล ช่างไฟฟ้า 4 กปภ. ยโสธร สังกัด กปภ. เขต 8

## 3 ผลงานนวัตกรรมดีเด่นรางวัลเหรียญทองแดง จำนวน 10 ผลงาน ดังนี้



### ยอยโซ่ (Chain Coupling) ทำจากสแตมเปอร์รถจักรยานยนต์

เสนอโดย

นายเทพฤทธิ์ ขนาบแก้ว รักษาการหัวหน้างานผลิต และ

นายวินท์ วัฒนสิทธิ์ ช่างเครื่องกล 4

กปภ. นครศรีธรรมราช สังกัด กปภ. เขต 4



### เครื่องฟังเสียงท่อรั่วแบบมีภาคขยายเสียง รุ่นประหยัด

เสนอโดย

นายกฤษณะ สุรินทร์

ช่างเครื่องกล 4 กองระบบจำหน่าย กปภ. เขต 9



### PWA Mobile Application

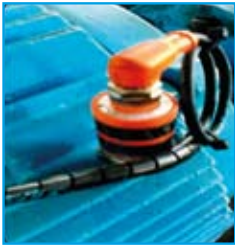
เสนอโดย

นายชาติรี ขาวงาม นายกิตติพงศ์ เสนา และ

นายสุภาชิต วิริยภาพ นักวิชาการคอมพิวเตอร์

กองเทคโนโลยีสารสนเทศ กปภ. เขต 1





### เครื่องวัดอุณหภูมิและความสั่นสะเทือนของเครื่องจักรกลด้วยระบบ Zigbee

เสนอโดย

นายสัญญาลักษณ์ เป้าดี ผู้อำนวยการกองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ  
นายณัฐวัฒน์ ปิ่นทอง วิศวกร 5 นายมงคล ศรีแสง พนักงานฝึกอบรม 7  
นายลิขิต ปลุกชาติ ช่างไฟฟ้า 7 และ นายพงศ์พิพัฒน์ สุริยะวงศ์ หัวหน้างานน้ำสูญเสีย  
กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ กปภ. เขต 6



### โปรแกรมแบบสำรวจความเสี่ยง

เสนอโดย

นางสาวธิติมา สาธา นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 5  
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กปภ.สำนักงานใหญ่



### โปรแกรมจัดคิว

เสนอโดย

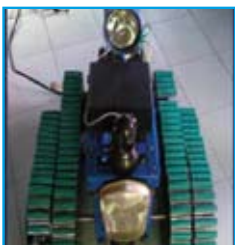
นายธนพล อัครวิบูลย์กุล หัวหน้างานแผนที่แนวท่อ กองระบบจำหน่าย กปภ. เขต 9



### กล้องส่องบ่อบาดาล (TV BORE HOLE)

เสนอโดย

นายทรงพล พนาธิกุล หัวหน้างานเทคโนโลยีควบคุมผลิต  
นายสุเทพ ราชธา ช่างไฟฟ้า 6 กองระบบจำหน่าย กปภ. เขต 7



### หุ่นยนต์สำรวจน้ำสูญเสียในท่อระบายน้ำ

เสนอโดย

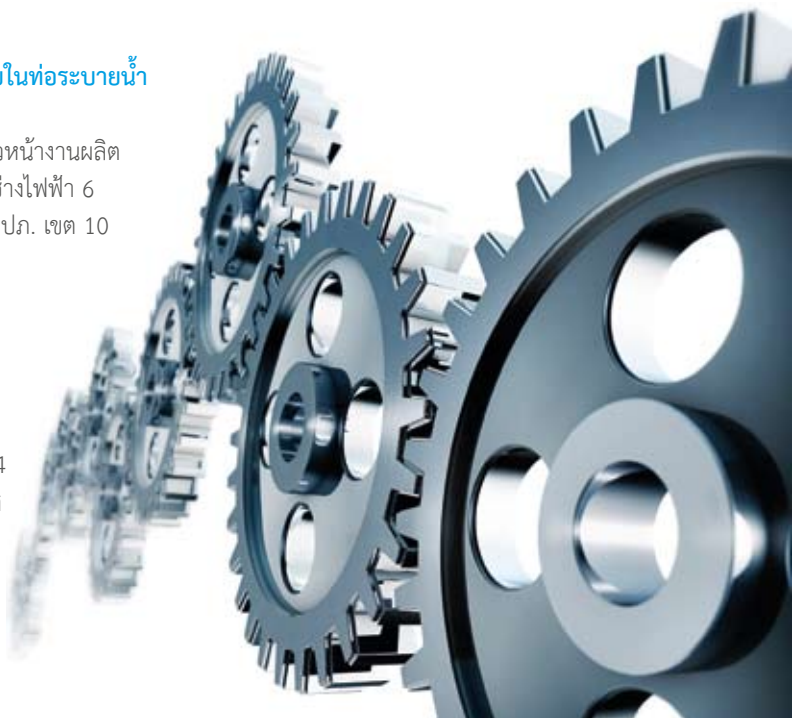
นายสุกิจ สงวนทรัพย์ หัวหน้างานผลิต  
นายณฤช ชาติวรราชะ ช่างไฟฟ้า 6  
กปภ.นครสวรรค์ สังกัด กปภ. เขต 10



### PWA Smart Phone

เสนอโดย

นายวัชรชัย ปราบณรงค์  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 4  
กองเทคโนโลยีสารสนเทศ  
กปภ.เขต 3







#### อุปกรณ์ทดสอบเครื่องมือสำหรับเครื่อง JAR TEST

เสนอโดย

นางวนิดา ไทยเจริญ หัวหน้างานมาตรฐานวิทยาศาสตร์ นายอักรินทร์ ไวก้อนกุล พนักงานวิทยาศาสตร์ 7 นางสาวพัชรวิภา วาทะวัชร นักวิทยาศาสตร์ 6 นายพิสุทธิ์ เลิศทวีสกุล นักวิทยาศาสตร์ 5 นางสาวกมลชนก เปี่ยมรวี นักวิทยาศาสตร์ 4 นายภานุพงศ์ เดชพจน์ นักวิทยาศาสตร์ 4 กองควบคุมคุณภาพน้ำ กปภ.สำนักงานใหญ่

#### 4 ผลงานนวัตกรรมดีเด่นรางวัลชมเชย จำนวน 7 ผลงาน ดังนี้



#### เครื่องแจ้งเตือนน้ำไม่ขึ้นโรงกรอง

เสนอโดย

นายธนากร นบี เอี่ยมบุญเสริม หัวหน้างานผลิต และ นายชัยณรงค์ สุโพธิ์นอก ช่างไฟฟ้า 4 กปภ.ชุมแพ สังกัด กปภ. เขต 6



#### ระบบบำรุงรักษาเชิงป้องกันสำหรับอุปกรณ์วิทยาศาสตร์ อุปกรณ์ DMA และอุปกรณ์ SCADA (PM)

เสนอโดย

นายสมชาย บุญส่ง หัวหน้างานเทคโนโลยีควบคุมผลิต นางสาวยุพเรศ บุญติเรก นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 5 นางสาวศรณิยา ศุภกรรัตน์ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบงาน กองเทคโนโลยีสารสนเทศ กปภ. เขต 5



#### เครื่องแจ้งเตือนความชุ่มชื้นหรือน้ำดิบเปลี่ยนแปลงฉบับพลัน

เสนอโดย

ว่าที่ ร.ต.วรวิทย์ เตจาคำ ช่างไฟฟ้า 3 กปภ. พัทธยา (ชั้นพิเศษ) สังกัด กปภ. เขต 1



#### โปรแกรมรับชำระค่าน้ำต่างสาขา

เสนอโดย

นายวรวิทย์ อาภาผ่อง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 4 สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กปภ.สำนักงานใหญ่



#### ระบบรายงานข้อมูลมาตรวัดน้ำ (Meter Report System)

เสนอโดย

งานบริการคอมพิวเตอร์และเครือข่าย นางสิรินันท์ ชินคชบาล ผู้อำนวยการกองเทคโนโลยีสารสนเทศ กปภ. เขต 2



#### การนำตะกอนดินที่เหลือทิ้งจากระบบผลิตน้ำประปาไปใช้ประโยชน์ เสนอโดย

นายอนุชา ศิริบรรเดช ผู้จัดการการประปาสาขาพะเยา นายนิวัติ บุญเรือง หัวหน้างานผลิต  
นางละไม กองอิน หัวหน้างานอำนวยการ นายขจรยศ ภักดี ช่างไฟฟ้า 4  
นายสุทธิโรจน์ เชื้อนแก้ว ลูกจ้างงานธุรการฯ กปภ. พะเยา สังกัด กปภ. เขต 9  
ร่วมกับคณะทำงานร่วม นางสาวสุจิตตรา เอกภูมิ และ นางสาวภัทราภา พันธังชื่น  
จากคณะแพทยศาสตร์ สาขาสารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

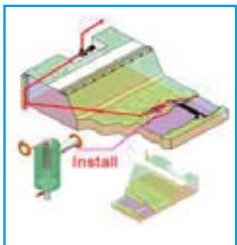


#### ระบบติดตามความก้าวหน้างานก่อสร้าง (M7)

เสนอโดย

นางสาวไวทยา จ้านงสุทธเสถียร นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 5  
นางสาวกรณีย์ ทิพย์วิมลสรณ์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 6 กปภ. เขต 9

### 5 ผลงานที่ได้รับทุนวิจัยปี 2557 จำนวน 3 ผลงาน ดังนี้



#### ชุดทดลองเครื่องแยกทราย

เสนอโดย

นายบุญส่ง วิเศษสิงห์ ช่างเครื่องกล 3 กปภ. บ้านนาสาร สังกัด กปภ. เขต 4  
ได้รับทุนจำนวน 5,700 บาท



#### เครื่องจ่ายสารส้มในหอรับน้ำดิบแบบอัตโนมัติตามค่าความขุ่นของน้ำ

เสนอโดย

ว่าที่ ร.ต.วรวิทย์ เตจาคำ ช่างไฟฟ้า 3 และ นายราชันย์ พรหมแก้วงาม ช่างเครื่องกล 3  
กปภ. สาขาพิทยา (ชั้นพิเศษ) สังกัด กปภ. เขต 1  
ได้รับทุนจำนวน 40,000 บาท



#### หุ่นยนต์ดูดตะกอนในถังน้ำใส (หุ่นน้อยเจ้าสมุทร v.2)

เสนอโดย

นายสัญลักษณ์ เบ้าดี ผู้อำนวยการกองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ  
นายสรศิษฐ์ ทิบบาน หัวหน้างานผลิต นายสุเทพ นิยมพงษ์ วิศวกร 4  
นายสมภพ ทิบบาน ช่างไฟฟ้า 4 กปภ.ชัยภูมิ สังกัด กปภ. เขต 6  
ได้รับทุนจำนวน 89,500 บาท

การประกวดผลงานวิจัยและนวัตกรรมของพนักงาน กปภ. ไม่ใช่การประกวดเพื่อแข่งขันประชันความสามารถของพนักงาน  
สาขาต่างๆ ว่าสาขาไหนมีผลงานมากกว่ากัน แต่เป็นการประกวดเพื่อบ่มเพาะเมล็ดพันธุ์แห่งความรู้และความคิดสร้างสรรค์ให้แก่  
กปภ. เพราะผลงานการวิจัยและนวัตกรรมทั้งหมดที่พนักงานทุกคนได้ตั้งใจสร้างสรรค์ขึ้นมานั้น ล้วนเป็นรากฐานที่สำคัญในการ  
ขับเคลื่อนองค์กรให้มีประสิทธิภาพทั้งในด้านการผลิตน้ำประปาและการบริการลูกค้า เพื่อให้ กปภ. ก้าวสู่การเป็นองค์กรคุณภาพที่  
ให้บริการประชาชนอย่างยั่งยืนในอนาคต





# ความท้าทายใหม่ ... “น้ำประปาดื่มได้” ใน สปป.ลาว



มนุษย์สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ด้วยปัจจัย 4 ประการคือ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัยและยารักษาโรค โดย “น้ำ” ได้รวมอยู่ในปัจจัยประการแรกที่มนุษย์จะขาดเสียไม่ได้ ดังข้อมูลที่เราทราบกันดีว่า 70 % ของร่างกายคนเรานั้นประกอบด้วยน้ำ ซึ่งหมายความว่าส่วนต่างๆ ของร่างกายมีน้ำหล่อเลี้ยงอยู่ทุกหนแห่ง

มนุษย์ในอดีตมักตั้งถิ่นฐานหลักแหล่งอยู่บริเวณใกล้แหล่งน้ำ เพื่อความอุดมสมบูรณ์ส่งผลให้แหล่งอารยธรรมสำคัญของโลกล้วนเกิดขึ้นบริเวณแหล่งน้ำทั้งสิ้น เช่น แม่น้ำไนล์ แม่น้ำฮวงโห แม่น้ำสินธุ โดยประชากรจะดื่มและใช้น้ำจากแหล่งน้ำธรรมชาติไม่ว่าจะเป็นน้ำจากฝาคือน้ำฝน น้ำบนพื้นผิวดินคือน้ำ แม่น้ำ ห้วย หนอง คลอง บึง หรือแม้กระทั่งน้ำใต้ดินคือน้ำบาดาล ต่อมาเมื่อประชากรเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เศรษฐกิจขยายตัวแบบก้าวกระโดด จึงทำให้เกิดปัญหาการขาดแคลนน้ำและมลพิษทางน้ำ ส่งผลให้ประชากรไม่สามารถบริโภคน้ำได้อย่างปลอดภัยอีกต่อไป

เมื่อเหลียวซ้ายแลขวหาหาประเทศเพื่อนบ้านของเราที่รวมกลุ่มกันเรียกว่า “ASEAN” ก็พบว่ามีปัญหาในลักษณะเดียวกันนี้ ส่งผลให้ทุกประเทศเร่งพัฒนา “น้ำ” ทั้งคุณภาพและปริมาณให้เพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค และเป็นตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตของประชากรในประเทศที่ต้องมีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ

วารสาร “น้ำ” ฉบับนี้ขอกล่าวถึงประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว หรือ สปป. ลาว ซึ่งเป็นประเทศที่มีทรัพยากรธรรมชาติอุดมสมบูรณ์และชี้เฉพาะลงไปถึงเรื่อง “น้ำ” ก็ถือว่ายังมีคุณภาพที่ดี แต่เนื่องจากความต้องการในการอุปโภคบริโภคน้ำประปาสูงขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ในขณะที่มีประชากรจำนวนมากที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกลซึ่งน้ำประปายังไม่เข้าถึง ผนวกกับปัจจุบันเริ่มเกิดปัญหาด้านมลพิษจากภาคเกษตรกรรมและอุตสาหกรรม ซึ่งส่งผลให้คุณภาพน้ำตามธรรมชาติลดลง สปป.ลาวจึงเร่งรัดให้มีการจัดการและพัฒนา ระบบประปาในประเทศรวมถึงขยายการผลิตไปในพื้นที่ต่างๆ ให้ทั่วถึงมากขึ้น เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชากร โดยร่วมมือกับองค์การความร่วมมือระหว่างประเทศแห่งญี่ปุ่น (The Japan International Cooperation Agency : JAICA) ได้มีการจัดสัมมนาโครงการ “Capacity Development Project for Improvement of Management Ability of Water Supply Authorities (Project MAWASU)” ณ สปป.ลาว ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการจัดการระบบประปาภายใน สปป.ลาว โดยสร้างความเข้มแข็งทั้งในด้านการวางแผน การนำแผนไปปฏิบัติ และการติดตามผลการดำเนินงาน ทั้งนี้ ปัจจุบันได้ดำเนินโครงการนำร่อง 3 แห่งคือ

1. นครหลวงเวียงจันทน์ ซึ่งอยู่ทางตอนกลางของประเทศ
2. เมืองหลวงพระบาง ซึ่งอยู่ทางตอนเหนือของประเทศ
3. เมืองคำม่วน ซึ่งอยู่ทางตอนใต้ของประเทศ

การดำเนินงานจะเริ่มตั้งแต่การจัดการข้อมูล (Data Management) เช่น การทำ workshop ภายในและระหว่างพื้นที่นำร่องทั้ง 3 แห่ง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนหลากหลาย ซึ่งนอกจากจะทำให้ทราบข้อมูลสำคัญแล้ว ยังได้รับประโยชน์ด้านเครือข่ายความสัมพันธ์ของแต่ละโครงการนำร่องทั้ง 3 แห่งด้วย นอกจากนี้ สิ่งสำคัญคือการทำความรู้จักลูกค้า โดยรับฟังความต้องการของลูกค้า ซึ่งที่ผ่านมาฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ของรัฐวิสาหกิจน้ำประปาของ สปป.ลาว มีภารกิจหลักคือการรับซื้อร้องเรียนเพื่อนำไปแก้ปัญหาและพัฒนาการให้บริการซึ่งถือว่าเป็นเสียงในเชิงลบ แต่ปัจจุบันได้มีการรับฟังเสียงของลูกค้าในเชิงบวกด้วย โดยเข้าไปเยี่ยมเยียนและพูดคุยกับลูกค้า 20-30 นาทีเพื่อรับฟังความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า ซึ่งข้อมูลที่สำคัญข้างต้นได้ถูกนำไปใช้วางแผนและกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (Performance Indicators) และมีการจัดทำเป็นคู่มือ (Manual) รวมถึงติดตามตรวจสอบการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

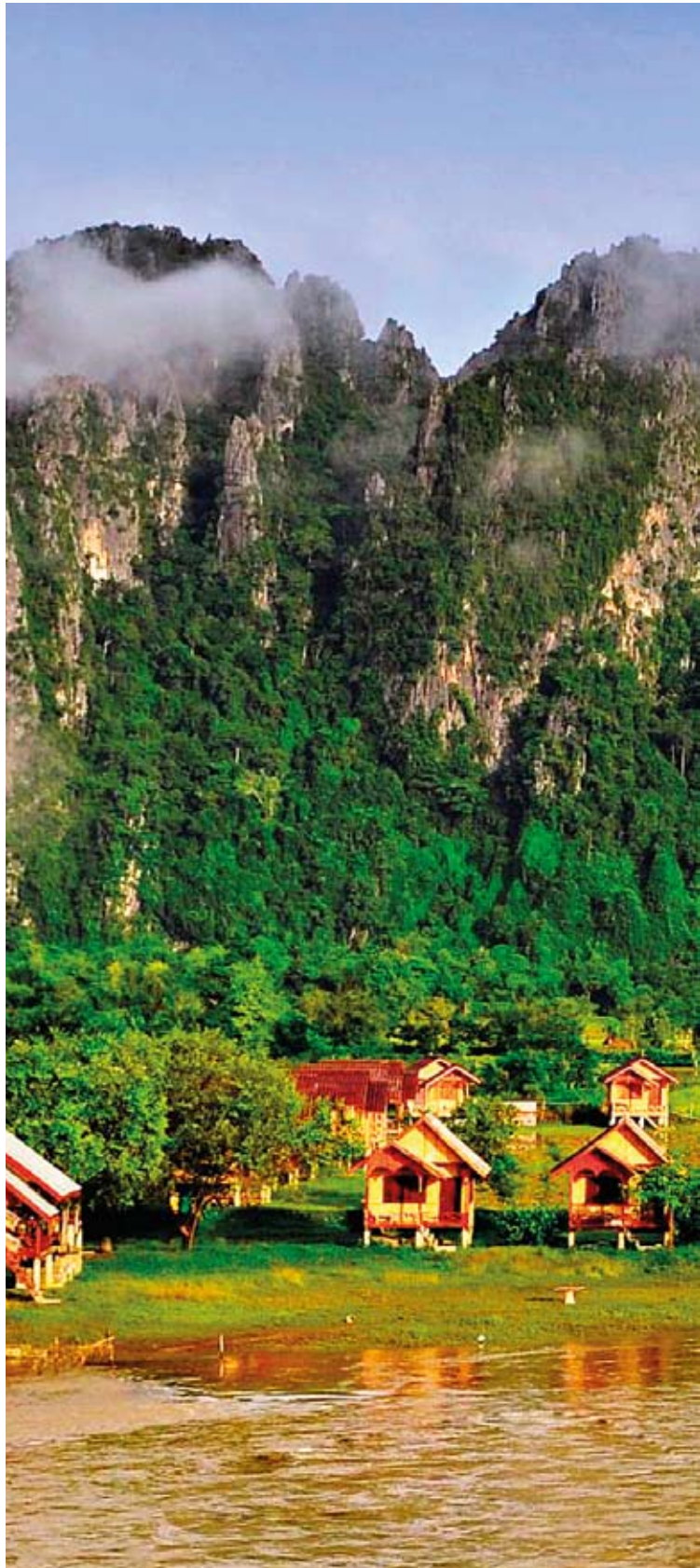
ทั้งนี้ หลังจากดำเนินการพัฒนาการจัดการระบบประปาภายใน สปป.ลาวในพื้นที่นำร่องทั้ง 3 แห่งในนครหลวงเวียงจันทน์ เมืองหลวงพระบาง และเมืองคำม่วนแล้ว แผนระยะยาวของ สปป.ลาวคือ ระบบประปาจะต้องเข้าถึงประชากรในเขตชุมชนเมือง 80% ในปี ค.ศ. 2020 รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมการดื่มน้ำประปาจากก๊อกน้ำได้ทุกเวลาและทุกสถานที่ โดยคำนึงถึง 3 S คือ

1. Safety : ความสะอาดปลอดภัย
2. Stability : ความไม่ไหลต่อเนื่อง
3. Sustainability : ความยั่งยืน

ถึงแม้ว่าปัจจุบัน สปป.ลาว ในฐานะส่วนหนึ่งของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจะมีจุดเด่นด้านทรัพยากรธรรมชาติที่หลากหลายและอุดมสมบูรณ์ โดยเฉพาะน้ำและแร่ชนิดต่างๆ แต่ก็พบว่ามีอุปสรรคปัญหาคือระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานที่ยังไม่พัฒนาเท่าที่ควร จึงนับเป็นความท้าทายของ สปป.ลาว ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานของชาติและคุณภาพชีวิตของประชาชนในประเทศโดยเฉพาะน้ำประปาให้สามารถดื่มได้อย่างปลอดภัยและสร้างความมั่นใจในคุณภาพที่ได้มาตรฐานของน้ำประปาให้กับประชาชน

สำหรับประเทศไทย ในส่วนของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ก็ได้มุ่งเน้นการปรับปรุงพฤติกรรมของคนไทยให้หันมาดื่มน้ำประปาเช่นกันเพื่อเป็นการประหยัดค่าใช้จ่าย โดยมุ่งพัฒนาคุณภาพน้ำประปาผ่านโครงการต่างๆ อาทิ

โครงการ LAB Cluster ซึ่ง กปภ. ให้ความสำคัญกับการควบคุมคุณภาพน้ำประปาให้สะอาด และได้มาตรฐาน โดยมีการควบคุมและตรวจสอบทุกขั้นตอนการผลิตอย่างเข้มงวด โดยขณะนี้ กปภ.ได้มีโครงการก่อสร้างอาคารปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ หรือ







Lab Cluster ในการตรวจสอบน้ำประปาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดโดยนักวิทยาศาสตร์ที่มีความชำนาญเฉพาะทางเพื่อเข้าสู่ระบบ ISO/IEC 17025 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากล เพื่อเพิ่มความมั่นใจในคุณภาพของน้ำประปาให้แก่ประชาชนสามารถนำไปอุปโภค บริโภคได้อย่างปลอดภัย



**โครงการน้ำประปาดื่มได้** โดย กปภ. ร่วมกับกรมอนามัย ประกาศรับรองพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ และมีการติดตามเฝ้าระวังคุณภาพน้ำให้อยู่ในเกณฑ์คุณภาพน้ำดื่มอย่างต่อเนื่อง

**การเปิดโอกาสให้ลูกค้าประชาชนเยี่ยมระบบผลิตของ กปภ.** เพื่อสร้างความตระหนักรู้ในคุณภาพน้ำประปาของ กปภ.

**การให้ความรู้เรื่องระบบประปาให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)** เพื่อยกระดับการผลิตน้ำประปาชุมชนให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานมากยิ่งขึ้นถึงแม้ว่าจะไม่ใช่ลูกค้าในพื้นที่ให้บริการของ กปภ. ก็ตาม

นอกจากนี้ กปภ. ยังมีการรับฟังเสียงของลูกค้าทั่วประเทศอย่างสม่ำเสมอผ่าน **โครงการมุ่งมั่นเพื่อปวงชนเฉลิมพระเกียรติฯ (เต็มใจให้กัน)** ที่ผู้จัดการ กปภ. สาขานำทีมงานออกตรวจสอบระบบประปายในและภายนอกบ้านให้แก่ประชาชนพร้อมสำรวจความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้าที่มีต่อ กปภ. และ **โครงการประปาทันใจเฉลิมพระเกียรติฯ** ที่มีสเตอร์ประจำของ กปภ. ออกไปให้บริการลูกค้าด้วยการแก้ปัญหาด้านระบบประปาพร้อมสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของ กปภ. ซึ่งทุกเสียงของลูกค้าที่ กปภ. ได้รับนับเป็นข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) ที่มีคุณค่ายิ่งในการนำไปพัฒนาการให้บริการของ กปภ. ให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงใจและบรรลุวิสัยทัศน์ของ กปภ. ที่ว่า...

**“ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ”**



## สร้างทีมงานด้วยหลักการ

# COACHING



เมื่อพูดถึงคำว่า Coach ใครหลายคนมักคิดไปถึงเรื่องในแวดวงกีฬา คำว่า Coach ในวงการกีฬา หมายถึง พี่เลี้ยง หรือผู้ฝึกสอน ที่นักกีฬาต้องมี Coach เป็นผู้คอยควบคุมดูแลการฝึกซ้อม และการแข่งขัน ตลอดจนควบคุมเรื่องตารางการใช้ชีวิต การกิน การอยู่ รวมไปถึงเรื่องของสภาพจิตใจของนักกีฬาให้เป็นไปตามแผนการฝึกซ้อม เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายที่สำคัญ คือ ชัยชนะในการแข่งขันนั่นเอง

### สร้างทีมงานที่แข็งแกร่งด้วยหลักการ Coaching

แต่จริงๆ แล้วนอกเหนือจากวงการกีฬา หลักการ Coach หรือการสอน การแนะแนว ยังถูกนำไปใช้ในหลากหลายวงการ เพื่อให้ได้งานที่บรรลุถึงเป้าหมาย ซึ่งแต่ละองค์กรจะมีการสอนงาน หรือเรียกว่า Coaching จากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง โดยมักจะมอบหมายให้หัวหน้างาน/ส่วน/แผนก หรือผู้บริหารระดับที่สูงกว่า สอนงาน หรือ Coaching ให้แก่ลูกน้อง ทั้งนี้ ความหมายโดยกว้างของคำว่า Coaching นั้น หมายถึง การแนะแนวทาง หรือการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของคน ดังนั้น จุดมุ่งหมายของการ Coaching สำหรับในองค์กรแล้วก็คือ กระบวนการที่หัวหน้าหรือผู้บริหารเข้าไปช่วยลูกน้องของตน เปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงผลงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนด ด้วยการแนะนำ มอบหมายงาน และให้ข้อเสนอแนะ ดี-ชม Feedback ทั้งในด้านผลงานและพฤติกรรมการทำงาน เพื่อให้ลูกน้องสามารถพัฒนาความรู้

ความสามารถ และปรับปรุงตนเอง ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างผลงาน หรือปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่องค์กรคาดหวังต่อไป ซึ่งการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จะมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาพนักงานเป็น “รายบุคคล” ให้เกิดการเปลี่ยนแปลงความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมการทำงานนั้นนำไปสู่การเติบโตทางอาชีพที่สูงขึ้นของพนักงานแต่ละคนต่อไป

หลักการ Coaching นั้น ผู้ที่เป็น Coach หรือผู้ที่เป็พี่เลี้ยงจะเป็นคนที่อยู่ในระดับผู้บังคับบัญชา โดยผู้ที่จะเป็นพี่เลี้ยงได้นั้น ต้องมีความรู้ ทักษะ และความเชี่ยวชาญในเรื่องที่จะ Coach ดีเพียงพอ เพราะหากตัวพี่เลี้ยงที่เป็นหัวหน้าเองนั้น ยังไม่มีความแม่นยำ หรือมีความรอบรู้เพียงพอในสิ่งที่ตนจะถ่ายทอด ผู้ที่รับการถ่ายทอดซึ่งเป็นลูกน้อง ก็ไม่สามารถจะเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำงานของตนได้ตามที่หัวหน้างานและองค์กรคาดหวัง ปัญหาที่จะตามมา คือ การไม่ยอมรับในตัวหัวหน้า เป้าหมายงานต่างๆ ที่เคยวางไว้อาจไม่สำเร็จ ดังนั้น หัวหน้างานที่ต้องทำหน้าที่ Coach จะต้องมีความรู้ทั้งขั้นตอนและกระบวนการ Coaching รวมทั้งการให้



Feedback ที่ถูกต้องว่ามีการดำเนินการทำงานที่ดี หรือมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมต่างๆ ไปในทางที่ดี ตลอดจนองค์กรจำเป็นต้องจัดการฝึกอบรมในเรื่อง Coaching Skill ให้แก่หัวหน้างานทุกคน เพื่อให้ความมั่นใจว่า หัวหน้างานทุกคนมีทักษะในด้านนี้ดีพอที่จะทำหน้าที่ Coach ตามที่องค์กรคาดหวังได้

**การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.)** ของเรา ก็ได้นำกระบวนการ Coaching มาประยุกต์ใช้ในระบบการทำงานโดยกระบวนการ Coaching ประยุกต์อยู่ในค่านิยมองค์กร **“มุ่ง-มัน-เพื่อปวงชน”** ที่ กปภ. ได้กำหนดให้มีพฤติกรรมสอดแทรกเข้าไปในค่านิยมองค์กรอย่างชัดเจน โดยเฉพาะในส่วนของ **“เพื่อสุขของปวงชน”** โดยกำหนดในส่วนของพฤติกรรมพนักงาน คือ การแบ่งปันทักษะช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน และพฤติกรรมผู้บริหารทุกคน ได้แก่ กระตุ้นและส่งเสริมพนักงานให้มีการสอนงาน (Coaching) และแบ่งปัน (Sharing) ทักษะการปฏิบัติงานระหว่างกัน รวมถึงการจัดให้มีการประกาศยกย่อง ชมเชยพนักงานที่มีการเผยแพร่หรือถ่ายทอดองค์ความรู้ดีเด่น เพื่อให้พนักงานและผู้บริหารได้นำพฤติกรรมที่กำหนดให้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เป็นทิศทางเดียวกัน

### แนวทางในการ Coaching โดยยึดหลักพฤติกรรมตามค่านิยม **“มุ่ง-มัน-เพื่อปวงชน”**

**มุ่ง - มุ่งเน้นคุณธรรม** พนักงานและผู้บริหารทุกคน ประพฤติและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส ตลอดจนปกป้องรักษาผลประโยชน์ขององค์กร

**มัน - มันใจคุณภาพ** พนักงานและผู้บริหารทุกคน ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดในคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและมีตัวชี้วัดมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อความสำเร็จ โดยปลูกฝังแนวคิดเรื่องคุณภาพในการทำงานลงไปในทุกกระบวนการ สร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้พนักงานอยากรู้ อยากร่างงาน และ



อยากคิดเพื่อปรับปรุงวิธีการทำงานอย่างต่อเนื่อง (Happy Workplace) พร้อมทั้งมีการสื่อสารสองทิศทางระหว่างผู้บริหารและพนักงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจในกระบวนการทำงาน เนื่องจากการทำงานเป็นทีม เป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินงานให้บรรลุความสำเร็จ หัวหน้างานควรสร้างบรรยากาศให้มีการสื่อสารที่สามารถตอบโต้กัน แสดงความคิดเห็นที่แตกต่าง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายเดียวกัน พร้อมกันนี้ก็นำความคิดเห็นของพนักงานภายในทีมมาประกอบการตัดสินใจในการทำงานด้วย

**เพื่อปวงชน - เพื่อสุขของปวงชน** มีการแบ่งปันทักษะและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยหัวหน้างานควรกระตุ้นและส่งเสริมพนักงานให้มีการสอนงานและแบ่งปันทักษะการทำงานระหว่างกัน และมีการจัดประกาศ ยกย่อง ชมเชย พนักงานที่มีการเผยแพร่หรือถ่ายทอดองค์ความรู้ดีเด่น เพื่อให้พนักงานมีทักษะที่ดีในการบริการลูกค้าและมีจิตสำนึกในการให้บริการลูกค้าเพื่อให้เกิดความประทับใจต่อการให้บริการของ กปภ.

หลักการสอนงาน หรือ “Coaching” ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ใช้ในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นพื้นที่ที่มีค่าในการขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งการ “Coaching” ที่ประสบผลสำเร็จนั้น ควรสร้างมิตรภาพที่ดีที่เกิดขึ้นในที่ทำงาน เพื่อเป็นการสร้างบรรยากาศที่รู้สึกผูกพันพร้อมกับการสร้างความไว้วางใจอย่างจริงใจระหว่างพนักงาน สิ่งเหล่านี้นอกจากจะสามารถสร้างพนักงานที่มีประสิทธิภาพแล้วยังช่วยเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีภายในองค์กรอีกด้วย



# Smile Smile

## บริการด้วยใจ ใคร ๆ



การให้บริการที่ดีเพื่อให้ประทับใจลูกค้า นั้น เป็นสิ่งสำคัญของผู้ให้บริการจะต้องคำนึงถึง เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจจนนำไปสู่ความประทับใจ การบริการที่ยอดเยี่ยมจะสร้างรอยยิ้มที่เปี่ยมสุขให้แก่ลูกค้าทั้งยังเป็นการสร้างความทรงจำที่ดีของลูกค้า ให้ระลึกถึงการให้บริการที่ดี เมื่อกลับมาใช้บริการอีกครั้ง

นอกจากนี้ การสร้างสรรค์การบริการเพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจและประทับใจนั้น ผู้ให้บริการต้องบริการด้วยใจ ยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นกันเองกับลูกค้า พลังของรอยยิ้มนี้จะทำให้ลูกค้าสัมผัสได้ถึงความตั้งใจในการให้บริการ **วารสาร "น้ำ"** ฉบับนี้ ขอแนะนำหลักการของ “**Smile**” เรื่องง่ายๆ ใกล้ตัวที่จะพิชิตใจลูกค้าให้ประทับใจการให้บริการของเรา

**S = Stress Tolerance** การมีความอดทนอดกลั้น

**การมีความอดทน** อดกลั้นในการทำงาน เมื่อเผชิญกับสภาวะความเครียด ไม่ควรชักสีหน้าหรือระบายอารมณ์กับลูกค้า เมื่อมีลูกค้ามาสอบถาม เราควรแสดงสีหน้า กิริยาท่าทางที่ยิ้มแย้มแจ่มใสเสมอเมื่อพบกับลูกค้า เช่น นายทนทาน มีความวิตกกังวลและเกิดความเครียดระหว่างปฏิบัติงาน เมื่อมีลูกค้ามารับบริการ นายทนทานจะให้บริการลูกค้าด้วยกิริยาท่าทางยิ้มแย้มแจ่มใส รับฟังปัญหาของลูกค้าอย่างตั้งใจ และรีบแก้ไขให้ลูกค้าอย่างรวดเร็ว โดยจะไม่ทำหน้าบึ้งตึงหรือระบายอารมณ์กับลูกค้า เพราะนายทนทาน มีความตั้งใจจะให้บริการลูกค้าให้ดีที่สุด



## M = Motivation มีแรงจูงใจในการทำงาน

**การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน** ในระหว่างการทำงานอาจมีบางคนรู้สึกท้อถอย เหนื่อยล้า จึงต้องหาวิธีสร้างแรงจูงใจ จุดไฟในการทำงานขึ้นใหม่อีกครั้ง ทั้งนี้ การสร้างแรงจูงใจในการทำงานจะทำให้เรามีความพร้อมที่จะให้บริการแก่ลูกค้า และอาสาช่วยเหลือลูกค้าในสถานการณ์ต่างๆ เช่น นางสาวปลื้มจิต มักจะหาเวลาว่าง ค้นคว้าหาปรัชญาข้อคิดเพื่อพัฒนาตนเองและสร้างแรงจูงใจในการทำงาน จากการอ่านหนังสือหรือเว็บไซต์ แล้วนำข้อคิดที่ได้มาสร้างแรงจูงใจและปรับใช้ให้เหมาะสมกับการทำงาน



## I = Integrity มีความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ

**มีความซื่อสัตย์ต่องานและต่อลูกค้า** เราควรให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ ทั้งด้านบวกและด้านลบจากการใช้สินค้าหรือบริการ โดยไม่ควรให้ข้อมูลเพียงแค่ข้อมูลด้านบวกหรือที่เป็นประโยชน์เพียงอย่างเดียวเท่านั้น การให้ข้อมูลทั้งสองด้านนี้จะให้ลูกค้ามีทางเลือกที่จะตัดสินใจเลือกเพื่อการบริการที่ดีที่สุดและเหมาะสมกับลูกค้ามากที่สุด เช่น นางสาวจริงใจ ตำแหน่งพนักงานขายเครื่องสำอาง ได้ให้ข้อมูลในด้านสรรพคุณของสินค้าที่จะช่วยแก้ปัญหาเรื่องผิวพรรณของลูกค้า และข้อมูลเกี่ยวกับผลข้างเคียงที่อาจจะทำให้เกิดอาการแพ้ให้ลูกค้าได้รับทราบ เพื่อให้ลูกค้าได้ตัดสินใจเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่ดีที่สุด โดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นสำคัญ

## L = Listening รับฟังปัญหาและข้อร้องเรียน

**การรับฟังปัญหาหรือข้อร้องเรียนต่างๆ** ที่เกิดขึ้นจากลูกค้าอย่างเต็มที่ ไม่แสดงสีหน้าและกิริยาท่าทางที่ไม่พอใจลูกค้า ขอให้รับฟังและพร้อมที่จะให้ข้อมูลหรือเหตุผลกับลูกค้า แสดงให้ลูกค้าเห็นว่าเรารู้สึกเสียใจ และจะไม่ให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้เกิดขึ้นอีก เช่น นางสาวรับขวัญ พนักงานให้บริการลูกค้า เมื่อมีลูกค้ามาติดต่อขอความช่วยเหลือหรือต่อว่า เกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ เธอจะยิ้มแย้ม แล้วกล่าวต้อนรับลูกค้าอย่างเป็นกันเอง พร้อมรับฟังปัญหาของลูกค้าอย่างตั้งใจ แล้วเร่งรีบประสานงานแก้ปัญหาให้ลูกค้าโดยฉับพลัน เพื่อให้ปัญหาของลูกค้าได้รับการแก้ไขโดยเร็วที่สุด

## E = Energetic มีความกระตือรือร้น

**มีความกระตือรือร้นแสวงหาพลังหรือเทคนิคในการให้บริการแก่ลูกค้าอยู่เสมอ** เด็กเช่นเด็กใหม่ไฟแรง เพื่อให้ลูกค้าได้รับสินค้าและบริการที่ดีที่สุด เมื่อลูกค้ามาสอบถามรายละเอียดต่าง ๆ เช่น นายพากเพียร มักจะหาเวลาว่างค้นคว้าหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นจากเว็บไซต์ หนังสือ เพื่อนร่วมงาน ญาติพี่น้อง เพื่อนฝูง รวมถึงผู้เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ แล้วนำความรู้ที่ได้มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับการทำงานอยู่เสมอ

สำหรับพวกเราชาว กปภ. เมื่อใช้หลักการของ **Smile** นำทางในการทำงาน หลักการนี้จะเป็นประโยชน์ในงานบริการที่จะช่วยพิชิตใจลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการ ขณะเดียวกันผู้ให้บริการก็ทำงานได้อย่างมีความสุข เมื่อพวกเรา Smile Smile บริการด้วยใจได้เช่นนี้แล้ว ก็จะเป็นการสร้างวงจรแห่งความสุขในงานบริการได้อย่างยั่งยืน



# ความประทับใจ...ของลูกค้า

Audit talks ฉบับนี้จะมาชวนคุยกันถึงเรื่อง ความประทับใจของลูกค้า หรือผู้ใช้น้ำ ที่เป็นภารกิจหนึ่งในงานตรวจสอบภายในค่ะ.. เมื่อผู้ตรวจสอบได้ ไปตรวจสอบ ณ กปภ.สาขาแห่งหนึ่ง ได้พบกับ คุณฉันทน์ ผู้จัดการ กปภ.สาขา และแจ้งว่าในปี 2558 การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ เป็นหนึ่งในกระบวนการที่ผู้ตรวจสอบ จะทำการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจาก คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. คุณฉันทน์ จึงได้เล่าให้ผู้ตรวจสอบ ฟังว่าสามารถทำธุรกิจผลิตน้ำประปา ให้ประสบความสำเร็จ และ สร้างความประทับใจให้ลูกค้า หรือผู้ใช้น้ำ โดยผู้ใช้น้ำ ไม่ยอม ใช้บริการน้ำประปาจากที่อื่นเลย แฮ่ม...อยากรู้อะไรบ้างคะว่า คุณฉันทน์เขาใช้กลยุทธ์อะไร ถึงสร้างความประทับใจให้ลูกค้าหรือผู้ใช้น้ำ ได้ขนาดนั้น..

## จุดสัมผัสลูกค้า (Touch Point)

ใช่แล้วค่ะ...เมื่อพูดถึงการให้บริการ คงปฏิเสธไม่ได้ เลยละค่ะ..ว่า คน คือ หัวใจที่สำคัญที่สุด เพราะปฏิสัมพันธ์ระหว่างคน กับคน คือ ผู้ให้บริการ และผู้รับบริการเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด เพราะการบริหารจัดการที่ดีในการดำเนินธุรกิจขายน้ำประปา เพื่อความยั่งยืนในระยะยาว ต้องเน้นความเป็นเลิศด้านลูกค้า... คุณฉันทน์ มีเป้าหมายที่จะบรรลุความพึงพอใจในระดับ 5 (ระดับ Top Box) ความเป็นเลิศด้านลูกค้า และจะใช้ความระมัดระวัง และตรวจประเมินคุณภาพการทำงานประจำวัน แบบ Day-To-Day ด้วยไสตประสาทั้ง 5 คือ การมองเห็น ชิมรส ตมกลิ่น ฟังเสียง และสัมผัส ณ จุดสัมผัสลูกค้า (Touch Point) ทุกจุดอย่าง สม่ำเสมอ เพื่อตรวจวัดสิ่งที่กระทบกับความพึงพอใจของลูกค้า โดยไม่ยอมให้คะแนนความพึงพอใจ ตกหล่นขาดหายเป็นอันขาด ละค่ะ.. ซึ่งจุดสัมผัสดังกล่าวอาจเรียกว่า เป็นจุดซึ่งเป็นชี้ตาย เลยก็ว่าได้ ถึงแม้คุณฉันทน์ จะวางระบบมาดีพร้อมอย่างไรก็ตาม โอกาสที่จะเกิดความผิดพลาดคลาดเคลื่อนอันเนื่องมาจากสภาพแวดล้อม

ในการทำงานและเงื่อนไขความเร่งรีบ หรือปริมาณลูกค้าหรือผู้ใช้น้ำ ที่เข้ามาหนาแน่นในสำนักงานพร้อมกันในเวลาเดียวกัน ก็อาจ สร้างปัญหาได้เหมือนกัน ซึ่ง คุณภาพ ณ จุดสัมผัสลูกค้า ที่คุณฉันทน์ ต้องมีการตรวจประเมินอย่างเข้มข้นสม่ำเสมอเป็นประจำนะค่ะ.. ตัวอย่างเช่น

- > การอ่านมาตรพร้อมออกใบแจ้งหนี้ ของผู้รับจ้าง หากหน่วย น้ำหรือค่าน้ำสูงผิดปกติ เกินกว่าค่าการควบคุม ที่ กปภ.กำหนด ผู้รับจ้างก็จะไม่ออกใบแจ้งหนี้ จนกว่า กปภ.สาขาจะตรวจสอบหา สาเหตุก่อน เช่น ท่อรั่วภายในบ้าน หรือ เลขหน่วยน้ำในมาตรวัดน้ำ กระจัด เป็นตัน

- > การหยุดจ่ายน้ำ เนื่องจากตัดต่อประสานท่อเมนจ่ายน้ำ หรือ ซ่อมท่อแตกชำรุด ต้องมีการแจ้งข่าวให้ผู้ใช้น้ำทราบทันที รวมทั้ง กำหนดระยะเวลาที่น้ำจะไหลตามปกติ

- > พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่รับคำร้องต่างๆ จากผู้ใช้น้ำ หรือ พนักงานรับชำระเงินหน้าเคาน์เตอร์ ต้องต้อนรับลูกค้าหรือผู้ใช้น้ำ ด้วยใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส และไม่แสดงกิริยาที่ไม่เหมาะสมต่างๆ เช่น ยกเท้า หน้านิ่ง รอนาน งานมาก ปากเสีย เป็นต้น

- > การติดตั้งวางท่อประปา การงดการจ่ายน้ำ การฝากมาตรวัดน้ำ การยกเลิกการใช้น้ำ และการบรรจบมาตรวัดน้ำ กิจกรรมเหล่านี้ ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขเวลาที่ กปภ. กำหนด

- > การจัดการข้อร้องเรียนของผู้ใช้น้ำ เช่น ด้านคุณภาพน้ำ ความขุ่น สี กลิ่น รส ด้านแรงดันน้ำ ต้องมีแรงดันที่เหมาะสมถึง ปลายก๊อกน้ำของผู้ใช้น้ำ ด้านปริมาณน้ำ ต้องมีการจ่ายน้ำอย่าง สม่ำเสมอและต่อเนื่อง ซึ่งสิ่งเหล่านี้ ต้องมีการปรับปรุง กระบวนการผลิตน้ำ ให้มีคุณภาพอยู่เสมอ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ และ บริการ ที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทำให้ลูกค้า หรือผู้ใช้น้ำพึงพอใจ และบอกกล่าวในทางที่ดี

- > การจัดให้พนักงานไปดูแลรักษาความสะอาดของแท่นน้ำดื่ม ตลอดจนเก็บตัวอย่างน้ำจากแท่นน้ำดื่ม เพื่อวิเคราะห์คุณภาพน้ำ ตามพารามิเตอร์ที่ กปภ.กำหนด เช่น ค่าความเป็นกรด เป็นด่าง







หรือค่า pH ค่าความขุ่น สี และค่าคลอรีนคงเหลือ เพื่อให้มั่นใจว่าน้ำประปามีคุณภาพตามมาตรฐานน้ำดื่มตามคำแนะนำขององค์การอนามัยโลก

> ตรวจสอบสภาพพื้นที่หน้างานให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย เช่น ทางเท้าหน้าบ้านผู้ใช้น้ำ หรือพื้นถนน ก่อนตรวจรับงานจ้าง หลังจากผู้รับจ้างติดตั้งวางท่อประปา หรือซ่อมท่อเมนจ่ายน้ำแล้ว ต้องคืนพื้นที่หน้างานให้อยู่ในสภาพเดิม หรือ ดีกว่าเดิม เป็นต้น

### เสียงของลูกค้า ( Voice of customer: VOC )

ค่ะ...นอกจากคุณฉันจะประเมินจุดสัมผัสลูกค้าแล้ว ยังกระหาย...ที่จะรับฟังเสียงของลูกค้า คือ สิ่งที่ลูกค้าเพรียกหา ทั้งเสียงด้านบวกและเสียงด้านลบ และคุณฉัน ถือว่าเสียงจากลูกค้าคือเสียงจากสวรรค์..นะค่ะ..และมีกลยุทธ์ที่ดีเพื่อจัดการข้อร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ เช่น จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าโดยใช้แบบสอบถาม ข้อมูลจากเว็บไซต์ของ กปภ. ข้อมูลจากการบันทึกข้อร้องเรียน การสัมภาษณ์ต่อหน้าลูกค้าหรือผู้ใช้น้ำ หรือ PWA Call Center เป็นต้น ซึ่งช่องทางเหล่านี้ทำให้คุณฉัน...ได้ยินเสียงจากสวรรค์ชัดเจนยิ่งขึ้น..ค่ะ เพื่อให้ได้มาซึ่งความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้าหรือผู้ใช้น้ำ และนำความต้องการ ความคาดหวังเหล่านั้นไปปรับปรุงคุณภาพ สินค้าและบริการ รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการให้บริการ ให้สอดคล้องกับ มาตรฐานลูกค้าสัมพันธ์ของ กปภ. ซึ่งเป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้า เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า จริงใจ และตั้งใจทำสิ่งที่เหนือความคาดหวังของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้า หรือผู้ใช้น้ำได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีขึ้นอยู่เสมอ ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร เมื่อองค์กรของเรามีกำไรมากขึ้น ก็จะมาแบ่งปันให้พนักงานในองค์กรในที่สุด

...ในขณะที่เมื่อคุณฉันให้บริการผู้ใช้น้ำไปแล้ว เช่น การติดตั้งมาตร การฝากมาตร การบรรจบบมาตร การยกเลิกการใช้น้ำ การให้บริการชำระเงินผ่านช่องทางต่างๆ การให้บริการแจ้งเหตุขัดข้อง/เรื่องร้องเรียนต่าง ๆ เป็นต้น คุณฉันก็ไม่ละเลยที่จะตามไปวัดความพึงพอใจค่ะ... เพื่อตรวจสอบว่ากระสุนที่ยิงออกไปนั้น โดนเป้าหมายหรือไม่ กล่าวคือ สินค้า หรือน้ำประปาที่ผลิตออกไป และบริการที่ส่งมอบให้แก่ลูกค้า ทำให้ลูกค้าหรือผู้ใช้น้ำ พึงพอใจ



สอดคล้องกับความต้องการ ความคาดหวังหรือไม่ พร้อมทั้งคำถามกับตัวเองในใจทุกวันว่า **“ลูกค้าต้องการอะไรจากเรา มิใช่เราต้องการจะให้อะไรกับเขา”** พร้อมกับย้ำเตือนให้พนักงานทุกคนมองลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ตั้งแต่พนักงานรักษาความปลอดภัย แม่บ้าน พนักงานในสายงานผลิต พนักงานในสายงานบริการ พนักงานในสายงานอำนวยการ พนักงาน Call Center เป็นต้น และพนักงานทุกแผนกทุกคนต้องเข้าใจว่างานที่ทุกคนทำอยู่นั้น ไม่ได้เป็นการทำงานเพื่อเสร็จแค่งานของตน แต่งานที่ทุกคนในองค์กรทำนั้นเป็นงานที่สร้างคุณค่าให้แก่ลูกค้าหรือผู้ใช้น้ำ ที่ทุกคนมีส่วนเกี่ยวข้อง โดยเฉพาะคนที่ทำงานด้านการบริการหรือกลุ่มพนักงานที่เป็น Front-Line จะต้องตระหนัก และระลึกถึงคำว่า **“ใจเขาใจเรา”** อยู่เสมอ และถ้าทั้งสองใจรวมเป็นหนึ่งเดียว ความแตกต่างหรือคุณภาพของการบริการระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการย่อมไม่ตกหล่นหายไปอย่างแน่นอนค่ะ..ซึ่งสิ่งเหล่านี้ที่คุณฉัน นำมาเป็นกลยุทธ์ ในการสร้างความพึงพอใจ ความประทับใจ ให้กับลูกค้า ซึ่งจะทำให้ลูกค้าหรือผู้ใช้น้ำเกิดความภักดี และความผูกพันที่มีต่อผลิตภัณฑ์ หรือตราสินค้า (Brand) ของ กปภ.ในที่สุด ซึ่งเป็นความปรารถนาอย่างสูงสุดของสำนักตรวจสอบ กปภ.

แล้วพบกับ Audit Talks ฉบับหน้านะค่ะ...

# สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

## ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2558

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2558 ซึ่งมี นายจิรัช มูลทองโรย เป็นประธานกรรมการนั้น ที่ประชุมมีมติในเรื่องต่างๆ ที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

### เรื่องเพื่อพิจารณา

1. อนุมัติจ้างบริษัท บางแสนมหานคร จำกัด เป็นผู้รับจ้างงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านบึง (หนองไผ่แก้ว) - พันสนิม (ท่าบุญมี) อำเภอบ้านบึง - เกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี ในวงเงินค่าจ้างเหมาทั้งสิ้น 758,000,000 บาท (เงินเจ็ดร้อยห้าสิบล้านบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม กำหนดแล้วเสร็จภายใน 700 วัน นับจากวันที่เริ่มงานตามสัญญา ครอบคลุมดินยาราคาวันที่ 23 เมษายน 2558

2. อนุมัติรับราคาซื้อสารส้มก่อนชนิดอะลูมิเนียมซัลเฟต ชนิดที่ 1 ชั้นคุณภาพที่ 1 ตามมาตรฐาน มอก. 165-2554 พร้อมขนส่ง สำหรับ กปภ.เขต 1 - 10 จำนวน 27,871.85 เมตริกตัน จากผู้เสนอราคาต่ำสุดของแต่ละ กปภ.เขต ในวงเงินรวมทั้งสิ้น 180,522,446.16 บาท (เงินหนึ่งร้อยแปดสิบล้านห้าแสนสองหมื่นสองพันสี่ร้อยสี่สิบบาทสิบหกสตางค์) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม กำหนดระยะเวลาส่งมอบ 12 เดือน โดยส่งมอบภายในวันที่ 20 ของทุกเดือน

3. อนุมัติจ้างบริษัท ไดนามิค กรุป โปรดักส์ จำกัด เป็นผู้รับจ้างงานจ้างเหมาโครงการปรับปรุง เพิ่มกำลังการผลิต (Modify) ระบบผลิตขนาด 2,000 เป็น 3,500 ลบ.ม./ชม. และวางท่อเสริมแรงดินสถานีผลิตน้ำคลอง 13 กปภ.สาขาฉะเชิงเทรา ในวงเงินค่าจ้างเหมาทั้งสิ้น 259,500,000 บาท (เงินสองร้อยห้าสิบล้านเก้าพันห้าแสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม กำหนดแล้วเสร็จภายใน 400 วัน นับจากวันที่เริ่มงานตามสัญญาครอบคลุมดินยาราคาวันที่ 6 พฤษภาคม 2558

4. เห็นชอบการปรับปรุงและเพิ่มเติมงบลงทุนประจำปี 2558 ของ กปภ.เพื่อนำเสนอกระทรวงมหาดไทยให้เห็นชอบและนำเสนอสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

1. ให้ปรับปรุงงบลงทุนประจำปีงบประมาณ 2558 โดยมีวงเงินดำเนินการและวงเงินเบิกจ่าย ดังนี้
  - 1.1 วงเงินดำเนินการเดิม 23,467.640 ล้านบาท เป็น 25,394.171 ล้านบาท
  - 1.2 วงเงินเบิกจ่ายเดิม 11,413.250 ล้านบาท เป็น 12,700.000 ล้านบาท โดยใช้จากแหล่งเงิน
    - เงินรายได้ กปภ. 8,027.874 ล้านบาท
    - เงินกู้ในประเทศ (พันธบัตร) 1,329.811 ล้านบาท
    - เงินอุดหนุนจากรัฐบาล 3,342.315 ล้านบาท
2. เห็นชอบกรอบการกู้เงินในประเทศของ กปภ.ประจำปีงบประมาณ 2558 กรอบวงเงิน รวมทั้งสิ้นจำนวน 3,170.000 ล้านบาท โดยให้กระทรวงการคลังค้าประกันเงินกู้ ในรูปแบบการออกพันธบัตรต่อไป
5. เห็นชอบแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2559 ของ กปภ. (เพื่อขอรับจัดสรรงบประมาณรายจ่าย)
6. อนุมัติให้ กปภ.จ่ายเงินรางวัลผลงานนวัตกรรมดีเด่น ประจำปี 2557 เป็นวงเงินรวมทั้งสิ้น 470,000 บาท (เงินสี่แสนเจ็ดหมื่นบาทถ้วน)
7. อนุมัติในหลักการให้ กปภ.ดำเนินการเบิกจ่ายเงินการกุศล เพื่อก่อสร้างรั้วให้สถานีวิจัยทดสอบพันธุ์สัตว์มหาสารคาม กรมปศุสัตว์ จำนวนเงิน 2,444,000 บาท (เงินสองล้านสี่แสนสี่หมื่นสี่พันบาทถ้วน)

โดยใช้งบประมาณประจำปี 2558 เพื่อให้มีแนวทางรองรับและจัดเตรียมความพร้อมด้านที่ดิน สำหรับโครงการก่อสร้างระบบผลิตขนาด 2,000 ลบ.ม./ชม. หากไม่สามารถจัดซื้อที่ดินได้ โดยให้ กปภ.ดำเนินการตามขั้นตอนการขอใช้ที่ดินราชพัสดุตามที่ได้ประสานงานกับกรมปศุสัตว์ต่อไป

8. เห็นชอบให้ กปภ.นำเสนอโครงการเงินกู้ภายใต้แผนยุทธศาสตร์บริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ 2558 (เพิ่มเติม) ต่อกระทรวงมหาดไทยเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาอนุมัติ ให้เป็นโครงการเงินกู้ และอนุมัติให้ กปภ.กู้เงินเพื่อรองรับการดำเนินการโครงการภายใต้แผนยุทธศาสตร์บริหารจัดการทรัพยากรน้ำระยะเร่งด่วน ประจำปีงบประมาณ 2558 (เพิ่มเติม) วงเงินรวมทั้งสิ้น 1,753.797 ล้านบาท โดยให้กระทรวงการคลังค้าประกันการกู้เงินและให้รัฐบาลเป็นผู้รับภาระจัดสรรงบประมาณคืนเงินต้นและดอกเบี้ยให้ กปภ.

### เรื่องเพื่อทราบ

1. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ประจำเดือนธันวาคม 2557
2. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2558 และให้ กปภ.เร่งรัดโครงการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในโอกาสทรงเจริญพระชนมายุ 60 พรรษา ให้ทั่วทั้งองค์กร
3. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ กปภ. ไตรมาส 3 ปีบัญชี 2557 (เดือนกรกฎาคม - กันยายน 2557)
4. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายของคณะกรรมการ กปภ. ไตรมาสที่ 1/2558
5. รับทราบแผนงานโครงการรองรับพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษของ กปภ.
6. รับทราบผลการดำเนินงานด้านงบประมาณประจำปี 2557
7. ให้ กปภ.สรุปแผนงานการดำเนินงานด้านงบประมาณประจำปี 2558 ให้มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดของ กปภ. เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กปภ.ทราบต่อไป

## ครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2558

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2558 ซึ่งมี นายจิรัช มูลทองโรย เป็นประธานกรรมการนั้น ที่ประชุมมีมติในเรื่องต่างๆ ที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

### เรื่องเพื่อพิจารณา

1. อนุมัติจ้างบริษัท อิตีกร จำกัด เป็นผู้รับจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาส่วนภูมิภาคสาขาตราง อำเภอมือง จังหวัดตรัง ในวงเงินค่าจ้างเหมาทั้งสิ้น 157,460,000 บาท (เงินหนึ่งร้อยห้าสิบล้านเจ็ดสิบล้านบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม กำหนดแล้วเสร็จภายใน 400 วัน นับจากวันที่เริ่มงานตามสัญญา ครอบคลุมดินยาราคาวันที่ 27 พฤษภาคม 2558
2. อนุมัติจ้างบริษัท ไดนามิค กรุป โปรดักส์ จำกัด เป็นผู้รับจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุทอง อำเภ่อูทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ในวงเงินค่าจ้างเหมาทั้งสิ้น 384,390,000 บาท (เงินสามร้อยแปดสิบล้านสามแสนเก้าหมื่นบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม กำหนดแล้วเสร็จภายใน 540 วันนับจากวันที่เริ่มงานตามสัญญา ครอบคลุมดินยาราคาวันที่ 8 มิถุนายน 2558
3. อนุมัติจ้างบริษัท วงษ์สยามก่อสร้าง จำกัดเป็นผู้รับจ้างเหมา



ก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาส่วนภูมิภาคสาขาค่านขุนทด อำเภอ ค่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ในวงเงินค่าจ้างเหมาทั้งสิ้น 225,663,000 บาท (เงินสองร้อยยี่สิบห้าล้านบาทหกแสนหกหมื่นสามพันบาทถ้วน) รวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม กำหนดแล้วเสร็จภายใน 720 วัน นับจากวันที่เริ่มงาน ตามสัญญา ครอบคลุมกำหนดยี่นราคาวันที่ 11 กรกฎาคม 2558

4. อนุมัติจ้างบริษัท วงษ์สยามก่อสร้าง จำกัด เป็นผู้รับจ้างเหมา ก่อสร้างปรับปรุงขยาย การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลง อำเภอลง จังหวัดสุล ในวงเงินค่าจ้างเหมาทั้งสิ้น 182,970,000 บาท (เงินหนึ่ง ร้อยแปดสิบสองล้านเก้าแสนเจ็ดหมื่นบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม กำหนดแล้วเสร็จภายใน 600 วัน นับจากวันที่เริ่มงานตามสัญญา ครอบคลุม กำหนดยี่นราคาวันที่ 11 กรกฎาคม 2558

5. อนุมัติร่างข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไป ปฏิบัติงานในราชอาณาจักร (ฉบับที่ ..) พ.ศ. .... ที่ผ่านความเห็นชอบ จากคณะกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ. แล้ว

6. รับทราบและเห็นชอบกับการวินิจฉัยของคณะกรรมการ กฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ.ว่า การอุทธรณ์ของนาย ประสงค์ พรหมเทวี ฟังไม่ขึ้น ให้ยกอุทธรณ์

7. เห็นชอบตามมติคณะกรรมการบริหาร กปภ. ในการประชุม ครั้งที่ 11/2557 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2557 โดยให้การสนับสนุนเทศบาล ตำบลหนองจ่อมใช้ที่ดินของ กปภ. เพื่อก่อสร้างถนนสาธารณะประโยชน์ ให้ประชาชนใช้ประโยชน์ร่วมกัน ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการกฎหมายและการ อุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ. พิจารณาและศึกษาวิธีการให้ใช้ที่ดินที่ถูกต้อง ตามข้อกฎหมายต่อไป

8. รับทราบผลการจัดทำประชาคมโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยาย การประปาส่วนภูมิภาคสาขากะสมุย ระยะที่ 1 ส่วนที่ 1 และส่วนที่ 3 และอนุมัติผลการประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์งานจ้างเหมา ก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาส่วนภูมิภาคสาขากะสมุย ระยะที่ 1 ส่วนที่ 1 และส่วนที่ 3 ดังนี้

1) อนุมัติจ้างบริษัท วงษ์สยามก่อสร้าง จำกัด เป็นผู้รับจ้างเหมา ก่อสร้างปรับปรุงขยาย การประปาส่วนภูมิภาคสาขากะสมุย อำเภอ กะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ระยะที่ 1 ส่วนที่ 1 ในวงเงินค่าจ้างเหมา ทั้งสิ้น 890,000,000 บาท (เงินแปดร้อยเก้าสิบล้านบาทถ้วน) รวมภาษี มูลค่าเพิ่ม กำหนดแล้วเสร็จ 640 วัน นับจากวันที่เริ่มงานตามสัญญา ครอบคลุมกำหนดยี่นราคาวันที่ 3 ธันวาคม 2558

2) อนุมัติจ้างห้างหุ้นส่วนจำกัด ไทยเจริญฉาง เป็นผู้รับจ้างเหมา ก่อสร้างปรับปรุงขยาย การประปาส่วนภูมิภาคสาขากะสมุย อำเภอ กะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ระยะที่ 1 ส่วนที่ 3 ในวงเงินค่าจ้างเหมา ทั้งสิ้น 505,500,000 บาท (เงินห้าร้อยห้าสิบล้านห้าแสนบาทถ้วน) รวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม กำหนดแล้วเสร็จ 700 วัน นับจากวันที่เริ่มงานตาม สัญญา ครอบคลุมกำหนดยี่นราคาวันที่ 23 ธันวาคม 2558

9. เห็นชอบการเพิ่มเติมงบลงทุนประจำปีงบประมาณ 2558 โดยให้ กปภ.นำเสนอกระทรวงมหาดไทยให้ความเห็นชอบ เพื่อนำเสนอ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พิจารณาอนุมัติ ดังนี้

1) วงเงินดำเนินการเดิม 25,394.171 ล้านบาท เป็น 27,147.968 ล้านบาท

2) วงเงินเบิกจ่ายเดิม 12,700.000 ล้านบาท เป็น 13,500.000 ล้านบาท

กรอบการกู้เงินในประเทศของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ 2558 เพิ่มขึ้นจากกรอบเงินเดิม 3,170.000 ล้านบาท เป็น 3,970.000 ล้านบาท โดยให้กระทรวงการคลังค้ำประกันเงินกู้ ซึ่งวงเงินที่ดำเนินการ 1,753.797 ล้านบาท จะกู้ในปีงบประมาณ 2558 จำนวน 800 ล้านบาท ส่วนที่เหลือจะดำเนินการขอกู้เงิน ในปีงบประมาณ 2559 วงเงิน

953.797 ล้านบาท (1,753.797 - 800.000) ให้รัฐบาลเป็นผู้รับภาระ จัดสรรงบประมาณคืนเงินต้นและดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมพร้อมค่าใช้จ่าย ในการกู้เงิน ให้ กปภ

10. เห็นชอบในหลักการตามที่ กปภ.เสนอ กรณีขอยกเว้นการทำให้ สัญญาซื้อขายน้ำดิบจากเอกชนโดยผู้ขายไม่ต้องวางหลักประกันสัญญา ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 และ ฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติมมาใช้ตามแบบแนบท้าย เฉพาะกรณีความจำเป็นเร่งด่วน เพื่อแก้ปัญหาวิกฤติภัยแล้งและเพื่อความปลอดภัยของ ขอบมอบให้คณะ อนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ. พิจารณา การยกเว้นที่จะนำระเบียบดังกล่าวมาใช้บังคับจะส่งผลเสียต่อ กปภ.หรือไม่ หากไม่มีผลกระทบใดๆ เห็นควรให้ กปภ.ดำเนินการตามมติคณะ กรรมการ กปภ.ต่อไป และ กปภ.ควรพิจารณาแก้ไขระเบียบ กปภ.ที่ เกี่ยวข้อง กับการซื้อน้ำจากเอกชนให้มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน มากขึ้น

11. รับทราบการลงนามในบันทึกข้อตกลงดำเนินการสูบน้ำเพื่อ ส่งน้ำเชื่อมโยงอ่างเก็บน้ำประแสร์-คลองใหญ่ ระหว่าง กปภ.กับ กรมชลประทาน และอนุมัติเงินสมนาคุณ จำนวน 145,000 บาท (เงิน หนึ่งแสนสี่หมื่นห้าพันบาทถ้วน) เพื่อสนับสนุนกรมชลประทานเป็นค่าใช้จ่าย ในพิธีลงนามบันทึกข้อตกลง การดำเนินการสูบน้ำเชื่อมโยงอ่างเก็บน้ำ ประแสร์-คลองใหญ่ ระหว่าง กปภ.กับกรมชลประทาน

12. รับทราบการอบรมหลักสูตรมาตรฐานสำหรับคณะกรรมการ กปภ. ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD) และให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ กปภ. จัดทำ หนังสือแจ้งคณะกรรมการ กปภ.เกี่ยวกับรายละเอียดการอบรมดังกล่าวต่อไป

13. เห็นชอบให้แต่งตั้งนางสาววิรุทัย มณีนิษนตร เป็นอนุกรรมการ ในคณะกรรมการบริหาร กปภ.แทนอธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง ที่ขอลาออกจากคณะกรรมการบริหาร กปภ. เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2558 และให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ กปภ. จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง ดังกล่าว นำเสนอประธานกรรมการ กปภ. ลงนามต่อไป

### เรื่องเพื่อทราบ

1. รับทราบผลการประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์งาน จัดซื้อคลอรีนเหลว จำนวน 44,944 ท่อ ปีงบประมาณ 2558 รวมเป็น เงิน 140,073,068.70 (เงินหนึ่งร้อยสี่สิบล้านเจ็ดหมื่นสามพันหกสิบแปด บาทเจ็ดสิบสตางค์) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม จากบริษัท ไทยอาซิเคมิภัณฑ์ จำกัด ระยะเวลาส่งมอบ 12 เดือน นับตั้งแต่เดือนมีนาคม 2558 กำหนด ส่งมอบภายในวันที่ 20 ของทุกเดือน หรือตามที่ กปภ.กำหนด ครอบคลุม กำหนดยี่นราคาวันที่ 12 มีนาคม 2558

2. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ประจำเดือนมกราคม 2558

3. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ของ กปภ. ไตรมาส 1/2558

4. รับทราบความก้าวหน้างานก่อสร้างของโครงการก่อสร้างระบบ ประปาที่มีงบลงทุนตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไป จำนวน 75 แห่ง ณ สิ้น ไตรมาส 1 ปีงบประมาณ 2558

5. รับทราบแผนงานการดำเนินงานด้านงบประมาณ ประจำปี 2558 ของ กปภ.

6. รับทราบสถานะทางการเงินของกองทุนเงินประกันการใช้น้ำและ ดอกผลจากกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ ณ สิ้นไตรมาส 1 ประจำปี งบประมาณ 2558

7. รับทราบรายงานผลการลงนามบันทึกความเข้าใจ (MOU) ว่าด้วย ความร่วมมือทางวิชาการด้านระบบประปาระหว่าง กปภ. และรัฐวิสาหกิจ น้ำประปาแขวงหลวงพระบาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

# กปภ. มุ่งมั่น..สร้างสุขเพื่อปวงชน



“เพื่อสุขของปวงชน” นับเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยม “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน” ที่การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ใช้เป็นแนวทางในการปลูกฝังทัศนคติที่ดีให้กับพนักงานทุกคนในเรื่องจิตสำนึก ผ่านโครงการที่ส่งเสริมให้พนักงานได้ทำกิจกรรมที่คำนึงถึงผลประโยชน์ของสังคมเป็นสำคัญ อาทิ การอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าในด้านการบริการ การให้คำปรึกษาและให้ความรู้เกี่ยวกับระบบประปาแก่ผู้ใช้น้ำในทุกพื้นที่อย่างทั่วถึง ซึ่ง กปภ. ได้ดำเนินโครงการที่สร้างความสุขให้ประชาชนอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

**โครงการมุ่งมั่นเพื่อปวงชนเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (เต็มใจให้กัน)** โดยทีมบริการของ กปภ.สาขาออกพื้นที่พบปะลูกค้า เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและบริการตรวจสอบ ซ่อมแซมระบบประปาภายในบ้านฟรี และนำวิธีการบำรุงรักษาระบบประปาภายในบ้าน พร้อมกับการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าหลังให้บริการ

โครงการ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” และโครงการ “อำเภอยิ้มเคลื่อนที่” เป็นโครงการที่หน่วยงานภาครัฐจะนำบริการต่างๆ อาทิ รับขอติดตั้งน้ำประปา รับบริการเปลี่ยนชื่อ/โอนมิเตอร์ หรือชำระค่าน้ำ พร้อมให้คำปรึกษา แจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการผลิต น้ำประปา จัดบูธนิทรรศการ พร้อมแจกน้ำดื่มให้บริการลูกค้าประชาชนที่มาใช้บริการ

และในช่วงที่ผ่านมา กปภ.สาขาต่างๆ ได้ออกพบปะลูกค้าเพื่อสร้างรอยยิ้มและมุ่งสร้างความสุขกับลูกค้าผู้ใช้น้ำ ดังนี้

## โครงการมุ่งมั่นเพื่อปวงชนเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (เต็มใจให้กัน)



สาขาสุโขทัย : 20 มกราคม 2558



สาขาบ้านหมี่ : 21 มกราคม 2558



สาขาบ้านดุง : 22 มกราคม 2558



สาขานครนายก : 23 มกราคม 2558



สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) : 26 มกราคม 2558



สาขาเกษมณ : 27 มกราคม 2558



สาขาเสนา : 27 มกราคม 2558



สาขาพนมเปญ : 28 มกราคม 2558



สาขาแหลมฉบัง : 28 มกราคม 2558





สาขาปทุมธานี : 31 มกราคม 2558



สาขาศรีเชียงใหม่ : 4 กุมภาพันธ์ 2558



สาขานครราชสีมา : 5 กุมภาพันธ์ 2558



สาขาพะเยา : 10 กุมภาพันธ์ 2558



สาขาปากพนัง : 10 กุมภาพันธ์ 2558



สาขาหลังสวน : 10 กุมภาพันธ์ 2558



สาขาวิเชียรบุรี : 12 กุมภาพันธ์ 2558



สาขาแม่ชะจาน : 17 กุมภาพันธ์ 2558



สาขากันไถ : 17 กุมภาพันธ์ 2558



สาขาชนแดน : 18 กุมภาพันธ์ 2558



สาขาร้อยเอ็ด : 18 กุมภาพันธ์ 2558



สาขาโชคชัย : 20 กุมภาพันธ์ 2558



สาขาลองใหญ่ : 23 กุมภาพันธ์ 2558



สาขาลำปาง : 24 กุมภาพันธ์ 2558



สาขากันต๊อน : 25 กุมภาพันธ์ 2558



สาขาสระแก้ว : 25 กุมภาพันธ์ 2558



สาขาร้อยเอ็ด : 25 กุมภาพันธ์ 2558



สาขามหาสารคาม : 26 กุมภาพันธ์ 2558





สาขาสุพรรณบุรี : 5 มีนาคม 2558



สาขากะเปี : 6 มีนาคม 2558



สาขาธัญบุรี : 7 มีนาคม 2558



สาขาหนองบัวแดง : 10 มีนาคม 2558



สาขากำแพงเพชร : 11 มีนาคม 2558



สาขาอำนาจเจริญ : 12 มีนาคม 2558



สาขาแมริม : 13 มีนาคม 2558



สาขาบางปะกง : 17 มีนาคม 2558



สาขาระนอง : 17 มีนาคม 2558



สาขาสุมทราคร : 17 มีนาคม 2558



สาขาลองท่อม : 18 มีนาคม 2558



สาขาประจวบคีรีขันธ์ : 18 มีนาคม 2558



สาขาสันกำแพง : 18 มีนาคม 2558



## โครงการ "บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน" โครงการ "อำเภอยิ้มเคลื่อนที่"



สาขาชุมพวง : 12 มกราคม 2558



สาขานาเยีย : 15 มกราคม 2558



สาขารัตนบุรี : 20 มกราคม 2558



สาขานันทนิคม : 21 มกราคม 2558



สาขาคันชอนทด : 21 มกราคม 2558



สาขานาง : 21 มกราคม 2558



สาขาคันชอง : 21 มกราคม 2558



สาขาศรีเชียงใหม่ : 4 กุมภาพันธ์ 2558



สาขาแมริ : 12 กุมภาพันธ์ 2558



สาขาชนแดน : 17 กุมภาพันธ์ 2558



สาขาสันกำแพง : 19 กุมภาพันธ์ 2558



สาขารามบุรี : 21 กุมภาพันธ์ 2558



สาขาเกาะคา : 23 กุมภาพันธ์ 2558



สาขาสุนทร : 24 กุมภาพันธ์ 2558



สาขานอม : 25 กุมภาพันธ์ 2558



กปภ.เขต 7 : 12 มีนาคม 2558



สาขาแหลมฉบัง : 15 มีนาคม 2558



สาขานมสารคาม : 18 มีนาคม 2558



# โรงเรียนประหยัดน้ำ

## รณรงค์รักนํ้าต้านภัยแล้ง



เมื่อถึงฤดูกาลภัยแล้งมาเยือน หลายหน่วยงานเริ่มตระหนักถึงวิกฤติที่กำลังจะเกิดขึ้น ซึ่งดูเหมือนว่าภัยแล้งปีนี้จะแล้งเร็ว แล้งนาน และรุนแรงมากกว่าปีที่ผ่านมา สำหรับปัจจัยที่ทำให้เกิดภัยแล้งนั้นเป็นได้หลายกรณี ทั้งจากธรรมชาติ เช่น สภาพอากาศ อิทธิพลของลมมรสุม และอื่น ๆ ที่เราไม่สามารถควบคุมได้ แต่สาเหตุสำคัญที่เราสามารถควบคุมหรือป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นได้นั้นก็คือ สาเหตุจากการกระทำของมนุษย์ เช่น การตัดไม้ทำลายป่า และการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างสิ้นเปลืองที่เป็นตัวเร่งสำคัญทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมอันเป็นอีกสาเหตุหนึ่งที่มีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบของภูมิอากาศ เช่น ฝน อุณหภูมิ และความชื้น เป็นต้น

**การประสานภูมิภาค (กปภ.)** ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าว และเฝ้าระวังติดตามสถานการณ์ภัยแล้งอย่างใกล้ชิด พร้อมวางมาตรการและแนวทางแก้ไขปัญหาลดความเสี่ยงการขาดแคลนน้ำดิบในช่วงฤดูแล้งเพื่อให้ประชาชนมีน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภคอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ยังได้สร้างสรรค์กิจกรรมดี ๆ ที่จะช่วยกระตุ้นให้ประชาชนเกิดความตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรน้ำและมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์แหล่งน้ำ โดยเน้นกลุ่มเป้าหมายเป็นเยาวชน เมล็ดพันธุ์เล็ก ๆ ที่จะเติบโตไปด้วยจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากร และสามารถเป็นตัวแทนในการรณรงค์เรื่องการประหยัดน้ำได้



“โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ” เป็นอีกหนึ่งในกิจกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อมของ กปภ. โดยมุ่งส่งเสริมและปลูกฝังให้เยาวชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ และแสดงพลังความคิดสร้างสรรค์ที่มีอยู่ในตนเองให้เป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยที่ ๆ พนักงาน กปภ. อาสาเป็นพี่เลี้ยงให้ความรู้เรื่องน้ำ อาทิ การอนุรักษ์แหล่งน้ำดิบ การตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ การหาจุดรั่วไหล การใช้น้ำอย่างคุ้มค่า การใช้น้ำอย่างประหยัด ฯลฯ ซึ่งการเรียนรู้เรื่องต่าง ๆ เหล่านี้จะต้องผ่านกิจกรรมทั้งในห้องและนอกห้องเรียนเพื่อให้รู้แจ้งเห็นจริง ถึงกระบวนการผลิตน้ำประปาวากว่าจะมาเป็นน้ำประปาให้ใช้กันทุกวันนี้ไม่ได้ง่ายอย่างที่คิด หลังจากนั้น กปภ. ยังส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ของเยาวชนด้วยการเปิดเวทีประชุมความคิดให้ชัด ๆ เขียน ๆ เป็นคำขวัญและเรียงความประหยัดน้ำตามคำขวัญเพื่อถ่ายทอดเรื่องราวและแรงบันดาลใจให้ผู้อื่นเกิดพฤติกรรมการประหยัดน้ำต่อไป ....ล่าสุด กปภ. เร่งเดินหน้าขยายผลโครงการโรงเรียนประหยัดเพิ่มขึ้น ดังนี้



## 1. โรงเรียนจอมทอง : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาจอมทอง

### มัธยมศึกษาตอนต้น

**ชนะเลิศ** เด็กหญิงวไลณัฐ ชติเวียง

**รองอันดับ 1** เด็กหญิงธัญพร หาญเสนา

**รองอันดับ 2** เด็กหญิงทัศนก ฤทธิ์เรือนคำ

### มัธยมศึกษาตอนปลาย

**ชนะเลิศ** นางสาวเสาวลักษณ์ บุญเจริญ

**รองอันดับ 1** นางสาวมณีนรัตน์ บริบูลสินทรัพย์

**รองอันดับ 2** นางสาวกษมา มุ่งหมาย

“น้ำมีอย่าใช้หมด ถ้าน้ำลดจะอดใช้”

“ประหยัดน้ำกันสักนิด ทุกชีวิตจะสดใส

ประหยัดน้ำได้ทุกวัย จงร่วมใจประหยัดน้ำ”

“ใช้น้ำอย่างประหยัด ช่วยขจัดความขาดแคลน”

“น้ำหยดน้ำมีค่า ช่วยรักษา ช่วยประหยัด

ควรใช้อย่างจำกัด อย่างประหยัดรู้คุณค่า”

“เปิดแล้วปิด คิดก่อนใช้ จำใส่ใจ ไม่ขาดแคลน”

“น้ำเป็นสิ่งสำคัญ ร่วมกันอนุรักษ์ไว้ สร้างเสริมความใสใจ

หันมาให้ความสำคัญ เริ่มช่วยกันตอนนี้ สามัคคีคิดสร้างสรรค์

พวกเราจงช่วยกัน ประหยัดน้ำเพื่อทดแทน”

## 2. โรงเรียนหนองดาววิทยา : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุทัยธานี



### มัธยมศึกษาตอนต้น

**ชนะเลิศ** เด็กหญิงเจนจิรา แก้วเกิด

**รองอันดับ 1** เด็กหญิงตะวันรุ่ง โชติทรัพย์

**รองอันดับ 2** เด็กหญิงชลธิชา วรกรรม

### มัธยมศึกษาตอนปลาย

**ชนะเลิศ** นางสาววิภาวี ดีเต่า

**รองอันดับ 1** นางสาวปวีชราภรณ์ แดงดีมาก

**รองอันดับ 2** นายอนันต์ ถนอมมิตรวัฒนา

“ประหยัดน้ำประปา ช่วยนำพาไทยเจริญ”

“น้ำประปามีค่าต่อชีวิต ช่วยกันคิดประหยัดสักนิด เพื่อเศรษฐกิจไทย”

“ใช้น้ำประปาอย่างรู้คุณค่า พัฒนาเศรษฐกิจของชุมชน”

“ใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า ประหยัดน้ำประปา ประหยัดทรัพยากรโลก”

“น้ำประปามีมูลค่า ใช้ทุกครั้งต้องประหยัด”

“ประปาคือชีวิต ช่วยกันคิดก่อนเปิดใช้”

### 3. โรงเรียนพยุหะวิทยา : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพยุหะคีรี



#### ประเภทศึกษาตอนต้น

**ชนะเลิศ** เด็กหญิงแพรวทิพย์ สุกุล

**รองอันดับ 1** เด็กหญิงไอรินลดา กลีการ

**รองอันดับ 2** เด็กหญิงกิตติมา วงศ์ทา

“น้ำคือต้นกำเนิดชีวิต ขอจงคิดสักนิดก่อนใช้”

“น้ำคือชีวิต ช่วยกันปิดเมื่อไม่ใช้”

“ทรัพยากรน้ำมีคุณค่า อนุรักษ์ก่อนหมดไป”

#### ประเภทศึกษาตอนปลาย

**ชนะเลิศ** เด็กหญิงธันยาภรณ์ อินทร์จันทร์

**รองอันดับ 1** เด็กหญิงชลิดา พุนโพธิ์

**รองอันดับ 2** เด็กหญิงจงกล พวงสมบัติ

“หนึ่งหยดมีคุณค่า อนุรักษ์ประปาไทย”

“เปิดก๊อกน้ำทิ้งไว้ ใครผ่านไปช่วยปิดที่ ประหยัดไว้ลืต จะได้มีน้ำไว้ใช้”

“ทรัพยากรน้ำมีวันหมด โปรดใช้ทุกหยดอย่างรู้คุณค่า”

#### มัธยมศึกษาตอนต้น

**ชนะเลิศ** นางสาวนพนดิฏา ฤทธิ์มั่น

**รองอันดับ 1** เด็กชายพิษณุ สมจิตต์

**รองอันดับ 2** เด็กหญิงชนากานต์ แฟงเมือง

“รู้คุณ รู้ค่า อนุรักษ์ น้ำประปาไทย”

“ประหยัดน้ำประปาวนละนิด ปิดให้สนิทเมื่อเลิกใช้”

“ร่วมกันประหยัดน้ำประปา ร่วมกันรักษาทรัพยากรไทย”

#### มัธยมศึกษาตอนปลาย

**ชนะเลิศ** นางสาวปาริชาติ ปานทัพ

**รองอันดับ 1** นางสาวพริดา ใจบุญดี

**รองอันดับ 2** นางสาวณัฐวรรณ ดิตสระ

“น้ำคือชีวิต ประหยัดเพียงน้อยนิด ช่วยพิชิตความขาดแคลน”

“ทุกหยดน้ำมีคุณค่า ประหยัด รักษา เพื่อโลกของเรา”

“หนึ่งหยดน้ำ หนึ่งชีวิต หนึ่งความคิด เพื่อโลกสดใส”

### 4. โรงเรียนบ้านปรางค์ : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาท่าวังพา

#### ประเภทศึกษาตอนต้น

**ชนะเลิศ** เด็กชายชิษณุพงษ์ เนตรทิพย์

**รองอันดับ 1** เด็กหญิงณัฏกมล ปรานนอก

**รองอันดับ 2** เด็กชายวันจักรี คำเทพ

“ประหยัดน้ำเพื่อชีวิต รู้จักคิด รู้จักใช้ ช่วยเศรษฐกิจไทยให้มั่นคง”

“น้ำมีคุณค่าต่อชีวิต ประหยัดคนละนิด ช่วยเศรษฐกิจชาติไทย”

“น้ำทุกหยดมีคุณค่า น้ำประปาคือชีวิต”

#### ประเภทศึกษาตอนปลาย

**ชนะเลิศ** เด็กหญิงเปรมิกา พลประสิทธิภาพ

**รองอันดับ 1** เด็กหญิงญาตาวิ ฉิมมาอุย

**รองอันดับ 2** เด็กหญิงพิรญาณ์ เหล่าอารยะ

“น้ำคือชีวิต ควรคิดก่อนใช้ ถ้าน้ำหมดไป ใครเล่าเดือดร้อน”

“ประหยัดน้ำกันสักนิด เพื่อชีวิตในวันหน้า”

“น้ำคือชีวิต ประหยัดกันสักนิด เปิดแล้วปิดเมื่อเลิกใช้”



## 5. โรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาท่าตะโก

### มัธยมศึกษาตอนต้น

ชนะเลิศ เด็กหญิงจิรณัฐ แบนลิ้ม

รองอันดับ 1 เด็กหญิงพิชญารักษ์ รุ่งเรือง

รองอันดับ 2 เด็กหญิงณัฐธิดา ปรีเปรม

“ใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า ประหยัดน้ำประปา เพื่อวันหน้าและวันต่อไป”

“ใช้น้ำมากจะลำบากในภายหน้า ควรรู้ค่าช่วยประหยัดเพื่อชาติไทย”

“ประหยัดน้ำไว้ใช้ในภายหน้า ควรใช้อย่างรู้คุณค่าไม่สิ้นเปลือง”

### มัธยมศึกษาตอนปลาย

ชนะเลิศ นางสาวสุดาวดี ปิ่นวันนะ

รองอันดับ 1 นายณภัฏ จันทรวงศ์

รองอันดับ 2 นางสาวภาสินี เทียบเทียม

“วันวานน้ำมี วันนี้น้ำหมด ใช้น้ำไม่ลด อนาคตอดน้ำ”

“เปิดแล้วปิด คิดก่อนใช้ น้ำของคนไทย ใช้น้อยลง”

“ประหยัดน้ำกันวันนี้ พรุ่งนี้ก็มีใช้ ประหยัดน้ำกันต่อไป

ลูกหลานไทยมีใช้มีกิน”



## 6. โรงเรียนอนุบาลวังเหนือ : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่จาง

### ประถมศึกษา

ชนะเลิศ เด็กชายปิ่นณธร ยกคำชู

รองอันดับ 1 เด็กชายกิตติกานต์ อวดแจ้ง

รองอันดับ 2 เด็กหญิงนงลักษณ์ แผลมจริง

“ช่วยตน ช่วยรัฐ ประหยัดน้ำลดรายจ่าย”

“น้ำคือชีวิต ขาดน้ำขาดชีวิตช่วยกันคิดใช้น้ำอย่างคุ้มค่า”

“ทรัพยากรน้ำมีวันหมด ใช้อย่างประหยัด”



# English is all around

คำศัพท์น่ารู้ เพื่อการอยู่ร่วมกันในอาเซียน



ถ้าหากพูดถึงประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) หลายๆ คนคงคุ้นเคยกับคำว่า AEC หรือ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community) เสาคหลักด้านการร่วมมือทางเศรษฐกิจของประเทศสมาชิก จนคิดว่าการรวมตัวกันของประเทศในอาเซียนจะมีเพียงแค่การทำธุรกิจซื้อขายสินค้า หรือการย้ายไปทำงานที่ต่างประเทศเพียงเท่านั้น แต่ในความเป็นจริงแล้ว ยังมีอีก 2 เสาคหลักที่สำคัญ นั่นคือ **ด้านการเมืองและความมั่นคง (ASC : ASEAN Security Community)** และ**ด้านสังคมและวัฒนธรรม (ASCC : ASEAN Socio-culture Community)** ซึ่งทั้ง 10 ประเทศในอาเซียนที่มีวัฒนธรรมแตกต่างกัน จำเป็นที่จะต้องเรียนรู้การอยู่ร่วมกันภายในภูมิภาค

หนึ่งในเป้าหมายสำคัญของประชาคมอาเซียน คือ การส่งเสริมความเข้าใจอันดีระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียนในเรื่องวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ ศาสนา ดังคำขวัญของอาเซียนที่ว่า **“One Vision, One Identity, One Community”** หรือ **“หนึ่งวิสัยทัศน์ หนึ่งอัตลักษณ์ หนึ่งประชาคม”** ที่มุ่งหวังให้ทั้ง 10 ประเทศในอาเซียนหลอมรวมความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรมให้เป็นหนึ่งเดียวกัน เพราะการรวมตัวเป็นประชาคมจะต้องมีการเคลื่อนย้ายสินค้า บริการ แรงงาน ทำให้ประชาชนในอาเซียนจะต้องติดต่อสื่อสาร ทำธุรกิจหรือทำงานร่วมกันมากขึ้น แต่ในสังคมปัจจุบันเรามักจะพบเจอกับความขัดแย้งระหว่างเชื้อชาติ ศาสนา ของประเทศในอาเซียนอยู่บ่อยครั้ง

**English is all around** ฉบับนี้จึงขอเสนอ 10 คำศัพท์ภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับการอยู่ร่วมกันท่ามกลางความแตกต่าง ที่ไม่เพียงแต่นำไปใช้ในการอยู่ร่วมกันเพื่อลดความขัดแย้งระหว่างประเทศในอาเซียนเท่านั้น แต่ยังสามารถนำไปปรับใช้ในการอยู่ร่วมกันในสังคมได้เป็นอย่างดี โดยจะแบ่งเป็นคำศัพท์ 5 คำที่เป็นต้นเหตุของความขัดแย้ง และ 5 คำศัพท์เพื่อการอยู่ร่วมกันในสังคม ดังนี้



## 5 คำศัพท์ ต้นเหตุของความขัดแย้ง

### 1. Difference (N.) = ความแตกต่าง

ความแตกต่างระหว่างมนุษย์ทางเชื้อชาติ ศาสนา วัฒนธรรม เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้มนุษย์มีความขัดแย้งกันมาตั้งแต่สมัยโบราณ ทั้งในระดับประเทศอย่างเช่น สงครามโลก หรือสงครามภายในประเทศ อาทิความขัดแย้งทางการเมือง ความขัดแย้งทางศาสนา เป็นต้น

### 2. Insult (N.)= การดูถูกเหยียดหยาม

การดูถูกเหยียดหยามคนที่แตกต่างจากตนเอง เป็นพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดการแบ่งพรรคแบ่งพวก มองพวกที่แตกต่างจากตนเองว่าเป็นศัตรู โดยเฉพาะอย่างยิ่งความขัดแย้งทางด้านเชื้อชาติที่มีให้เห็นอยู่เสมอ

### 3. Prejudice (N.)= อคติ

ทัศนคติที่รู้สึกไม่ดีกับคนที่แตกต่างจากตนเองโดยไม่มีเหตุผล มักจะเกิดกับคนที่ใจแคบและไม่ยอมเปิดรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่าง

### 4. Hate (V.) = เกลียดชัง

เมื่อมนุษย์ไม่เข้าใจถึงความต่างกันจึงปฏิบัติกับคนที่อยู่คนละพวกกับตนเองด้วยความเกลียดชัง และทำให้เกิดความขัดแย้งที่รุนแรงเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ

### 5. Enemy (N.)= ศัตรู

ความบาดหมางที่รุนแรงสามารถสร้างความเป็นศัตรู ซึ่งจะ使人ในสังคมไม่สามารถอยู่ร่วมกันได้ในที่สุด

## 5 คำศัพท์ เพื่อการอยู่ร่วมกันในสังคม

### 1. Diversity (N.) = ความหลากหลาย

ความแตกต่างระหว่างมนุษย์ ทั้งเชื้อชาติ ศาสนา วัฒนธรรม ประกอบด้วย ความหลากหลาย หากเราเข้าใจถึงความแตกต่างเหล่านั้น ด้วยหัวใจที่เปิดกว้าง จะทำให้เราอยู่ร่วมกับผู้คนในสังคมอย่างมีความสุข

### 2. Empathy (N.) = ความสามารถที่จะเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น

การเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น เป็นทัศนคติที่สำคัญในการอยู่ร่วมกันในสังคม การเอาใจเขามาใส่ใจเรา จะทำให้เราไม่ถูกเหยียดหยามหรือมีอคติกับคนที่แตกต่างจากเรา

### 3. Collaboration (N.) = การร่วมมือกัน

เมื่อคนในสังคมเข้าใจความรู้สึกซึ่งกันและกันแล้ว ก็สามารถที่จะทำงานหรือใช้ชีวิตร่วมกันในสังคมได้ แม้จะมีเชื้อชาติหรือศาสนาที่แตกต่างกัน

### 4. Friendship (N.) = มิตรภาพ

ความสัมพันธ์ที่ดี การมีมิตรภาพช่วยเหลือเกื้อกูลกันระหว่างเพื่อนมนุษย์ จะช่วยลดความขัดแย้งในสังคมให้หมดสิ้นไป

### 5. Peace (N.) = สันติภาพ

หากสังคมไร้ซึ่งความขัดแย้ง ไม่มีสงคราม ไม่มีภัยอันตราย ผู้คนมีความเข้าใจซึ่งกันและกัน ย่อมทำให้สังคมเต็มไปด้วยความสงบสุข

การเปิดประชาคมอาเซียนในปี 2015 นอกจากจะต้องเตรียมรับมือในการทำธุรกิจร่วมกับประเทศในภูมิภาคแล้ว การเรียนรู้การอยู่ร่วมกันกับคนต่างเชื้อชาติหรือศาสนา นับเป็นสิ่งที่จำเป็นเช่นกัน ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อสื่อสารหรือการทำงานร่วมกันที่ประชาชนในอาเซียนควรจะเข้าใจและยอมรับในความแตกต่างหลากหลายทางวัฒนธรรม เพื่อให้ 10 ประเทศในอาเซียนอยู่ร่วมกันได้ด้วยความสงบสุข และสามารถพัฒนาเป็นภูมิภาคที่แข็งแกร่งในอนาคต



# เมนูสุขภาพ...ต้อนรับลมร้อน



**วารสาร “น้ำ”** ฉบับนี้ ต้อนรับคุณผู้อ่านทุกท่านก้าวเข้าสู่ฤดูร้อนที่มีอุณหภูมิสูงที่สุดในประเทศไทย นั่นคือฤดูร้อนนั่นเอง เมื่อเอ่ยถึงฤดูร้อน เรามักจะนึกถึงอะไรที่สามารถนำมาคลายร้อนได้ เช่น การไปพักผ่อนที่ทะเล บางคนก็คลายร้อนด้วยการเดินทางสรรพสินค้า หรือหาอะไรรับประทานเพื่อคลายร้อน อย่างน้ำอัดลมเย็นๆ ไอศกรีมหรือน้ำแข็งใส เป็นต้น หลายท่านอาจจะเบื่อกับเมนูคลายร้อนแบบเดิมๆ ซึ่งเป็นเมนูที่ไม่เหมาะกับสุขภาพเท่าใดนัก เพราะอาหารเหล่านี้มีปริมาณน้ำตาลสูง ดังนั้น เราลองปรับเปลี่ยนวิธีการกินเพื่อสุขภาพของเรากันดีกว่าค่ะ สำหรับสาว ๆ ก็ไม่ต้องกลัวอ้วนกันนะค่ะ เพราะเมนูที่นำมาคลายร้อนในครั้งนี้เป็นเมนูที่ดีต่อสุขภาพแล้ว ยังจะช่วยเผาผลาญแคลอรีอีกด้วยค่ะ

ก่อนอื่น เรามาดูกันก่อนว่า อาหารหรือเครื่องดื่มอะไรที่ควรหรือไม่ควรรับประทานในช่วงฤดูร้อนนี้ ซึ่งช่วงที่อากาศร้อนมักจะทำให้เราไม่สบายตัว เมื่อร้อนจัดจะมีเหงื่อออกค่อนข้างมากจนทำให้เหนียวตัว ซึ่งเป็นสาเหตุของความไม่มั่นใจในตัวเอง ดังนั้น เราควรดูแลสุขภาพตัวเองเป็นพิเศษในฤดูร้อนแบบนี้ อาหารที่ควรรับประทานจึงควรเป็นอาหารที่ย่อยง่าย ไม่ก่อให้เกิดความร้อนในร่างกาย อาหารที่มีความเหมาะสมในช่วงฤดูร้อนนี้คงหลีกเลี่ยงไม่พ้นผักและผลไม้สด รวมถึงโปรตีนจากสัตว์และพืช อย่างเช่น เนื้อไก่และผักผลไม้ชนิดต่างๆ นอกจากนี้ ควรเน้นอาหารจำพวกที่มีน้ำเป็นส่วนประกอบมาก ๆ แต่มีไขมันต่ำ เพราะอาหารที่มีไขมันสูงจะใช้พลังงานในการเผาผลาญมาก ทำให้ร่างกายเกิดความร้อนมากขึ้น ดังนั้น อาหารที่ควรหลีกเลี่ยงและไม่ควรรับประทานเป็นจำนวนมาก

ในฤดูร้อน คือ อาหารประเภททอด หรืออาหารปิ้งย่าง แต่ควรรับประทานอาหารประเภทผัก ผลไม้ให้มากขึ้น เพื่อเพิ่มความสะดวกขึ้นด้วยเกลือแร่และวิตามินให้แก่ร่างกาย ที่สำคัญช่วงอากาศร้อนๆ แบบนี้ ควรดื่มน้ำให้มากขึ้นอีกด้วย เพื่อให้ร่างกายชดเชยน้ำที่ร่างกายสูญเสียไป



ผักผลไม้เป็นอาหารที่มีประโยชน์ และทำให้ฤดูร้อนนี้ของเราไม่ซ้ำซากจำเจ ซึ่งตามหลักการแพทย์แผนจีนได้แนะนำให้รับประทานอาหารที่ให้ความเย็นแก่ร่างกาย อาทิ มะเขือเทศ แตงกวา แตงหัว ข้าวโพด ผักโขม กว๊าด แดงโม เป็นต้น เพราะมะเขือเทศจะช่วยให้ร่างกายของเราสดชื่น กระตุ้นน้ำย่อย ช่วยย่อยอาหาร แดงโมยังช่วยในเรื่องของระบบขับถ่ายด้วย ส่วนแตงกวา จะช่วยลดความร้อนและช่วยให้ร่างกายสดชื่น แก่กระหายน้ำ สำหรับแตงโมและแคนตาลูป มีส่วนประกอบของน้ำสูงถึง 95% สามารถ



ทดแทนน้ำในร่างกายที่สูญเสียไป เนื่องจากอากาศร้อนได้อีกด้วย นอกจากนี้ ยังมีผลไม้ตระกูลเบอร์รี่ซึ่งมีส่วนผสมของน้ำและมีสารประกอบทางธรรมชาติสำหรับรักษาอาการปวดบวมอักเสบ และช่วยถอนพิษใหม่ของแสงแดดในช่วงหน้าร้อนได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

ในช่วงหน้าร้อนนี้ สิ่งที่ต้องระวังที่สุด คือ การรับประทานของเย็นและอยู่ในห้องที่เย็นจัดตลอดเวลา เป็นเรื่องที่ไม่ควรทำเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากเมื่อกระหายน้ำ หลายคนมักนึกถึงน้ำเย็น น้ำแข็ง น้ำอัดลม หรือไอศกรีม ถ้าอยู่บ้านก็มักจะใช้วิธีเปิดพัดลมจ่อตัวทั้งวันทั้งคืน หรือไม่ก็อยู่แต่ในห้องแอร์ ซึ่งความเคยชินเหล่านี้อาจมีผลกระทบต่อสุขภาพอย่างที่เราคาดไม่ถึงเลยทีเดียว ดังนั้น เราควรที่จะมองหาเมนูที่จะทำให้เราสามารถคลายร้อนกันในฤดูกาลนี้ได้โดยไม่ต้องพึ่งของเย็น ๆ ให้เสียสุขภาพกันดีกว่าค่ะ

**วาระสาร “น้ำ” ฉบับนี้** ขอเสนอ 2 เมนูง่ายๆ ที่สามารถทำได้เองที่บ้าน และที่สำคัญยังหาวัตถุดิบไม่ยากอีกด้วยค่ะ

เริ่มกันด้วยเมนูเบาๆ อย่างเช่นสลัดสไตล์ **Clean food** ที่ทั้งช่วยคลายร้อน อิ่ม อร่อย และยังช่วยลดปริมาณแคลอรีเราอีกด้วย



**Sweet Salad Clean food**

มีวัตถุดิบที่ต้องใช้ ดังนี้

1. กล้วยหอม 1 ลูก
2. ส้ม 1 ลูก
3. แบล็คเบอร์รี่ 50 กรัม
4. เลมอน 2 ชิ้น

#### วิธีทำ

นำผลไม้ที่เตรียมไว้ ปอกเปลือก แล้ววางลงจานหรือภาชนะที่เตรียมไว้ จัดวางตามใจชอบ แล้วราดด้วยน้ำผึ้งเป็นอันเรียบร้อย ง่าย ๆ แค่นี้ ก็พร้อมเสิร์ฟขึ้นโต๊ะรับประทานได้เลยค่ะ

นอกจากเมนูสลัดคลายร้อน ที่สามารถทำเองได้ง่ายแล้ว ขอเสนอเมนูที่เติมเปี่ยมด้วยโปรตีนจากไก่ โดยใช้ไก่ส่วนนอก ซึ่งเป็นส่วนที่มีไขมันต่ำนะคะ



**Clean Sushi Chicken**

มีวัตถุดิบที่ต้องใช้ ดังนี้

- |                         |                  |
|-------------------------|------------------|
| 1. ออกไก่ 1 ชิ้น        | 2. แครอท 1 หัว   |
| 3. แดงกวาญี่ปุ่น 1 ลูก  | 4. แบล็คเบอร์รี่ |
| 5. เชือกหรือด้ายเย็บผ้า | 6. เกลือ         |
| 7. พริกไทย              | 8. มะนาว         |

#### วิธีทำ

นำออกไก่ที่เตรียมไว้นำมาแล่แบ่งครึ่ง ระวังอย่าให้ขาดออกจากกันโดยให้น้ำแครอทและแดงกวาญี่ปุ่น ที่เตรียมไว้มาพันในแนวยาว เมื่อเสร็จแล้วนำแครอท แดงกวาญี่ปุ่นและแบล็คเบอร์รี่วางลงบนเนื้อออกไก่ ที่แล่เตรียมไว้ ม้วนให้เหมือนซูชิ แล้วนำเชือกหรือด้ายเย็บผ้าพันให้รอบ นำไปทอดลงในกระทะใส่น้ำมันประมาณ 1-2 ช้อนชา จนกระทั่งสุกให้ตัดด้ายออก หั่นเป็นท่อนๆ โรยเกลือ พริกไทย และบีบมะนาว ก็เป็นอันเสร็จเรียบร้อยแล้ว

เห็นไหมคะ เพียงแค่ 2 เมนูที่สามารถทำง่ายๆ ที่บ้านได้ ก็สามารถคลายร้อนได้ แถมยังมีสุขภาพที่ดี อีกด้วย เพราะ 2 เมนูนี้ มีวัตถุดิบที่สามารถช่วยให้ภูมิคุ้มกันของร่างกายแข็งแรงขึ้น แต่ที่สำคัญที่สุด ถึงแม้ว่าอากาศจะร้อนเพียงใด สิ่งที่สำคัญที่สุดของเราอย่าร้อนตามสภาพอากาศนะคะ ไม่เช่นนั้นวิธีคลายร้อนใดๆ ก็ไม่สามารถช่วยได้เลยคะ

ขอขอบคุณสาระดีๆ จาก [www.rakjung.com](http://www.rakjung.com)  
และ [FB.Com/Easycookingmenu](https://www.facebook.com/Easycookingmenu) เมนูอร่อยใครว่าทำยาก  
ที่เอื้อเพื่อข้อมูล



# CSR ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านฉาง** มอบน้ำดื่มจำนวน 600 ขวด ให้แก่ที่ว่าการอำเภอบ้านฉาง เพื่อใช้ในการจัดงานเทศกาลวันแห่งความรัก ณ กปภ.สาขาบ้านฉาง เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพนมสารคาม** มอบน้ำดื่มและเอกสารแผ่นพับการใช้น้ำประปาให้แก่ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการศูนย์ดำรงธรรม อำเภออัมพรมุขที่ ณ วัดโคกหัวข้าว อ.พนมสารคาม จ.ฉะเชิงเทรา เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพนัสนิคม** ร่วมกิจกรรม "วันวิชาการอนุบาลพนัสนิคม" โดยมอบน้ำดื่มจำนวน 600 ขวด พร้อมมอบของที่ระลึกและของรางวัล ให้แก่นักเรียนโรงเรียนพนัสนิคม ณ อ.พนัสนิคม จ.ชลบุรี เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสระแก้ว** มอบน้ำดื่มจำนวน 3,600 ขวด ให้แก่ประชาชนที่รอรับเสด็จฯ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ณ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านคลองตะเคียนชัย อ.วังน้ำเย็น จ.สระแก้ว เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาวัฒนานคร** จัดโครงการ "ค่ายอาสาบูรพาสระแก้วร่วมใจสร้างสรรค์สังคม ครั้งที่ 3" ร่วมกับสโมสรนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสระแก้ว โดยสร้างสนามเด็กเล่นและซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ชำรุด พร้อมมอบน้ำดื่มจำนวน 400 ขวด ณ โรงเรียนบ้านคลองนางาน อ.เขาฉกรรจ์ จ.สระแก้ว เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพญา (ชั้นพิเศษ) และ เมืองพญา** จัดกิจกรรม "เมืองสะอาด คนในชาติมีสุข" เฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยดำเนินการเก็บขยะ เพื่อรักษาความสะอาดบริเวณชายหาดพญา อ.บางละมุง จ.ชลบุรี เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2558





**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านโป่ง** ออกบูธประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ด้านประปา รับแจ้งท่อแตกท่orr พร้อมมอบน้ำดื่มจำนวน 300 ขวด ให้แก่ประชาชนในโครงการเทศบาลพบประชาชน ณ บริเวณด้านหน้าสำนักงานเทศบาลเมืองบ้านโป่ง อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 และ การประปาส่วนภูมิภาคสาขารังสิต (ชั้นพิเศษ)** มอบน้ำดื่มจำนวน 5,040 ขวด ให้แก่กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อใช้ในกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ประจำปี 2558 ณ วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อ.เมือง จ.ปทุมธานี เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาโชคชัย** มอบน้ำดื่มจำนวน 500 ขวด ให้แก่โรงเรียนโชคชัยพรหมบุตรบริหาร พร้อมทั้งจัดนิทรรศการให้ความรู้แก่ลูกเสือ - เนตรนารีสามัญ ณ อ.โชคชัย จ.นครราชสีมา เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปทุมธานี** มอบน้ำดื่มจำนวน 150 ขวด ให้แก่ตัวแทนจากสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อสนับสนุนงานวันสตรีสากลประจำปี 2558 ณ กปภ.สาขาปทุมธานี เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลพบุรี** มอบน้ำดื่มจำนวน 1,200 ขวด ให้แก่หน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ เพื่อสนับสนุน “งานแผ่นดินสมเด็จพระนารายณ์มหาราช ประจำปี 2558” ณ ต.ท่าหิน อ.เมือง จ.ลพบุรี เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแหลมฉบัง** มอบน้ำดื่มจำนวน 240 ขวด ให้แก่โรงเรียนเทศบาลแหลมฉบัง 2 เพื่อสนับสนุนการจัดนิทรรศการ เปิดรัฐสุโลก ครั้งที่ 4 “ความรู้คู่คุณธรรม นำสู่อนาคต” ณ กปภ.สาขาแหลมฉบัง เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาประจวบคีรีขันธ์** มอบน้ำดื่มจำนวน 2,000 ขวด ให้แก่ที่ว่าการอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ เพื่อสนับสนุนงาน “จักรยานแรลลี่เพื่อการท่องเที่ยว ด่านสิงขรสู่เมืองสามอ่าว” เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขากาญจนดิษฐ์** มอบน้ำดื่มจำนวน 700 ขวด ให้แก่ประชาชนในโครงการ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” ณ บริเวณวัดเขาพระนิม อ.กาญจนดิษฐ์ จ.สุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาห้วยทราย** บริจาคเงินสนับสนุนการแข่งขันชมรมการกุศล “ศึกวันรวมน้ำใจสู่ชายแดนอีสานใต้มหากุศล” ณ เวทีมวยค่ายสุรนารี อ.เมือง จ.นครราชสีมา เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชัยภูมิ** มอบน้ำดื่มจำนวน 500 ขวด ให้แก่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบึงคล้า เพื่อสนับสนุนงานผ้าป่าสามัคคี สมทบทุนสร้างอาคารแพทย์แผนไทย ณ บ้านโนนหัวนา อ.เมือง จ.ชัยภูมิ เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านไผ่** มอบน้ำดื่มจำนวน 300 ขวด ให้แก่ที่ว่าการอำเภอบ้านไผ่ และร่วมปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณที่ว่าการอำเภอ ณ อ.บ้านไผ่ จ.ขอนแก่น เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหนองบัวแดง** มอบน้ำดื่มจำนวน 400 ขวด ให้แก่กลุ่มแม่บ้าน อ.หนองบัวแดง เพื่อใช้ในการจัดกิจกรรมวันสตรีสากล ณ หอประชุมที่ว่าการอำเภอหนองบัวแดง จ.ชัยภูมิ เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ)** มอบน้ำดื่มจำนวน 5,000 แก้ว ให้แก่กองอำนวยการรักษาความมั่นคงจังหวัดอุดรธานี เพื่อสนับสนุนงานมหกรรมคอนเสิร์ตคืนความสุขให้คนไทย ณ อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8** บริจาคโลหิตเพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยที่ขาดแคลนโลหิต ณ โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ จ.อุบลราชธานี เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาโยธธ** บริจาคสิ่งของเครื่องใช้ ให้แก่สำนักงานเหล่ากาชาดจังหวัดโยธธ ในโครงการ “รวมน้ำใจ ช่วยกาชาดจังหวัดโยธธ ประจำปี 2558” ณ อ.เมือง จ.โยธธ เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขากระนวน** ออกบูธประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับระบบประปา รับคำร้องขอติดตั้งประปาใหม่ พร้อมมอบน้ำดื่มจำนวน 300 ขวด ให้แก่ประชาชนในงาน “จังหวัดกาฬสินธุ์ บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” ณ โรงเรียนจินดาสินธวานนท์ อ.หนองกุงศรี จ.กาฬสินธุ์ เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2558





**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลำปลายมาศ** มอบน้ำดื่มจำนวน 300 ขวดให้แก่อำเภอลำปลายมาศ เพื่อสนับสนุน “การแข่งขันเดิน-วิ่งมินิมาราธอนนานาชาติทั่วไป คืนความสุขให้ประชาชน” ณ อ.ลำปลายมาศ จ.บุรีรัมย์ เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสตึก** มอบน้ำดื่มจำนวน 840 ขวดให้แก่ที่ว่าการอำเภอพุทไธสง เพื่อสนับสนุนการจัดงาน “เทศกาลปิดทองพระเจ้าใหญ่” และ “งานกาชาดประจำปี 2558” ณ อ.พุทไธสง จ.บุรีรัมย์ เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2558



**นายชุมพล โชคพงษ์อุดมชัย รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 1)** นำผู้บริหารและพนักงานในสังกัด การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 มอบเงินสนับสนุนทุนการศึกษา ชุมนักเรียน และเสื้อกันหนาว ให้แก่นักเรียนโรงเรียนวัดป่าข่อยใต้ และ โรงเรียนบ้านห้วยทราย ณ อ.เมือง จ. เชียงใหม่ เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุรินทร์** มอบน้ำดื่มจำนวน 360 ขวดให้แก่เจ้าหน้าที่การปกครองจังหวัด เพื่อใช้สนับสนุนการแข่งขันกีฬา “สิ่งสู่สุรินทร์เกมส์ 2015” ณ กปภ.สาขาสุรินทร์ เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเทิง** มอบน้ำดื่มจำนวน 200 ขวดให้แก่ผู้ใหญ่บ้าน อ.เทิง เพื่อใช้ในการจัดแข่งขันกีฬาประจำหมู่บ้าน ณ อ.เทิง จ.เชียงใหม่ เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพะเยา** มอบน้ำดื่มจำนวน 300 ขวด ให้แก่สำนักงานทางหลวงชนบทจังหวัดพะเยา เพื่อสนับสนุนการจัดกิจกรรม “ปั่นกินลม ชมกว๊านพะเยา” ณ กปภ.สาขาพะเยา เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแพร่** มอบน้ำดื่มจำนวน 500 ขวด ให้แก่สำนักงานจังหวัดแพร่ เพื่อสนับสนุนการจัดสัมมนา "การเสริมสร้างองค์ความรู้ในการป้องกันการทุจริตกับบุคลากรสังกัดกระทรวงมหาดไทย จังหวัดแพร่" ณ อ.เมืองแพร่ จ.แพร่ เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่ริม** มอบน้ำดื่มจำนวน 300 ขวด และสนับสนุนเงินสดจำนวน 1,000 บาท ให้แก่นายกเทศบาลตำบลแม่แรม เพื่อใช้สนับสนุนการแข่งขันกีฬาเปตอง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลแม่แรม เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่สาย** มอบน้ำดื่มจำนวน 300 ขวด ให้แก่ที่ว่าการอำเภอแม่สาย เพื่อใช้ในงานประเพณีนมัสการและสรงน้ำพระธาตุดอยตุง ประจำปี 2558 ณ อ.แม่สาย จ.เชียงราย เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาตาก** ออกบูธมอบน้ำดื่มจำนวน 3,000 ขวด ในงานประชุมวิชาการระดับชาติ องค์การเกษตรกรในอนาคตแห่งประเทศไทย (อกท.) ในพระราชูปถัมภ์ฯ ครั้งที่ 36 ณ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีตาก เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลาดยาว** มอบน้ำดื่มจำนวน 328 ขวด ให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดยาว เพื่อใช้บริการประชาชน ณ อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2558





**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหลังสวน** ออกบูธมอบน้ำดื่มจำนวน 200 ขวด ในโครงการอำเภอหลังสวนสัญจรพบผู้นำท้องที่ ท้องถิ่น ประจำปี 2558 ณ อ.หลังสวน จ.ชุมพร เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขารังสิต (ชั้นพิเศษ)** มอบน้ำดื่มจำนวน 3,000 ขวด ให้แก่กองพิพิธภัณฑ์ทหารและอนุสรณ์สถานแห่งชาติ เพื่อสนับสนุนพิธีทำบุญดินสมรภูมิ ณ อนุสรณ์สถานแห่งชาติ อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2** มอบน้ำดื่มจำนวน 400 ขวด ให้แก่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อใช้บริการประชาชนในกิจกรรม "รวมพลังคนอาสา ส่งเสริมภูมิปัญญาไทย" เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปราณบุรี** มอบน้ำดื่มจำนวน 500 ขวด ให้แก่ที่ว่าการอำเภอปราณบุรี เพื่อใช้ในงาน "ท่องเที่ยวยะจวบศิริจันทร์ มหัศจรรย์เมืองสามอ่าว" และ งานกาชาดประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปากน้ำประแสร์** มอบน้ำดื่มจำนวน 360 ขวด ให้แก่ที่ว่าการอำเภอนายายอาม เพื่อใช้สนับสนุนการแข่งขันกีฬาเยาวชนแห่งชาติ ครั้งที่ 31 "จันทบูรเกมส์" เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอ่างทอง** มอบน้ำดื่มจำนวน 300 ขวด ให้แก่ศูนย์การศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อใช้ในโครงการ "ส่งเสริมค่านิยมหลัก 12 ประการสืบสานประเพณีและวัฒนธรรม" เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2558

# CSR

## ด้านการใส่ใจผู้บริโภค



**การประสานงานภูมิภาคสาขาเกาะคา** ออกพื้นที่ตรวจสอบมาตรฐานของผู้ใช้น้ำแต่ละราย เพื่อให้มาตรฐานของผู้ใช้น้ำได้มาตรฐานตามที่ กปภ. กำหนดไว้ ณ ต.นาแก้ว อ.เกาะคา จ.ลำปาง เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2558



**การประสานงานภูมิภาคสาขาดาก** ออกรับคำร้องขอติดตั้งประปาใหม่ พร้อมมอบของที่ระลึกให้แก่ผู้ใช้น้ำ ณ อ.วังเจ้า จ.ตาก เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2558

**การประสานงานภูมิภาคสาขาบ้านฉาง** เพิ่มช่องทางบริการรับชำระค่าน้ำประปาสำหรับรถจักรยานยนต์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าผู้ใช้น้ำ ณ กปภ.สาขาสานฉาง เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2558





**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปราจีนบุรี** ออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ PWA Mobile Service ตั้งจุดบริการรับชำระค่าน้ำประปา และรับคำร้องขอติดตั้งประปาใหม่ ณ อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพนสนิม** ออกให้บริการรับคำร้องขอติดตั้งน้ำประปานอกสถานที่ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบางนางอ.พานทอง จ.ชลบุรี เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาระยอง** ออกหน่วยบริการรับชำระค่าน้ำประปาด้วยรูด PWA Mobile Service พร้อมมอบของที่ระลึกให้แก่ผู้ใช้น้ำ ณ อ.เมืองระยอง จ.ระยอง เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาวังสิต (ชั้นพิเศษ)** เข้าพบผู้ประกอบการโรงแรมบิกอนันท์ ที่ได้รับความเสียหายจากเหตุท่อเมนประปาแตกบริเวณ ช.วังสิต-ปทุมธานี 31 เพื่อหาแนวทางในการขอชดเชยทรัพย์สิน พร้อมทั้งชี้แจงแนวทางป้องกันและแก้ไขอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ณ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศีขรภูมิ** ออกให้บริการรับคำร้องขอติดตั้งน้ำประปาให้แก่ผู้ใช้น้ำ ณ อ.ศีขรภูมิ จ.สุรินทร์ เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุรินทร์** ออกให้บริการรับชำระค่าติดตั้งน้ำประปา เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้น้ำในพื้นที่ห่างไกล ณ อ.เมือง จ.สุรินทร์ เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2558



# CSR

## ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาไชยา และการประปาส่วนภูมิภาคเขต 4** เข้าร่วมกิจกรรมปลูกป่าชายเลน สร้างระบบนิเวศเพื่ออนุรักษ์และฟื้นฟูการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ภายใต้โครงการ “รักษาสถาบัน รักษาแผ่นดิน สืบสานแนวทางพระราชดำริ เพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในวันพระราชสมภพ ครบ 5 รอบ 2 เมษายน 2558” พร้อมมอบน้ำดื่มจำนวน 1,000 ขวด ให้แก่ประชาชนที่เข้าร่วมงาน ณ อ.ไชยา จ.สุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบางปะกง** จัดกิจกรรมปลูกต้นไม้เฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในวโรกาสทรงเจริญพระชนมายุครบ 60 พรรษา 2 เมษายน 2558 ณ กปภ.สาขาบางปะกง เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2558

**การประปาส่วนภูมิภาคสาขานครนายก** ร่วมโครงการ “คืนคลองให้น้ำไหล คืนความใสให้แม่น้ำทั่วประเทศ” เพื่อร่วมอนุรักษ์และฟื้นฟูแหล่งน้ำที่เสื่อมโทรมในเขตพื้นที่จังหวัดนครนายกให้มีความสะอาด สวยงาม พร้อมทั้งมอบน้ำดื่มจำนวน 400 ขวด ให้แก่ประชาชนที่เข้าร่วมงาน ณ อ.เมือง จ.นครนายก เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลองใหญ่** ร่วมพิธีถวายราชสดุดีเฉลิมพระเกียรติ ถวายพระพรชัยมงคล สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี พร้อมทั้งร่วมกิจกรรมปลูกต้นไม้ ปลอยพันธุ์ปลา และมอบน้ำดื่มให้แก่ประชาชนที่เข้าร่วมงาน ณ ศูนย์ราชการณียสภาอากาศไทย อ.เมือง จ.ตราด เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2558



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะคา** ร่วมโครงการ “บ้านสวย เมืองงาม ลำปางนครแห่งความสุข” ร่วมกับเทศบาลอำเภอเกาะคา โดยทำความสะอาดบริเวณหน้าสำนักงาน กปภ.สาขาเกาะคา เพื่อร่วมรณรงค์ให้ประชาชนในจังหวัดลำปางช่วยกันรักษาความสะอาด เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2558







# ภาพข่าว ...เล่าเรื่อง



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ กปภ. และ นายสมชาย มนต์ปรีรินทร์ รองผู้ว่าการ (วิชาการ) ร่วมลงนามบันทึกความเข้าใจ (MOU) ว่าด้วยความร่วมมือทางวิชาการด้านระบบประปา ระหว่าง กปภ. และ รัฐวิสาหกิจน้ำประปาแขวงหลวงพระบาง พร้อมทั้งเยี่ยมชมระบบผลิตน้ำประปาแขวงหลวงพระบาง ณ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เมื่อวันที่ 8 - 9 กุมภาพันธ์ 2558

นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ กปภ. ให้สัมภาษณ์สถานีโทรทัศน์ Thai PBS เรื่อง สถานการณ์ภัยแล้ง ในประเด็นผลกระทบต่อ การผลิตน้ำประปา และมาตรการเฝ้าระวัง สถานการณ์ภัยแล้ง เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2558



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ กปภ. พร้อมด้วย นายเลศิโรจน์ โกวัฒนะ อธิบดีกรมชลประทาน และ นายวันชัย ห่อวัฒนตระกูล กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัทจัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ลงนาม MOU การสูบน้ำเพื่อส่งน้ำเชื่อมโยงอ่างเก็บน้ำประแสร์ไปอ่างเก็บน้ำคลองใหญ่ จ.ระยอง เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำดิบ และเพิ่มปริมาณการผลิตน้ำประปาในภาคตะวันออก ณ กรมชลประทาน เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2558



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ กปภ. พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร ร่วมวางแผนทမ်းในโอกาสวันทะเลโลกวันสถาปนากระทรวงมหาดไทย ประจำปี 2558 ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2558



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ กปภ. ร่วมกับ นายเสน่ห์ เสนะไพรวรรณ นายกเทศมนตรีเมืองบ้านท่ม ลงนามบันทึกข้อตกลงด้านการสนับสนุนและส่งเสริมการแก้ไขปัญหาขาดแคลนน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคและบริโภค เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตและสุขอนามัยที่ดีให้แก่ประชาชน ณ สำนักงานเทศบาลเมืองบ้านท่ม อ.เมือง จ.ขอนแก่น เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558



การประปาส่วนภูมิภาค จัดงานเฉลิมฉลอง 36 ปี ภายใต้แนวคิด “36 ปี กปภ. มุ่งเน้นคุณธรรม ต่อต้านทุจริต” โดยรับเงินบริจาคแทนกระเช้าดอกไม้แสดงความยินดีตามโครงการ Gift To Give เพื่อสนับสนุนมูลนิธิและศูนย์เลี้ยงเด็กกลางวัน กปภ. ณ กปภ. สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ กปภ. ให้สัมภาษณ์รายการ “ธุรกิจติดดาว” ในประเด็นเรื่องกิจกรรม CSR และโครงการที่ กปภ. ดำเนินการในโอกาสที่สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงเจริญพระชนมายุ 60 พรรษา เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2558



นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงคมนาคม และเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พร้อมคณะฯ เข้าเยี่ยมชมระบบผลิตน้ำ RO (Reverse Osmosis) ของ กปภ. ณ โรงกรองน้ำ RO พรกระจุต อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2558



นางสุรัตนา บุญเพียรผล ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์) เป็นตัวแทน กปภ. ร่วมแสดงความยินดีเนื่องในโอกาสวันครบรอบการก่อตั้ง “42 ปี การเคหะแห่งชาติ” และร่วมบริจาคเงินสมทบทุนมูลนิธิเพื่อสถาบันราชานุกูล ณ สำนักงานใหญ่ การเคหะแห่งชาติ เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2558



# การประปาส่วนภูมิภาค

ขอเชิญน้อง ๆ เยาวชนมีส่วนร่วมรักษ์โลก



“  
โครงการประกวด  
แนวคิดและนวัตกรรม  
เพื่อการประหยัดน้ำ  
”

รับเงินรางวัลกว่า

**600,000** บาท

## ประเภทการประกวด

### 1. ประเภทแนวคิดหรือกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการประหยัดน้ำ

#### 1.1 ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา

- ▲ รางวัลชนะเลิศ 30,000 บาท
- ▲ รางวัลรองชนะเลิศ 20,000 บาท
- ▲ รางวัลรองชนะเลิศอันดับสอง 10,000 บาท
- ▲ รางวัลชมเชย 5,000 บาท

#### 1.2 ระดับอาชีวศึกษาและอุดมศึกษา

- ▲ รางวัลชนะเลิศ 50,000 บาท
- ▲ รางวัลรองชนะเลิศ 30,000 บาท
- ▲ รางวัลรองชนะเลิศอันดับสอง 20,000 บาท
- ▲ รางวัลชมเชย 10,000 บาท

### 2. นวัตกรรมหรือสิ่งประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมการประหยัดน้ำ

#### 2.1 ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา

- ▲ รางวัลชนะเลิศ 80,000 บาท
- ▲ รางวัลรองชนะเลิศ 50,000 บาท
- ▲ รางวัลรองชนะเลิศ 30,000 บาท
- ▲ รางวัลรองชนะเลิศอันดับสอง 10,000 บาท
- ▲ รางวัลชมเชย

#### 2.2 ระดับอาชีวศึกษาและอุดมศึกษา

- ▲ รางวัลชนะเลิศ 100,000 บาท
- ▲ รางวัลรองชนะเลิศ 80,000 บาท
- ▲ รางวัลรองชนะเลิศ 40,000 บาท
- ▲ รางวัลชมเชย 15,000 บาท

## คุณสมบัติของผู้สมัคร

1. ส่งผลงานเข้าประกวดในนามของสถาบันการศึกษา โดยแต่ละสถาบันสามารถส่งผลงานเข้าร่วมประกวดได้ทั้งสองประเภทประเภทละหนึ่งผลงานเท่านั้น

2. ผู้เข้าประกวดทุกกลุ่มจะต้องมีอาจารย์ที่ปรึกษาประจำกลุ่ม

## ขั้นตอนวิธีการสมัครและส่งผลงาน (ไม่มีค่าใช้จ่าย)

1. เอกสารในการสมัครตามแบบฟอร์มที่ กปภ. กำหนด
  - ▲ เอกสารและรายละเอียดของผลงานฉบับสมบูรณ์
  - ▲ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ใบรับรองของอาจารย์ที่ปรึกษา
  - ▲ สำเนาอื่น ๆ (ถ้ามี)

2. จัดส่งเอกสารในรูปแบบ MS Word หรือ PDF

มายัง E-mail : 556112 @pwa.co.th

**ปิดรับสมัครและส่งผลงาน  
วันนี้ - 30 มิถุนายน 2558**



ติดตามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://rdi.pwa.co.th>  
หรือกองวิจัยและพัฒนา การประปาส่วนภูมิภาค  
โทร 02 551 8859 E-mail 556112 @pwa.co.th





# Water the Earth Save

รักน้ำ รักโลก

ร่วมกันลดน้ำสูญเสียเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

" ยูเอชเอ็ม ใส่ใจทุกขั้นตอนการผลิต เพื่อการพัฒนาสินค้า  
ให้ได้คุณภาพ ทั้งระบบท่อและข้อต่อ มาตรฐานน้ำ ยกระดับมาตรฐาน อุปกรณ์เชื่อมต่อ วาล์ว  
และอีกหนึ่งความภาคภูมิใจคือ การสรรหาผลิตภัณฑ์คุณภาพสำหรับการสำรวจ ติดตั้ง  
ในระบบควบคุมน้ำสูญเสีย ( DMA หรือ District Metering Area )  
เพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพของสินค้าได้มาตรฐาน  
และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อสังคมที่ยั่งยืน "

ยูเอชเอ็ม กรุ๊ป

ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการลดน้ำสูญเสีย

**แองเกิลบอลสลวาล์ว**

นวัตกรรมใหม่ การติดตั้งมาตรฐาน  
มาตรฐานระดับสากลพร้อมประจักษ์ในครัว

**แคลมป์ปิดท่อแยก  
TAPPING SADDLE  
CLAMP**

สำหรับ HDPE และ PVC



www.uhm.co.th

บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด

185/3 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

Tel. 0-2651-9111 (20 Lines) Fax. 0-2255-4357-9

http://www.uhm.co.th e-mail : info@uhm.co.th www.facebook.com/uhmgroup



ผลิตภัณฑ์คุณภาพจากยูเอชเอ็ม